# INICIATIVA PROGRAMÁTICA INSIGNA DE ONU MUJERES: CIUDADES SEGURAS Y ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS PARA MUJERES Y NIÑAS

INFORME DE RESULTADOS GLOBALES 2017-2020













### PREFACIO DE LA DIRECTORA EJECUTIVA DE ONU MUJERES

El año 2021 marca el décimo aniversario de la implementación de la Iniciativa Programática Insignia Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros de ONU Mujeres. Mucho ha sucedido durante la década, más recientemente, la pandemia de COVID-19 que cambió la forma en que funcionan nuestras ciudades: cerrando negocios moviendo las escuelas al espacio virtual y limitando el acceso a la atención médica, servicios sociales, recreación y transporte.

En esa crisis, vimos una 'pandemia en la sombra' de violencia contra las mujeres y las niñas, con violencia doméstica en el interior de los hogares y en las calles, ahora vacías con menos testigos, y con necesidades crecientes de refugios y de respuestas sensible al género por parte de la policía, entre otros.

A pesar de estos desafíos, hemos recorrido un largo camino juntos en nuestros esfuerzos por poner fin al acoso sexual contra mujeres y niñas en los espacios públicos y por crear ciudades seguras, inteligentes y sostenibles para todos.

Juntos, con los gobiernos locales y nacionales, mujeres de base y organizaciones de mujeres, investigadores y jóvenes feministas, hemos respondido a la fuerte llamada de las mujeres de todo el mundo para trabajar con las administraciones locales en este asunto hasta ahora descuidado.

Hemos visto crecer la iniciativa desde cinco ciudades fundadoras: El Cairo (Egipto), Nueva Delhi (India), Kigali (Ruanda), Port Moresby (Papua Nueva Guinea) y Quito (Ecuador), a 50 ciudades tanto en países del norte como del sur global, con expansión continua dentro y entre países. Y aún no hemos terminado. Este año lanzamos seis Coaliciones para la Acción del Foro Generación Igualdad, incluida una sobre la violencia de género que ayudará a impulsar la iniciativa aún más al agregar 50 ciudades adicionales de aguí a 2025.

Este segundo informe global presenta los resultados de las ciudades "vanguardia" de la iniciativa, desde Quito, (Ecuador), La Paz, (Bolivia) y Montreal, (Canadá), hasta Kericho, (Kenia) y Manila, en Filipinas. Destaca la necesidad de invertir en datos y pruebas locales para fundaapoyar enfoques participativos de ciudades seguras que involucren a mujeres y niñas, incluyendo a aquellos grupos de mujeres que se enfrentan a formas múltiples e interrelacionadas de discriminación y violencia (por ejemplo, mujeres de poblaciones minoritarias que viven en comunidades desatendidas).

Hace un llamado a un mayor desarrollo e implementación de leyes y políticas integradas que prevengan y respondan a la violencia sexual en los espacios públicos, una de las principales brechas identificadas en la revisión de los logos de la implementación de la Plataforma de Acción de Beijing+25.

El informe destaca muchas iniciativas iniciativas asociativas alentadoras para 2017-2020 que están generando resultados e impacto mediante intervenciones que mejoran la participación política y el empoderamiento económico de las mujeres en toda su diversidad, y que aumentan el sentido de su seguridad, mejoran su autonomía y reducen la violencia sexual que se ejerce contra ellas en los espacios públicos.

Al compartir soluciones de ciudades de todo el mundo adaptadas localmente, incluyendo aquellas adoptadas para responder a la pandemia de COVID-19, y que fomentan un enfoque integrado, espero que este informe continúe mejorando en la base de conocimientos internacionales sobre la prevención del acoso sexual de mujeres y niñas, e inspire la acción en muchas mas ciudades y comunidades para centrarse en la localización y el pleno logro de la Plataforma de Acción de Beijing, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Nueva Agenda Urbana para garantizar un entorno seguro, saludable y ecológico.



#### Dra. Phumzile Mlambo-Ngcuka

Subsecretaria General de las Naciones Unidas y Directora Ejecutiva de ONU Mujeres

## CREANDO CIUDADES Y ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS PARA TODAS LAS MUJERES Y NIÑAS



### RESULTADO CLAVE 1:

### **GENERAR DATOS Y CONSTRUIR ALIANZAS POR EL CAMBIO**

Los estudios de alcance iniciales proporcionan datos específicos, y con frecuencia, únicos, para favorecer una comprensión profunda del acoso sexual y otras formas de violencia sexual en los espacios públicos. Las principales partes interesadas de diferentes sectores reflexionan sobre los hallazgos que ayudan a informar el diseño de su programa de ciudad segura y fomentan la apropiación local.















### RESULTADO CLAVE 2:

### **DESARROLLAR E IMPLEMENTAR LEYES Y POLÍTICAS INTEGRALES**

Las leyes y políticas se centran específicamente en prevenir y responder a la violencia sexual en los espacios públicos. La implementación de las medidas de capacitación ayudan a los gobiernos locales, los grupos de derechos de las mujeres y otros socios a promover leyes y políticas asignar los recursos adecuados y monitorear y evaluar la implementación de estas medidas.



### RESULTADO CLAVE 3:

### **INVERTIR EN LA SEGURIDAD Y LA VIABILIDAD ECONÓMICA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS**

Una mayor seguridad para las mujeres y las niñas puede surgir a través de inversiones específicas en infraestructura pública (por ejemplo, mejor iluminación y señalización, baños públicos seguras y accesibles para todas las mujeres, etc.). Las intervenciones de desarrollo económico ayudan a ampliar las oportunidades de transferencia de conocimientos y capacitación de las mujeres, y aumentan las oportunidades de empoderamiento económico a nivel local.















#### RESULTADO CLAVE 4:

### TRANSFORMAR LAS NORMAS SOCIALES Y CULTURALES

Las actividades transformadoras en las escuelas, las comunidades y otros entornos crean conciencia sobre la igualdad de género y promueven el derecho de las mujeres y las niñas a la seguridad en los espacios públicos y las relaciones respetuosas.



# **GENERAR DATOS Y CONSTRUIR ALIANZAS POR EL CAMBIO**

### **MONTREAL, CANADÁ**

La ciudad de Montreal, en Canadá, comenzó un enfoque piloto en 2018 para aplicar un análisis de género interseccional dentro de sus políticas, servicios y programas. Los datos recopilados ayudarán a ejecutar el programa Montreal Ciudad Segura y Espacios Públicos Seguros para Mujeres y niñas.

Siguiendo el principio de no dejar a nadie atrás, esta nueva herramienta de análisis de género interseccional se implementó en la ciudad y se utilizó como el marco de referencia para construir una ciudad inclusiva. La ciudad comenzó a liderar una revisión de sus programas, prestando especial atención a las experiencias de las mujeres que enfrentan múltiples formas de discriminación (mujeres indígenas, mujeres con discapacidad, mujeres racializadas, mujeres de diversidad sexual y mujeres sin hogar). Desde entonces, este enfoque se ha traducido en otros proyectos piloto en dos distritos y cinco servicios administrativos, incluido el Departamento de Gestión y Planificación de la Propiedad; el Departamento de Planificación y Movilidad; el el Servicio de Grandes Parques, Mount Royal y Deportes; el Departamento de Vivienda; y el Servicio de Diversidad e Inclusión Social.

En 2019, se desarrollaron herramientas específicas de sensibilización, se implementó un enfoque de "formación de formadores", incluyendo a los funcionarios públicos, y se brindó asistencia sobre cómo utilizar un análisis interseccional diferenciado por género.

La colaboración con el Departamento de Planificación Urbana y Movilidad ha sido clave para ayudar a la ciudad a desarrollar espacios públicos más inclusivos y reflexionar sobre temas relacionados con las experiencias de las mujeres y el miedo a la violencia sexual.

### QUITO, ECUADOR

Al igual que en otras ciudades, la violencia contra las mujeres y las niñas en los espacios públicos está muy extendida en Quito, Ecuador. El estudio de línea de base del Programa de Ciudad Segura de Quito encontró altas tasas de la violencia contra las mujeres y las niñas en el transporte público y en las calles. El 91% de las mujeres y niñas habían experimentado alguna forma de violencia (por ejemplo, agresión física, robo y acoso sexual, incluido abuso verbal, amenazas e intimidación) en el transporte público. Además, el 84% de las mujeres participantes dijeron que sentían que el transporte público no era seguro y el 79%

dijo que habían experimentado violencia sexual al menos una vez en los últimos 12 meses, en las calles. También señaló que los incidentes eran más frecuentes durante las horas pico cuando el transporte está abarrotado, con una alta congestión en los autobuses mencionada por los participantes como un factor que contribuye al acoso sexual, en particular al contacto físico no deseado. Los factores de riesgo de acoso sexual y otras formas de la violencia contra las mujeres y las niñas en espacios públicos incluyeron: falta de aplicación de las leyes sobre la violencia contra las mujeres y las niñas, altos niveles de consumo de alcohol que pueden exacerbar el acoso sexual y actitudes sobre el acoso sexual en espacios públicos como "normal" en manos de los hombres. y algunas mujeres. Las paradas de autobús, los taxis y las calles se identificaron como lugares donde a menudo ocurre el acoso sexual y otras formas de la violencia contra las mujeres y las niñas.



Foto: ONU Mujeres

En 2019 se llevó a cabo una evaluación de impacto participativa de métodos mixtos del programa de Ciudad Segura de Quito. Se midieron los cambios en la prevalencia de la violencia contra las mujeres y las niñas en los espacios públicos y los resultados del programa relacionados. La evaluación involucró a 737 participantes (90% mujeres) y el 50% de las mujeres participantes eran usuarias del transporte público.

Las investigaciones sobre el terreno se complementaron y apoyaron con investigaciones secundarias que se basaron en una extensa revisión documental de más de 279 documentos específicos o relacionados con el programa. Principales hallazgos de la evaluación:

- Se redujo la prevalencia del acoso sexual contra mujeres y niñas en espacios públicos.
- Legislación mejorada sobre la prevención y respuesta al acoso sexual y otras formas de la violencia contra las mujeres y las niñas en espacios públicos.
- Se incrementó el conocimiento sobre los mecanismos disponibles para denunciar el acoso sexual en el transporte público entre mujeres.
- Mayor conciencia de las múltiples partes interesadas sobre las iniciativas que incluyen la participación de la mujer en la planificación urbana.
- Un aumento significativo en la disposición de los testigos a apoyar a las mujeres durante los incidentes de acoso sexual que ocurren en el transporte público de Quito.

"Ves los cambios entre las mujeres supervivientes de acoso sexual que han pasado por el proceso. Empiezan a ganar confianza y seguridad en sí mismas. Empiezan a tomar decisiones y a hacer preguntas sobre sus derechos, y se sienten apoyadas. Conocen los problemas de la comunidad y son las mujeres defensores. Comparten sus historias con otras personas."

- FUNCIONARIO LEGAL MUNICIPAL

### **DAKAR, SENEGAL**

Senegal es el primer país de África occidental y central en participar en el Global FPI. La ciudad de Dakar ha adaptado el Marco mundial sobre ciudades seguras y las herramientas que lo acompañan, con el apoyo de ONU Mujeres y organizaciones de mujeres.

Como primer paso, la ciudad realizó un estudio de alcance para identificar y comprender meior la naturaleza y las formas de violencia sexual en los espacios públicos en tres suburbios (Guediawaye, Pikine v Rufisque) para informar el diseño del programa de ciudad segura con socios comunitarios. El estudio incluvó una revisión documental, discusiones de grupos focales y entrevistas con informantes clave. Los principales espacios identificados por los participantes del estudio donde las mujeres y las niñas a menudo enfrentan un alto riesgo de acoso sexual incluyen: espacios comerciales, transporte público, estaciones de autobuses, carreteras que conducen a escuelas y universidades, garajes, espacios públicos abiertos (por ejemplo, playas y muelles de pesca), y espacios de aprendizaje y trabajo. El estudio también reveló que existe un mayor riesgo de acoso sexual y otras formas de la violencia contra las mujeres y las niñas en los espacios públicos alrededor de días festivos y festivales públicos, incluidos los incidentes que a menudo pueden ser facilitados por el abuso de sustancias. Algunas de las acciones recomendadas para el diseño de la iniciativa de ciudad segura de Senegal incluyen: garantizar intervenciones de movilización comunitaria con muieres, hombres, niños y niñas para prevenir y responder al acoso sexual; fortalecer la capacitación del gobierno local y los grupos de derechos de las mujeres en temas de planificación urbana y transporte con enfogue de género: v cómo incorporar la perspectiva de género v la seguridad de las mujeres en una serie de políticas relacionadas con la erradicación de la violencia contr muieres y niñas. Además, trabaiar con la policía, la justicia y otros gobiernos a nivel nacional y local para meiorar la denuncia, emplear un enfoque centrado en la víctima en la respuesta al acoso sexual y garantizar la rendición de cuentas de los perpetradores.

### **UCRANIA**

Rubizhne es la primera ciudad de Ucrania en participar en el Global FPI, y esto ha atraído el interés de otras ciudades del país para considerar su participación en 2021, entre ellas, Novoaidar e Hirske (incluida Zolote), la región de Lugansk y Toretsk, región de Donetsk. En 2020, se institucionalizaron las acciones de ciudades seguras para mujeres y niñas mediante el establecimiento de diez Consejos de Coordinación de Género locales, con el apoyo de ONU Mujeres. Esto incluye un mandato ampliado para incluir ciudades seguras y espacios públicos seguros

para mujeres y niñas en las comunidades objetivo en el este de Ucrania afectado por el conflicto. Estos consejos tienen el mandato de coordinar y monitorear la implementación de los compromisos de género a nivel local y sirven como una plataforma de diálogo entre el gobierno local y los miembros de la comunidad. Como resultado de la colaboración cercana de socios y la promoción conjunta de políticas sobre ciudades seguras por parte de ONU Mujeres, la Estrategia Regional de Desarrollo Socioeconómico del oblast de Lugansk ahora ha incluido medidas específicas sobre Ciudades Seguras. Es la primera vez que estas medidas se han incluido en una política socioeconómica regional en el país.

### **EVALUACIÓN CORPORATIVA**

Una evaluación corporativa de la coordinación de ONU Mujeres en la ONU y su el papel de coordinación más amplia para poner fin a la violencia contra las mujeres y las niñas (2021) revelan importantes hallazgos: que ONU Mujeres está trabajando con agencias de la ONU y otros socios para incorporar la visión de género y reducir los riesgos asociados con la violencia contra las mujeres y las niñas, trabajando además con personas que no forman parte de sectores tradicionales y dominados por los hombres, como la planificación y la infraestructura urbana y de transporte, los sectores de productos básicos agrícolas (trabajando con pequeñas agricultoras) y la vinculación con iniciativas de seguridad más amplias centradas en la delincuencia transnacional. Estos son sectores en los que ONU Mujeres ha tenido un alcance muy limitado en el pasado, y el FPI Global ha ayudado a posicionar y apoyar la adopción de las medidas de seguridad de las mujeres en estos sectores. Por ejemplo:

- En Egipto, la autoridad de transporte de El Cairo, en asociación con ONU Mujeres y ONU-HABITAT diseñó e implementó el primer sistema de Bus Rapid Transit (BRT) sensible al género en la región con el objetivo de hacer que el transporte público responda mejor a las necesidades de mujeres y niñas y frenar la congestión y las emisiones de CO2.
- En Colombia, al vincular el programa de la UNODC sobre seguridad ciudadana, ONU Mujeres trabajó con el gobierno local y la entidad de la ONU para abordar los problemas de seguridad de las mujeres en los espacios públicos y maximizar las sinergias potenciales.

La evaluación también señala que la Iniciativa Global Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros mantiene un alto enfoque en la interseccionalidad y la inclusión de la discapacidad en la programación, asegurando la representación inclusiva de las partes interesadas.



### EJEMPLOS DE ACCIÓN ADAPTADOS A COVID-19 DE CIUDADES PARTICIPANTES EN LA INICIATIVA

En **Colombia**, las ciudades seguras y libres de violencia contra las mujeres se han incorporado en los planes de desarrollo local de cinco ciudades (Bogotá, Cali, Medellín, Popayán y Villavicencio) que participan en el Global FPI, con asignaciones iniciales de 1,3 millones de dólares. Las cinco alcaldías firmaron una declaración política de compromiso reconociendo el impacto del COVID-19 en la violencia contra las mujeres en espacios privados, públicos y virtuales. Reafirmaron que trabajarán en alianza para "reducir, prevenir y abordar de manera integral el acoso sexual y otras formas de violencia contra las mujeres en todos los espacios". También se comprometieron a implementar un enfoque de género en la planificación urbana y el transporte; prevención, a través del cambio de normas sociales; y fortalecer las organizaciones de derechos de la mujer, con especial atención a las mujeres y niñas de colectivos minoritarios.

En **Bosnia y Herzegovina**, la ciudad de Banja Luka estaba llevando a cabo un estudio de alcance sobre el acoso sexual cuando se implementaron cierres de ciudades como parte de las medidas COVID-19. En lugar de detener la investigación, los métodos se adaptaron con especial atención para seguir defendiendo los principios éticos y de seguridad para la recopilación de datos sobre la violencia contra las mujeres. Aprovechando y validando los hallazgos del estudio, se llevó a cabo un taller de diseño de programas participativos que integraron las recomendaciones hechas por diversas mujeres comunitarias, departamentos gubernamentales locales, organizaciones de mujeres y otros grupos de la sociedad civil.

En **Chile**, se llevó a cabo un estudio de alcance para comprender mejor la naturaleza y el alcance de la violencia sexual contra mujeres y niñas en los espacios públicos. Se utilizaron métodos online adaptados para captar las opiniones y la experiencia de las organizaciones de mujeres y los grupos de la sociedad civil y otras partes interesadas. También se llevó a cabo una revisión documental de la investigación disponible y los datos cuantitativos sobre el acoso sexual. Dado el mayor uso de la tecnología con fines educativos durante la pandemia, los socios de la ciudad están llevando a cabo un estudio a gran escala para evaluar la violencia online contra mujeres y niñas.



# **DESARROLLAR E IMPLEMENTAR LEYES Y POLÍTICAS INTEGRALES**

### **MANILA, FILIPINAS**

Como parte de los esfuerzos para ampliar la intervención de una ciudad segura para las mujeres y las niñas en Filipinas, la Alcaldía de la ciudad de Manila, en colaboración con el Instituto de Política y Gobernanza y ONU Mujeres. Informados por los resultados del estudio de alcance realizado en Manila, que identificó una brecha en la legislación sobre acoso sexual, los socios de la ciudad acordaron revisar la legislación y las políticas, incluida la ordenanza de la ciudad de Quezon sobre el acoso sexual para informar el desarrollo del plan de ordenanza de la ciudad de Manila sobre acoso sexual. El plan de Ordenanza de la Ciudad de Quezon fue la primera de su tipo en ser respaldada en Filipinas en 2015 como parte del Programa Ciudad Segura de Quezon para Mujeres y Niñas, que participa en la Iniciativa Global Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros de ONU Mujeres. Si bien la ordenanza de la ciudad de Quezon se logró mediante una enmienda del Código de Género y Desarrollo para incluir disposiciones sobre acoso sexual en espacios públicos, la ordenanza local de la ciudad de Manila es una ordenanza independiente, con disposiciones específicas sobre acoso sexual.

La ordenanza fue redactada en un año en colaboración con especialistas legales y de género, defensores y socios gubernamentales.

Reconoce el acoso sexual como una cuestión de desigualdad de género y una violación de los derechos humanos, y aboga por la igualdad de trato para los denunciantes y los infractores. De manera práctica, la ordenanza identifica vías de procedimiento claras, simples y accesibles y de capacitación obligatoria.

"Las mujeres de los pueblos de diferentes distritos se presentaron en la oficina de su funcionario municipal para ayudar a colocar este tema en la agenda. La formación nos enseñó a adoptar un enfoque positivo. Explicamos nuestras preocupaciones y la importancia de esta ordenanza para nosotras y para la comunidad. Trajimos flores como símbolo del diálogo sobre seguridad y nos escucharon activamente y tomaron medidas."

- MUJER PARTICIPANTE DEL PROGRAMA, MANILA



Foto: ONU Mujeres Guatemal

El uso de una estrategia de promoción de múltiples frentes fue clave para aprobar la ordenanza para abordar el acoso sexual en la ciudad de Manila. Se identificaron agentes clave en todos los sectores para participar en este proceso, como el gobierno de la ciudad, incluidas las mujeres miembros del consejo municipal, las organizaciones de derechos de las mujeres, el Comité de la Mujer de la Ciudad y expertos legales. También se desarrollaron y fortalecieron alianzas estratégicas a nivel nacional con el sistema de justicia penal, incluso con la judicatura y las fuerzas del orden.

Los esfuerzos de promoción liderados por la sociedad civil, específicamente las organizaciones de mujeres comunitarias, ayudaron a aumentar la comprensión del tema y fortalecieron los esfuerzos de promoción de los legisladores de las aldeas. ILAW ng Manila, una organización de derechos de la mujer con el apoyo de ONU Mujeres, fortaleció las habilidades de liderazgo de los defensores de la mujer a través de sesiones de capacitación y programas de tutoría.

Las mujeres líderes llevaron a cabo consultas comunitarias en los barrios para informar a las residentes sobre sus derechos a vivir una vida libre de violencia. La participación de la comunidad se reforzó aún más a través de discusiones en persona y en línea. En total, los esfuerzos de sensibilización y promoción de la comunidad llegaron a más de 22 barangays (divisiones administrativas) y 226 funcionarios de barangay.

### **CIUDAD DE GUATEMALA, GUATEMALA**

En la Ciudad de Guatemala, un estudio de 2017 reveló que casi todas las mujeres encuestadas dijeron haber experimentado alguna forma de acoso sexual en el espacio público durante su vida.

Como parte del compromiso de construir soluciones y crear una ciudad segura e inclusiva para mujeres y niñas, con el apoyo de ONU Mujeres, la ciudad ha desarrollado y aprobado la Política de Desarrollo de la Mujer (2019-2027).

Esta política se extiende a diferentes planes de desarrollo local, aprovecha los recursos existentes y refuerza el compromiso político para asegurar un cambio transformador en las vidas de mujeres y niñas. Se centra en la participación equitativa, vecindarios habitables e inclusivos, el empoderamiento económico de la mujer y el fortalecimiento institucional. Para asegurar que se pueda sostener un enfoque integral para prevenir la violencia sexual contra mujeres y niñas, la ciudad ha priorizado la seguridad de las mujeres en los espacios públicos en su agenda. Han puesto en marcha un plan que incluye indicadores específicos para monitorear la reducción del acoso y otras formas de violencia sexual contra mujeres y niñas en espacios públicos.

Un liderazgo fuerte, un proceso de consulta participativo con mujeres y otros socios, y la elaboración de presupuestos con perspectiva de género ayudaron a asegurar el éxito del programa. Dados estos elementos, la Dirección Municipal de la Mujer obtuvo la autorización para desarrollar e implementar políticas municipales que servirían de base para cualquier política, plan, programa o proyecto municipal relevante a la condición de las mujeres. Por primera vez, la ciudad desarrolló un plan a largo plazo para garantizar que los beneficios de los servicios municipales y la infraestructura se distribuyan entre la población, lo que contribuirá a lograr la igualdad de género y abordará las formas múltiples e interrelacionadas de opresión de las mujeres.

### **COLOMBIA**

ONU Mujeres organizó el Coloquio Ciudades y Universidades Seguras contra la Violencia y el Acoso Sexual (Bogotá, 19 y 20 de septiembre de 2019) con la asistencia de más de 140 participantes. Esto incluyó a representantes de los cinco programas de ciudades seguras participantes en el país (Popoyán, Bogotá, Medellín, Cali y Villavicencio) y 12 universidades invitadas (incluidas las de Chile y México), las cuales presentaron sus buenas prácticas para prevenir y abordar el acoso sexual en entornos universitarios.

Al finalizar el evento, 20 universidades de Colombia acordaron implementar políticas institucionales para abordar el tema. En alianza con el Ministerio de Educación Nacional, se analizaron 107 protocolos para prevenir y responder a casos de violencia sexual en instituciones de educación superior, resultando en recomendaciones para crear e implementar políticas institucionales para prevenir el acoso en las universidades, guiados por la Guía de ONU Mujeres sobre Prevención y respuesta a la violencia en el Campus.

### **MONTERREY, MÉXICO**

En el Programa Ciudad Segura y Espacios Públicos Seguros de Monterrey se ha apoyado a organizaciones de mujeres y otras organizaciones de la sociedad civil (OSC) para que participen en la iniciativa de diversas formas. Treinta organizaciones han recibido capacitación sobre promoción de políticas y monitoreo de iniciativas de prevención de la violencia. Se capacitó a participantes e la sociedad civil en marcos legales, monitoreo, habilidades de incidencia y herramientas de evaluación.

Después de la capacitación, las y los participantes aplicaron sus conocimientos y habilidades adquiridos para evaluar la implementación de las políticas existentes destinadas a abordar la violencia contra las mujeres y las niñas a nivel local. Participantes de diferentes OSC desar-

rollaron un plan de incidencia conjunta y desarrollaron una coalición estratégica que aborda las múltiples formas interrelacionadas de discriminación en espacios públicos y privados. En febrero de 2020, se desarrolló una *Guía de Monitoreo Ciudadano de Ciudades Seguras para Mujeres y Niñas de México* para ayudar al gobierno local a fortalecer las alianzas para prevenir y responder al acoso sexual en espacios públicos, y garantizar que el plan integrado sobre ciudades seguras y espacios públicos seguros pueda sostenerse en el tiempo.

### TORREÓN, MÉXICO

Como parte del Programa Ciudad Segura y Espacios Públicos Seguros de Torreón con Mujeres y Niñas, un grupo de abogadas con experiencia en derechos humanos y prevención de la violencia contra las mujeres analizó las ordenanzas municipales relacionadas con el transporte público seguro. A partir de este análisis se formularon una serie de recomendaciones en relación a la prevención, respuesta y sanciones contra la violencia sexual. Concejales locales, diferentes departamentos municipales, incluidas las autoridades de transporte, trabajaron además con organizaciones de los derechos de la mujer y otras organizaciones de la sociedad civil para identificar los cambios necesarios en las regulaciones de movilidad para abordar el acoso sexual. Esta regulación se convirtió en obligatoria y el gobierno local emitió mensajes públicos. El reglamento para autoridades de transporte y pasajeros incluye:

- Mensajes de prevención sobre la violencia contra las mujeres y las niñas.
- Información sobre lugares para denunciar el acoso sexual.
- Un número de servicio telefónico sobre cómo acceder a los servicios esenciales.
- Capacitación obligatoria para todo el personal del transporte público sobre la violencia contra las mujeres y las niñas.



### Foto: ONU Mujeres

# EJEMPLOS DE ACCIÓN ADAPTADOS A COVID-19 DE CIUDADES PARTICIPANTES EN LA INICIATIVA

En **Bélgica**, la ciudad de Bruselas, en asociación con la organización Garance, está llevando a cabo capacitaciones con agentes de policía para que puedan comprender mejor la naturaleza y el alcance del acoso sexual en los espacios públicos y así tengan el conocimiento y las habilidades para responder de manera eficaz.

En el **Reino Unido**, el alcalde de Londres lideró una asociación de agencias del sector voluntario de primera línea para apoyar a quienes huían de la violencia durante el primer "encierro". Se implementó una red de espacios de alojamiento en toda la ciudad con apoyo integral que incluyó asesoramiento y ayuda para trasladar a las supervivientes/víctimas y sus hijos e hijas a viviendas más permanentes. La ciudad también distribuyó fondos muy necesarios a las organizaciones para permitirles ajustar sus servicios con el fin de brindar apoyo a las mujeres de forma remota.

En **Egipto**, un aumento en los reportes de violencia a la línea de ayuda administrada por la Oficina de Quejas de Mujeres impulsó el establecimiento de una modalidad dedicada de WhatsApp junto con la capacitación de un "equipo de intervención de emergencia" para facilitar referencias de apoyo oportunas y efectivas, incluida la intermediación de acuerdos con los empleadores. En las áreas desatendidas de Alejandría y Damietta, las mujeres económicamente más afectadas recibieron capacitación y desarrollo de habilidades, junto con información sobre las medidas preventivas de COVID-19. Se proporcionó información similar a los refugios para mujeres a través de diversas plataformas gubernamentales y se transmitió a través de la televisión nacional. Junto con el Ministerio de Solidaridad Social, se rediseñaron cuatro refugios asegurando un enfoque centrado en los sobrevivientes adaptado a COVID-19.

En **Etiopía**, en la ciudad de Addis Abeba, se hicieron ajustes para garantizar que se mantuvieran disponibles alojamientos seguros, en colabora con la Asociación de Santuario y Desarrollo de Mujeres y la Red de Refugios de Mujeres de Etiopía. También abrió sus puertas el primer albergue transitorio con servicios integrales de apoyo.

Como parte de su respuesta al COVID-19, algunas ciudades están ofreciendo servicios de transporte gratuitos y seguros a los trabajadores de la salud, la mayoría de los cuales son mujeres, como Nueva York (**Estados Unidos**) y La Paz (**Bolivia**).



# INVERTIR EN LA SEGURIDAD Y LA VIABILIDAD ECONÓMICA DEL ESPACIO PÚBLICO

### **RABAT, MARRUECOS**

Marruecos sigue experimentando una alta urbanización que ha ido acompañada de altos niveles de acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra mujeres y niñas en los espacios públicos. En 2011, un estudio nacional reveló que alrededor del 63% de las mujeres marroquíes habían experimentado alguna forma de violencia, de las cuales el 33% tuvo lugar en espacios públicos.

La ciudad de Rabat comenzó a participar en la Iniciativa Global de Ciudades Seguras en 2015 y a desarrollar un enfoque integral para prevenir y responder al acoso sexual en espacios públicos. Una de las áreas clave de acción identificadas en el proceso de desarrollo del programa participativo fue fortalecer la capacidad de los departamentos gubernamentales locales y las organizaciones de derechos de la mujer para implementar una planificación urbana con perspectiva de género.

En 2016, las primeras auditorías de seguridad de la mujer (ASM) se implementaron en el país y fueron realizadas por el Instituto Marroquí de Desarrollo Local (IMADEL), con el apoyo de ONU Mujeres. Estas auditorías se realizaron una vez más en 2017, esta vez por otras cuatro organizaciones de la sociedad civil (osc). Cada OSC presentó la metodología y las recomendaciones hechas por las mujeres de base durante el proceso de auditoría a los representantes del gobierno local y nacional. Informado por la implementación de las ASM a nivel local, el Ministerio de Vivienda de Marruecos se comprometió a incorporar la perspectiva de género en todas las iniciativas de desarrollo urbano en el país.

En 2020, el Ministerio elaboró y lanzó Directrices nacionales sobre planificación con perspectiva de género con un enfoque interseccional para garantizar un acceso seguro a los espacios públicos urbanos para todas las mujeres marroquíes. Las recomendaciones prácticas de la Guía se pueden implementar en varios espacios públicos (por ejemplo, calles, parques, mercados, etc.).

Estos incluyen señalización clara, mejora en las líneas de visión visibles, diseño de baños con perspectiva de género y clima inteligente, acceso seguro a fuentes de agua, espacios de uso mixto enfocados en género y edad, la instalación de bancos y áreas de descanso. Se ha desarrollado una estrategia de sensibilización y capacitación en planificación con

perspectiva de género, y el Ministerio de Vivienda brindará una serie de capacitaciones sobre los beneficios de implementar un enfoque de planificación que tenga en cuenta las necesidades de mujeres y hombres, e incorpore de manera integral la seguridad de las mujeres y las niñas.

### **EL ALTO, BOLIVIA**

El Alto es la segunda ciudad más grande de Bolivia, uno de los centros urbanos de más rápido crecimiento, donde el 78% de la población se identifica como aymara. La ciudad tiene una alta tasa de migración y realiza sus actividades a través de redes entre entornos rurales y urbanos. La iniciativa El Alto Ciudad Segura y Espacios Públicos Seguros para Mujeres y Niñas se lanzó en 2018 con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo y ONU Mujeres. En 2019, se realizó un estudio de alcance para comprender mejor la naturaleza del acoso sexual en espacios públicos. Identificó las calles, los bares y el transporte público como espacios donde es más probable que ocurra el acoso sexual. Durante dos meses, las mujeres aymaras reflexionaron sobre sus vivencias diarias en el uso del espacio público en sus barrios. Utilizando un mapa, localizaron áreas de tránsito de uso frecuente e identificaron los elementos del entorno físico y social que los hacían sentir inseguros. Durante el diseño del programa, se priorizó un enfoque interseccional, con el fin de garantizar que las experiencias vividas por las mujeres migrantes estén en el centro de la planificación.

"Queremos que la comunidad informe a las políticas públicas municipales. Las mujeres también necesitan sus espacios para organizarse y exigir cambios. Aunque las ONG y otros grupos de la sociedad civil pueden ayudarlos a desarrollar las herramientas para la promoción, las decisiones deben ser tomadas por mujeres en toda su diversidad ."

- ENTREVISTA INFORMANTE, LÍDER AYMARA



Foto: ONU Mujeres Bolivia

De estas sesiones de reflexión se destacaron dos prioridades iniciales: incluir una mejor señalización y asegurar que las mujeres sean usuarias activas de los espacios públicos.

Las mujeres aymaras recomendaron la necesidad de crear una señalización urbana más intuitiva, visual y multilingüe. ONU Mujeres está trabajando con ellas y otros socios para responder a esta recomendación. También en 2019, se desarrolló un programa de fútbol femenino para niñas, adolescentes y mujeres adultas a pedido de mujeres locales y esto ha ayudado a cambiar la percepción pública del fútbol como una actividad exclusiva para hombres.

### **PORT MORESBY, PAPUA NUEVA GUINEA**

La iniciativa Port Moresby Ciudad Segura y Espacios Públicos Seguros para Mujeres y Niñas se lanzó en 2011 como uno de los programas piloto de la Iniciativa Global de Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros. Un estudio de alcance realizado por ONU Mujeres en 2014 encontró que más del 90 por ciento de las mujeres y niñas experimentaron algún tipo de violencia al acceder al transporte público, incluso incluidos en los autobuses, esperar en las paradas de autobús, los caminos hacia y desde las paradas de autobús o en Taxis. Para abordar el acoso sexual en el transporte público, la Comisión Nacional del Distrito Capi-



oto: ONU Mujeres

tal (NCDC) de la autoridad local de Port Moresby ha estado trabajando en colaboración con la Secretaría de Transporte, ONU Mujeres y otros socios desde 2015 para respaldar la provisión de un servicio seguro y confiable, y transporte público asequible para mujeres y niñas.

Para garantizar la seguridad de las mujeres y las niñas, se puso en marcha una medida especial temporal: autobuses exclusivos para mujeres en Port Moresby, conocidos como Meri Seif Buses (MSB), para mejorar el acceso seguro a la movilidad para las mujeres, jóvenes y menores a la educación. El servicio MSB estableció el primer horario de autobuses en la ciudad en 2017, con el objetivo de reducir los tiempos de espera y reducir el riesgo de acoso sexual contra mujeres y niñas en las paradas de autobús. Al tener acceso a esta información, las mujeres que viajan diariamente al trabajo pueden tomar decisiones sobre las mejores opciones de viaje y planificar sus múltiples viajes por la ciudad. Esto es particularmente importante para las mujeres que tienen que planificar sus actividades diarias en torno a sus roles triples asignados socialmente: roles productivos, reproductivos y de gestión comunitaria.

Según la evaluación del componente de transporte seguro de Port Moresby Safe City with Women and Girls 'Initiative, de 2015 a 2017 este servicio ha aumentado la sensación de seguridad, libertad y movilidad de las mujeres que viajan diariamente al trabajo en la ciudad. Aunque se trata de una medida especial temporal para hacer frente a los sucesos diarios de acoso sexual y otras formas de violencia contra las mujeres (VCMN) en los autobuses públicos y las paradas de autobús de la ciudad y sus alrededores, muchas mujeres y niñas que han utilizado el MSB han dicho que se sienten más seguras al viajar.

Ese mismo año, se puso en marcha un programa de formación para mujeres conductoras en colaboración con la Fundación Ginigoada y ONU Mujeres. Como parte de un enfoque integrado de ciudades seguras, se implementó una capacitación gratuita de seis meses para aumentar

la participación de las mujeres conductoras, lo que también ha contribuido a aumentar la sensación de seguridad de las pasajeras al tiempo que brinda más oportunidades de empleo a las mujeres en el transporte.

La MSB también ha creado un espacio seguro para que mujeres y niñas discutan y aprendan sobre sus derechos. Un equipo de jóvenes voluntarios involucrados en la Campaña de Cambio de Comportamiento de Ciudad Segura (Sanap Wantaim) ha llevado a cabo sesiones semanles de concientización en todos los MSB. Durante estas sesiones, las mujeres y las niñas reciben información sobre la igualdad de género, la violencia contra mujeres y niñas y qué hacer en los casos en que puedan experimentar o presenciar violencia. En 2017, un total de 4.765 mujeres y niñas que viajan diariamente al trabajo accedieron a información útil sobre dónde y cómo acceder a los servicios esenciales.

El Departamento de Transporte, la RTA, la NCDC y ONU Mujeres desarrollaron un plan de movilidad a largo plazo en toda la ciudad que incluía las necesidades específicas de movilidad y seguridad de las mujeres. Se realizó un estudio de género y transporte, que incluyó datos cuantitativos y cualitativos, entrevistas con informantes clave y consultas participativas para identificar y abordar las necesidades de movilidad segura de las mujeres en la ciudad.

### **EL CAIRO, EGIPTO**

El Cairo es otra de las cinco ciudades piloto de la Iniciativa Global Ciudades Seguras y Espacios Públicos. Desde 2011, se han implementado varias intervenciones para garantizar una ciudad más segura y viable para todas las mujeres y niñas. Dos componentes urbanos del programa Ciudad Segura de El Cairo que aplican un enfoque sensible al género son: entornos escolares y mercados seguros. El gobierno local con grupos comunitarios dio prioridad a las necesidades de seguridad de las niñas y las mujeres en los vecindarios seleccionados para

el programa (vecindarios de Imbaba y Ezbet El Hagganah en Giza y El Cairo).

Se implementaron cambios físicos en el entorno construido a partir de las informaciones proporcionadas por mujeres y niñas para mejorar sus sentimientos de seguridad. El nuevo diseño separó explícitamente las diferentes funciones del área en un espacio peatonal recreativo y una zona vehicular funcional. El nuevo diseño del entorno escolar incluyó el aumento del área de recreación fuera de la escuela y promovió el uso mixto del espacio a través de la infraestructura física. El diseño tuvo en cuenta el género y la edad de los y las usuarias del espacio público, respeto por el ambiente, entre muchos otros factores, como parte de un enfoque integrado destinado a aumentar los sentimientos de seguridad de niñas y niños. También se han promovido actividades económicas en el espacio para fomentar una vigilancia informal y amigable. Los fines de semana, este espacio se ha adaptado para brindar a las mujeres emprendedoras un espacio para promocionar y comercializar sus productos artesanales con el objetivo de incrementar su empoderamiento económico. También se han promovido actividades culturales. entre las que destacan el teatro y los recitales musicales, para favorecer el uso continuado del espacio en diferentes horarios y días de la semana, haciendo que las calles escolares se sientan más seguras a todas horas v. al mismo tiempo, fomentando la actividad comercial en las calles.



# EJEMPLOS DE ACCIÓN ADAPTADOS A COVID-19 DE CIUDADES PARTICIPANTES EN LA INICIATIVA

En **Japón**, la ciudad de Sakai estableció un Comité Directivo en 2020 compuesto por gerentes de diversos departamentos para definir enfoques estratégicos y basados en evidencia para integrar la seguridad de las mujeres en todos los departamentos del gobierno de la ciudad, incluidos sus planes de recuperación de COVID-19. En octubre de 2020, la ciudad también proporcionó información sobre el concepto y el enfoque paso a paso de ciudades seguras con mujeres y niñas basándose en la experiencia local y global durante una consulta relacionada con el Programa Nacional de Resiliencia de Japón.

En **Colombia**, la ciudad de Bogotá ha desarrollado Manzanas del Cuidado "Care Blocks" para reducir la pobreza de tiempo, el tiempo de desplazamiento y aumentar el acceso de las mujeres a los servicios de atención en distancias cortas, incluidos servicios de igualdad de oportunidades, áreas de juego, centros comunitarios y servicios para personas con discapacidades.

Las ciudades de Nueva York, **Estados Unidos** y Winnipeg, **Canadá** están proporcionando más espacio para peatones y ciclistas al cerrar las calles al tráfico, para que puedan mantener una distancia segura y permitan una movilidad segura, mayor salud y bienestar.



## TRANSFORMAR LAS NORMAS SOCIALES Y CULTURALES

### CALI, COLOMBIA

En junio de 2017, la Subsecretaría de Igualdad de Género del municipio de Santiago de Cali creó un Comité de Universidades por la Igualdad de Género, integrado por 20 miembros. Su objetivo es implementar un enfoque de género en todas las políticas y servicios proporcionados por las instituciones terciarias, incluido un enfoque en la prevención del acoso sexual y otras formas de violencia contra las mujeres y las niñas en los entornos del campus.

- Se estableció una Cátedra de Igualdad de Género para comprender
  y reflexionar sobre las prácticas discriminatorias y las brechas de
  igualdad de género dentro de las universidades, incluidas sus estructuras de gobernanza, políticas, sistemas y servicios. Las necesidades
  y experiencias de las mujeres jóvenes se colocan en el centro de este
  análisis y reflexión para identificar las prácticas discriminatorias y
  las barreras para acceder a la igualdad de servicios y beneficios, y
  para desarrollar soluciones específicas. Algunos de los desafíos
  incluyeron: altos niveles de acoso sexual y otras formas de violencia sexual, perpetrados en gran parte por estudiantes y profesores
  contra estudiantes mujeres, representación limitada de estudiantes
  mujeres en campos dominados por hombres como la tecnología
  de la información, y pocas mujeres con toma de decisiones roles.
- Mesas de Diálogo Temático. Inicialmente, cada universidad implementó su propio plan de trabajo apoyado por actividades de desarrollo de capacidades proporcionadas por la Secretaría de la Mujer.
   Las sesiones de capacitación se adaptaron a diversas audiencias, incluidos profesores, personal administrativo / operativo y estudiantes sobre marcos legales clave como la Ley 1257 (2008) 46, la violencia contra las mujeres y las niñas y masculinidades positivas.

Desde 2019, esta metodología se introdujo en los grupos de trabajo temáticos con el objetivo de agilizar los esfuerzos de acuerdo con sus necesidades de desarrollo de capacidades y su respectivo recorrido hacia la igualdad de género. El cuerpo docente, personal y representantes estudiantiles que participan en las sesiones de diálogo temático son seleccionados de acuerdo con su nivel de habilidades para adaptar los conocimientos y lecciones aprendidas, y el poder de decisión para impulsar cambios institucionales.

 Un foro universitario se lleva a cabo anualmente bajo un tema específico para llegar a más estudiantes y personal e intercambiar conocimientos y lecciones aprendidas en persona. El primer foro, celebrado en 2019, se centró en los protocolos de respuesta sobre la violencia contra las mujeres y las niñas en las universidades, incluidos las y los participantes en diferentes paneles y mesas redondas que discutieron metodologías y compartieron mejores prácticas.

En total, después de dos años de implementación, más de 250 estudiantes y 50 miembros del personal han aumentado sus conocimientos sobre la igualdad de género y cómo abordar el acoso sexual y otras formas de violencia sexual en las universidades a través del Comité de Universidades sobre Igualdad de Género.

### **MEDELLÍN, COLOMBIA**

Medellín fue la primera ciudad de Colombia en participar en la Iniciativa Global Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros. La Secretaría de la Mujer de Medellín, en colaboración con el Centro de Innovación y Emprendimiento Ruta-N y otros socios comunitarios, está implementando estrategias para prevenir la acoso sexual en los espacios públicos.

Guiados por varios grupos de docentes que formaron una red de escuelas, se lanzó un proyecto destinado a concienciar a los estudiantes sobre las causas y consecuencias del acoso sexual y otras formas de violencia contra mujeres y niñas y cómo prevenirlo. El cuerpo docente desarrolló un plan de estudios que integra los derechos humanos y la igualdad de género, y llevaron a cabo cinco sesiones durante el año escolar con los estudiantes (de 10 a 12 años de edad). También se diseñaron otras estrategias de comunicación en diversos espacios públicos de la ciudad.

Estas estrategias incluyen:

- Visualización de videos en 40 autobuses públicos (más de 249 veces) sobre los efectos negativos del acoso sexual. Estos videos llegaron a más de 1.500 pasajeros.
- Utilización del teatro y la técnica del "teatro invisible" para sensibilizar a la comunidad, y también a mujeres y hombres en los sectores educativos no tradicionales.
- Implementación de un "juego de emociones" como estrategia participativa que permite al público identificar y describir las emociones en un espacio seguro.



Foto: ONU Mujeres Mozambique

### MAPUTO, MOZAMBIQUE

En 2016, la ciudad de Maputo lanzó su programa Ciudad Segura y Espacios Públicos Seguros para Mujeres y Niñas, como parte de la Iniciativa Global. Se realizó un estudio de alcance que reveló que muchas niñas habían experimentado alguna forma de violencia en los espacios públicos. La ciudad priorizó una estrategia a ser implementada en cuatro escuelas enfocada en cambiar las normas sociales para promover los derechos de las mujeres y las niñas a usar los espacios públicos libres de acoso sexual.

Las intervenciones de prevención han beneficiado a más de 3000 niñas y 1000 niños, incluidos muchos jóvenes activistas. El programa se centró en dos acciones principales: habilidades de liderazgo para niñas y mecanismos de denuncia adaptados a los jóvenes.

Los niños y las niñas se dividen en dos grupos separados para debatir de forma independiente temas sobre igualdad de género, violencia de género, normas sociales, poder, acoso sexual e infraestructura insegura. Luego, los dos grupos se reúnen para compartir reflexiones sobre cómo crear entornos más seguros. Los estudiantes han usado su voz, incluso a través del arte y las redes sociales para amplificar sus mensajes y participación en la vida pública, incluida la formulación de políticas sensibles al género.

En las escuelas seleccionadas se han instalado buzones de sugerencias donde los alumnos y profesores pueden denunciar de forma anónima cualquier queja que puedan tener, que luego es dirigida a la autoridad competente. Los jóvenes activistas también identificaron la metodología Photovoice como un mecanismo para transmitir opiniones. Este es un proceso que combina la fotografía con la acción social. Ellos toman fotografías de los sitios que consideran inseguros y presentan las recomendaciones a la comunidad y las autoridades gubernamentales.

Este mecanismo de denuncia permitió a los jóvenes cambiar la ubicación de los servicios sanitarios, ya que no garantizaban la privacidad ni la seguridad de las niñas. Por otro lado, también se identificó una escuela abandonada en una zona de riesgo que se presentó al Ministerio de Educación. El personal del Ministerio y los jóvenes visitaron el sitio para evaluar la situación y brindar recomendaciones.

Además, se impartieron sesiones de formación periódicas con participación de hombres y mujeres, a 32 docentes y miembros de las direcciones escolares, 142 concejales escolares, 123 líderes comunitarios (87 mujeres y 36 hombres), 426 estudiantes (217 niñas y 219 niños) y 40 magistrados. Estos grupos ahora participan en una nueva red multisectorial establecida en 2019 con más de 700 miembros que abogan por la igualdad de género.

### **KENIA**

En Kericho, Kenia, ONU Mujeres trabajó en asociación con el Programa de Seguridad de Mujeres, Niñas y Niños de Unilever para crear conciencia sobre el acoso sexual en espacios públicos y entornos laborales. Tradicionalmente, en la mayoría de las comunidades de Kenia, los hombres se reúnen periódicamente entorno a asados de cabra y discuten los ritos de paso de sus hijos. La idea de reunirse donde los hombres se encuentran y discuten los problemas de la comunidad es una estrategia eficaz para introducir conversaciones difíciles.

Estos diálogos se dirigen a hombres de diversas edades y estatus social en la comunidad, incluidos agricultores, comerciantes, administradores provinciales, líderes religiosos y culturales (Kipkas). A través de la ayuda de un capacitador, los hombres hacen una autorreflexión de sí mismos y les da la oportunidad de interactuar con especialistas sobre las leyes y políticas existentes que buscan eliminar el acoso sexual y la violencia de género en Kenia. Reflexionan sobre cómo pueden desempeñar un papel activo en el cambio de prácticas culturales que son regresivas y desarrollar un plan de acción para su comunidad, que incluye cómo llegar a sus compañeros y otros hombres jóvenes de la aldea.

La iniciativa también involucró a hombres y niños más jóvenes que usaban técnicas de diseño de murales. El Centro para la Educación y Concienciación sobre los Derechos (CREAW) facilitó la pintura comu-



Foto: ONU Mujeres Kenya

nitaria de dos murales, uno que se colocó en una pared comercial en Kapsuser en Kericho, y el otro en el centro comercial Mogogosiet en el condado de Bomet.

Se facilitó cuidadosamente un proceso participativo para garantizar que los miembros de la comunidad, en su mayoría mujeres y niños, pudieran ilustrar las formas de acoso sexual y otras formas de violencia sexual, los servicios esenciales de atención integral que deben recibir las sobrevivientes de violencia y cómo comunicarse con las instituciones para obtener apoyo, incluida la servicios policiales, hospitalarios, legales y psicosociales.

Se facilitó cuidadosamente un proceso participativo para garantizar que los miembros de la comunidad, en su mayoría mujeres y niños, pudieran ilustrar las formas de acoso sexual y otras formas de violencia sexual, los servicios esenciales de atención integral que deben recibir las sobrevivientes de violencia y cómo comunicarse con las instituciones para obtener apoyo, incluida la servicios policiales, hospitalarios, legales y psicosociales.

Durante el proceso de diseño del mural, se llevaron a cabo discusiones con la comunidad sobre las imágenes y los mensajes del mural. Las imágenes muestran información sobre cómo manejar los casos de corrupción y violencia doméstica, asegurando que las sobrevivientes puedan recibir apoyo para acceder a la justicia de manera integral. Al tener los murales en un espacio abierto donde la gente está siempre en movimiento, a los miembros de la comunidad se les recuerda a diario qué hacer y qué no hacer para responder y prevenir estos tipos de violencia.

Este proyecto de arte comunitario coloca a la infancia en el centro del desarrollo de mensajes en los murales para aumentar la conciencia sobre el abuso infantil, ayudando a aumentar su conocimiento sobre cómo detectar, denunciar y prevenir el acoso sexual y todas las formas de violencia contra niños y niñas.

"Ahora podemos preguntar y hablar en contra de algunas de las prácticas culturales nocivas, como el acoso sexual y la violencia de género, que durante mucho tiempo han inhibido a las mujeres para que alcancen su máximo potencial"

- AGENTE DE CAMBIO DE NORMAS SOCIALES, KERICHO



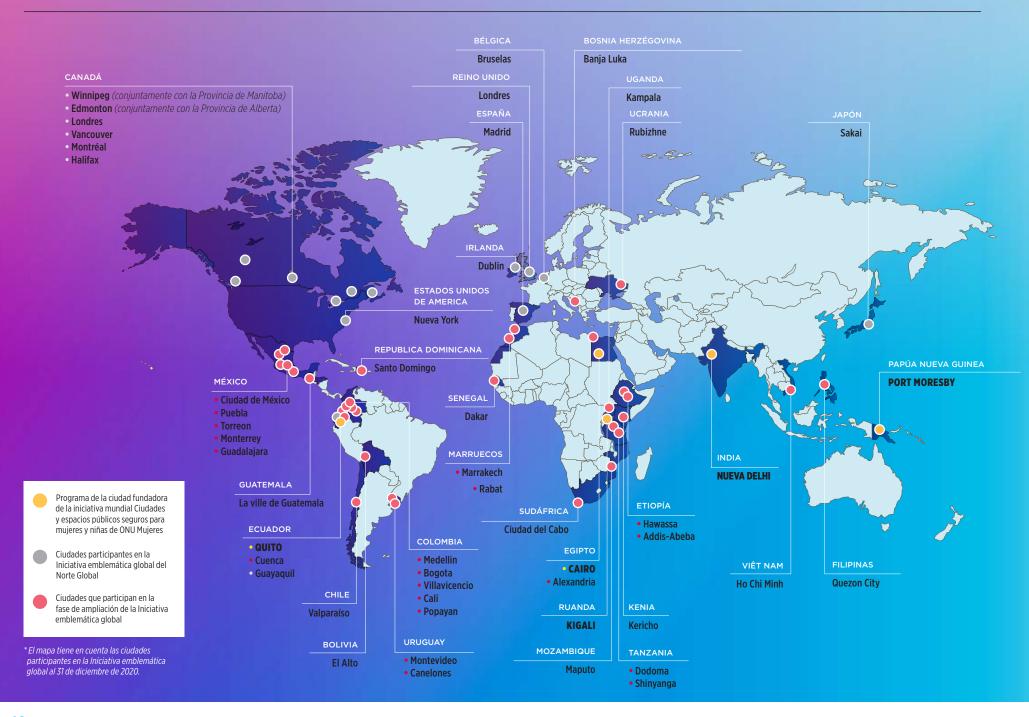
# EJEMPLOS DE ACCIÓN ADAPTADOS A COVID-19 DE CIUDADES PARTICIPANTES EN LA INICIATIVA

En Guadalajara, **México**, en asociación con la Universidad de Guadalajara y representantes de grupos de pueblos indígenas, se desarrolló una campaña comunitaria utilizando principalmente la radio para crear conciencia sobre el COVID-19 y la violencia contra las mujeres. Los mensajes de la campaña se pusieron a disposición en cinco idiomas utilizando un enfoque intercultural y basado en los derechos humanos.

En **Bolivia**, la ciudad de El Alto reunió a representantes de los consejos vecinales y las juntas escolares para aumentar la conciencia sobre el COVID-19 e incluir una plataforma de medios digitales personalizada que brinde información, orientación y atención a las sobrevivientes / víctimas de acoso sexual y otras formas de violencia contra las mujeres. La iniciativa irá acompañada de una estrategia de comunicación para prevenir el ciberacoso y la violencia sexual facilitada por las TIC. La ciudad también desarrolló materiales de comunicación y una iniciativa de "Escucha activa en línea" con la organización de derechos de las mujeres Kullakita y la plataforma #TeAyudamos para brindar a las sobrevivientes de acoso sexual en línea y otras formas de violencia atención, orientación, cómo denunciarlo e información sobre COVID-19.

La ciudad de Valparaíso, **Chile**, está promoviendo patrullas de vigilancia alrededor de edificios vacíos para prevenir la violencia contra las mujeres en espacios públicos durante COVID 19 en colaboración con la alcaldía y ONU Mujeres.

### **CIUDADES SEGURAS Y ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS PARA MUJERES Y NIÑAS INICIATIVA GLOBAL: CIUDADES PARTICIPANTES \***



## **COMUNIDAD DE PRÁCTICA DE LA INICIATIVA GLOBAL**

ONU Mujeres es un socio técnico sólido en los programas dirigidos por las ciudades y facilita una comunidad global de conocimiento para la iniciativa emblemática. A nivel mundial, se dispone de un paquete de notas de orientación y otras herramientas para respaldar la acción de políticas y programas que se pueden adaptar al contexto. En colaboración con socios en todas las ciudades. ONU Muieres también coorganiza seminarios web y sesiones de promoción de políticas globales y convoca un Foro de Líderes Globales bienal de múltiples partes interesadas para promover intercambios y avanzar en el conocimiento sobre tendencias y prácticas en las iniciativas de ciudades seguras y espacios públicos seguros con las mujeres y las niñas.

El importante papel que desempeña la comunidad global de conocimiento en el apoyo a los equipos de las ciudades participantes en la iniciativa programática insigna también se señaló en la Evaluación institucional: Evaluación de la eficacia y la eficiencia de las iniciativas programáticas insigna de ONU Mujeres y las prioridades temáticas del Plan Estratégico 2018-2021 (ver páginas 33, 52-53 del Informe).

### LIDERAZGO DE PENSAMIENTO Y UN PAQUETE GLOBAL DE **HERRAMIENTAS**

Entre 2017 a 2020, a nivel mundial, ONU Mujeres expandió su paquete global de herramientas en la comunidad de práctica, con más de 10 productos de conocimiento, que incluyen orientación global, compendios de prácticas y resúmenes de políticas. Más recientemente, se lanzaron tres guías / resúmenes de políticas de COVID-19 sobre ciudades seguras, con programación adaptada sobre prevención y respuesta a la violencia sexual en espacios públicos durante la pandemia en más de 15 países.

- COVID-19 y garantizar ciudades y espacios públicos seguros para mujeres y niñas (en inglés)
- Resumen de recomendaciones para la acción COVID-19: Ciudades seguras y espacios públicos seguros para mujeres y niñas (en inglés)
- COVID-19 y garantizar un transporte seguro con y para mujeres y niñas (en inglés)

### SEMINARIOS WEB Y SESIONES DE PROMOCIÓN DE **POLÍTICAS PÚBLICAS**

Entre 2017 a 2020, la Sección de ONU Mujeres para poner fin a la violencia contra las mujeres (EVAW) organizó con sus socios más de 25 seminarios web y otras sesiones de promoción de políticas para apoyar a las

múltiples partes interesadas en la iniciativa global. Algunos ejemplos incluyen: 1) Adaptación de programas de seguridad a las diferentes fases de la pandemia COVID 19 (por ejemplo, Thinkathon para espacios públicos seguros para mujeres y niñas después del COVID-19, intercambios norte-sur sobre oportunidades y desafíos para la seguridad de las mujeres en espacios públicos durante la pandemia), 2) Violencia cibernética en línea, 3) Herramientas sensibles al género y seguridad en los campus universitarios, 4) Intervenciones escolares para abordar el acoso sexual en espacios públicos, y 5) Estrategias para lidiar con la reacción en el movimiento de seguridad de las mujeres, etc.



### FOROS MUNDIALES SOBRE CIUDADES Y ESPACIOS **PÚBLICOS SEGUROS**

Desde el lanzamiento de la iniciativa global en 2011, ONU Mujeres ha estado Foros de Líderes Globales bienal para las ciudades participantes en la iniciativa. En asociación con la ciudad de Edmonton, Canadá, ONU Mujeres coorganizó el Cuarto Foro de Líderes Globales sobre Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros del 16 al 19 de octubre de 2018 en Edmonton con el tema "Liderazgo y alianzas catalizadoras: entrega de servicios integrados seguros Programas de ciudades y espacios públicos con y para todas las mujeres y niñas". También se llevaron a cabo intercambios sur-sur y norte-sur sobre dos subtemas seleccionados por los socios del programa de ciudad segura: Implementación práctica de la interseccionalidad en programas de ciudad segura e Implementación de enfoques integrales para el transporte seguro con mujeres y niñas. Como parte del Foro, se llevó a cabo una Segunda Reunión Global de Alcaldes por la Igualdad de Género, con los compromisos asumidos por los gobiernos con las políticas y programas de acción sobre la igualdad de género y los enfogues de ciudades seguras.

En asociación con el gobierno local de Rabat, Marruecos, ONU Mujeres coorganizó el Quinto Foro de Líderes Globales sobre Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros del 26 al 28 de febrero de 2020 en Rabat sobre el tema "Acción integrada y construcción a escala: seguras y Iniciativas de empoderamiento de la ciudad y el espacio público con mujeres y niñas". Se llevaron a cabo intercambios internacionales sobre dos subtemas seleccionados por los socios del programa: Acelerar la implementación de la Plataforma de Acción de Beijing y Generación de Igualdad: liderazgo y acción local; y Examinar el papel de los diferentes sectores en las asociaciones integrales de ciudades seguras y espacios públicos seguros.

Como parte del Quinto Foro de Líderes, la ciudad de Rabat coorganizó con ONU Mujeres la Tercera Reunión Mundial de Alcaldes por la Igualdad de Género, con un Compromiso Mundial de Acción lanzado y respaldado por 30 gobiernos locales.

Estos dos eventos reunieron a más de 400 líderes / especialistas de más de 25 países, incluidas organizaciones de mujeres de base, líderes juveniles y representantes de gobiernos nacionales y locales, instituciones de investigación asociadas, medios de comunicación, sector privado y redes globales especializadas en mujeres y seguridad. Las buenas prácticas, las conclusiones clave de las sesiones y las principales recomendaciones para diferentes socios de ciudades seguras y los hallazgos de la evaluación se encuentran disponibles en informes completos de procedimientos del Foro Global.

- Informe de actas: Cuarto Foro de Líderes Globales sobre Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros (en inglés)
- Informe de actas: Quinto Foro de Líderes Globales sobre Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros (en inglés)



# **DONANTES DE LA INICIATIVA** PROGRAMÁTICA INSIGNIA CIUDADES Y ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS PARA **MUJERES Y NIÑAS**

ONU Mujeres, con el apoyo de socios donantes, ha ayudado a más de 39 ciudades en el sur global a crear un entorno propicio para que las mujeres y las niñas disfruten de espacios públicos libres de violencia a través de la programática insignia "Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros para Mujeres y Niñas". Para el período 2017-2020 la Iniciativa Global, se movilizó un total de 11 millones de dólares para apoyar. España, a través de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), los Países Bajos y los Estados Unidos de América, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) fueron los principales contribuyentes.

### **SOCIOS DONANTES**

Socio donante fundador de la iniciativa global: España, a través de la AECID.

Los gobiernos de la República de Corea, Japón, Suecia, el Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio del Gobierno de Australia (DFAT), los Países Bajos, la USAID, el Reino Unido, Canadá y la Unión Europea.

El Ayuntamiento de la ciudad de Madrid, España, y el estado de Puebla, el gobierno de Nuevo León y las ciudades de Guadalajara y Ciudad de México, México apoyan intervenciones como parte de sus propios programas de propiedad local, y han apoyado a ONU Mujeres y sus organizaciones asociadas con recursos para asistencia técnica.

Otros socios donantes incluyen Unilever y los Comités Nacionales de ONU Mujeres de Australia, Reino Unido, Alemania, Islandia, Singapur y Nueva Zelanda.

LA INICIATIVA GLOBAL HA MOVILIZADO UN TOTAL DE 11 MILLONES DE DOLARES ENTRE 2017-2020 PARA APOYAR ACCIONES DESTINADAS A CREAR ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS PARA MUJERES Y NINAS

## **DE 2017 A 2020, LA INICIATIVA GLOBAL CIUDADES Y ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS DE ONU MUJERES SE HA ASOCIADO CON:**

MAS DE ASOCIACIONES POR LOS **DERECHOS DE LAS MUJERES Y OTROS COLECTIVOS DE LA** SOCIEDAD CIVIL, A NIVEL GLOBAL Y LOCAL

ALCALDIAS, **GOBIERNOS LOCALES** Y NACIONALES Y **SOCIOS DONANTES** 

AGENCIAS DE LA ONU, REDES **MUNICIPALES** Y OTRAS **ASOCIACIONES** 

## **PRINCIPALES CONTRIBUCIONES DE LOS SOCIOS (2017-2020)**



**AECID** - España, a través de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo ha financiado actividades a nivel global y regional de coordinación, conocimiento y comunicación que han permitido crear una sólida base para la iniciativa mundial. La produccion de este informe ha sido posible gracias al aporte de AECID para documentar los resultados obtenidos por la iniciativa global. La AECID ambien ha proporcionado financiación inicial para intervenciones adaptaciones a la realidad social creada por la pandemia del COVID-19, y ha ayudado a lanzar nuevos programas para prevenir y responder al acoso sexual en espacios públicos en África, América Latina y los Estados Árabes. España también contribuyó a las evaluaciones de tres programas fundacionales de la iniciativa en (Ecuador, Papua Nueva Guinea y Egipto).



**Australia -** El Departamento de Desarrollo y Comercio Internacional del Gobierno de Australia (DFAT) ha contribuido a intervenciones catalizadoras de ciudades seguras sobre el cambio de normas sociales y la planificación con perspectiva de género en mercados seguros y políticas y programas de transporte seguro para mujeres y niñas en Papua Nueva Guinea.



**Unión Europea -** La Unión Europea ha apoyado intervenciones de puesta en marcha en iniciativas de ciudades seguras en Ucrania. A través de la iniciativa Spotlight, la UE ha ayudado a algunos países a adaptar la metodología de ciudad segura en África.



República de Corea - La República de Corea brindó apoyo para actividades transregionales para ayudar a construir y escalar la Iniciativa emblemática mundial. Este apoyo ha ayudado a construir coherencia política en la Iniciativa Global y capacidad de múltiples socios en programas de ciudades seguras (gobiernos locales, policía, socios de derechos de la mujer y sociedad civil, etc.) en diferentes áreas de acción.



**Gobierno de Japón -** El Gobierno de Japón apoyó el asesoramiento sobre políticas técnicas mundiales y las intervenciones en los países que implicaron asociaciones catalizadoras entre el gobierno local y estatal y los asociaciones por los derechos de la mujer en la India.



**Suecia -** El gobierno de Suecia ha contribuido a intervenciones catalizadoras de ciudades seguras sobre el cambio de normas sociales, incluida la participación de hombres y niños, servicios esenciales para sobrevivientes y planificación urbana con perspectiva de género en los programas de ciudades seguras de Etiopía y Tanzania, incluidas adaptaciones a la realidad social creada por la pandemia del COVID-19.



Países Bajos - El Gobierno de los Países Bajos ha contribuido a las intervenciones catalizadoras de ciudades seguras sobre el cambio de normas sociales, la planificación sensible al género y la provisión de servicios accesibles y de calidad para los sobrevivientes en programas en Egipto, como parte de los esfuerzos para reproducir la iniciativa en el país, con apoyo a la adaptación de la programació a la realidad social creada por la pandemia del COVID-19.



**USAID** - La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) ha contribuido a crear ciudades seguras en Colombia y ha contribuido a intervenciones catalizadoras de ciudades seguras sobre el cambio de normas sociales, planificación con perspectiva de género v la provisión de servicios accesibles y de calidad para sobrevivientes en programas en Egipto.



Reino Unido - El Reino Unido brindó apoyo para el lanzamiento de la iniciativa Hawassa Ciudad y Espacios Públicos Seguros en Etiopía.



Canadá - El gobierno de Canadá ha apoyado intervenciones de prevención en programas de ciudades seguras en Marruecos. El gobierno de la ciudad de Edmonton contribuyó con otros socios como coanfitrión del Cuarto Foro de Líderes Globales de ONU Muieres sobre Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros.

Este informe sobre la Iniciativa Programática Insignia de Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguro para Mujeres y Niñas de ONU Mujeres comparte los logros obtenidos de varios programas de ciudades participantes en África, América Latina, los Estados Árabes, Asia y el Pacífico, América del Norte y Europa.

llustra lo que los gobiernos, las mujeres de base, las organizaciones de mujeres y otros socios comunitarios pueden hacer para implementar intervenciones que forman parte de un enfoque integral basado en los derechos humanos para prevenir y responder al acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra mujeres y niñas en los espacios públicos.

Este Segundo Informe de Resultados Globales de la Iniciativa Programática Insignia ilustra ejemplos de soluciones en cuatro áreas de acción desarrollados entre 2017 y 2020. Da seguimiento al **Primer Informe de Resultados Globales de la Iniciativa Programática Insignia**, que ilustró las principales acciones y resultados conseguidos en el periodo 2012-2016.

### © ONU Mujeres Septiembre de 2021. Todos los derechos reservados.

Las opiniones expresadas en esta publicación pertenecen a los autores y no representan necesariamente las opiniones de ONU Mujeres, las Naciones Unidas o cualquiera de sus organizaciones afiliadas.

Elaborado por: ONU Mujeres

**Producción y Coordinacion:** Nuria Felipe Soria y Andere Nieva.

Contenido técnico: Equipo de Coordinación Global de la iniciativa: Laura Capobianco, Lizzette Soria y Equipos de País de ONU Mujeres.

El documento original fue producido en inglés y traducción en español revisada por Lizzette Soria and Nuria Felipe Soria, ONU Mujeres.

**Diseño:** Stephanie Montoya

### PAGE DE COUVERTURE PORTADA

Fotos de la Línea Superior (de izquierda a derecha)

- Una mujer agente de cambio presenta los resultados del estudio de alcance de la ciudad sobre la naturaleza del acoso sexual en espacios públicos en una sesión de diseño de múltiples partes interesadas de la Iniciativa Ciudad Segura para Mujeres y Niñas de Ho Chi Minh en Vietnam. Foto: ONU Mujeres
- Grupos de derechos humanos lideran medidas de concientización relacionadas con la prevención y respuesta al acoso sexual en y alrededor del transporte público en Quito, Ecuador, Edicionadas con la prevención y respuesta al acoso sexual en y alrededor del transporte público en Quito, Ecuador, Edicionadas con la prevención y respuesta al acoso sexual en y alrededor del transporte público en Quito, Ecuador, Edicionadas con la prevención y respuesta al acoso sexual en y alrededor del transporte público en Quito, Ecuador, Edicionadas con la prevención y respuesta al acoso sexual en y alrededor del transporte público en Quito, Ecuador, Edicionadas con la prevención y respuesta al acoso sexual en y alrededor del transporte público en Quito, Ecuador, Edicionadas con la prevención y respuesta al acoso sexual en y alrededor del transporte público en Quito.

### Resumen Fotos (de izquierda a derecha)

- Las vendedoras del mercado participan activamente en la revitalización de los mercados públicos en Tanzania, asegurando un enfoque integrado de ciudades seguras y espacios públicos seguros para todos. Esto incluye un enfoque en la participación de las mujeres usuarias y vendedoras del mercado en el desarrollo de mercados seguros y sostenibles, incluidos cambios prácticos en el entorno construido para aumentar el empoderamiento económico de las mujeres y las experiencias de seguridad. Foto: ONI I Mujeres / Tsitsi Matope
- Hombres jóyenes voluntarios canacitados en prevención y respuesta al acoso sexual, incluso en el transporte, colocan un cartel en tuktuk que dice. Mi tuk tuk está libre de acoso sexual. Foto: CARE / Salma Salim

220 East 42nd Street Nueva York, Nueva York 10017, EEUU Tel: 646-781-4400

Fax: 646-781-4444

www.unwomen.org/es www.facebook.com/onumujeres www.twitter.com/onumujeres www.youtube.com/unwomen www.flickr.com/unwomen www.instagram.com/unwomen





Este informe ha sido elaborado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

