Информация Республики Беларусь об осуществлении резолюции Генеральной Ассамблеи ООН 77/193 «Активизация усилий в целях предотвращения и искоренения всех форм насилия в отношении женщин и девочек: гендерные стереотипы и негативные социальные нормы»

Государством обеспечивается оказание комплексной помощи жертвам торговли людьми и пострадавшим от домашнего насилия с учетом их потребностей. Для оказания помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (к которым, в том числе, относятся жертвы торговли людьми и пострадавшие от домашнего насилия), в стране создана государственная инфраструктура оказания социальных услуг.

В каждом административном районе функционируют территориальные центры социального обслуживания населения (всего — 146), а также 2 городских центра социального обслуживания семьи и детей. Обеспечены стабильное финансирование и функционирование системы центров, равномерный доступ к полному спектру социальных услуг во всех регионах страны, наличие квалифицированных кадров в достаточном количестве, а также дееспособный механизм межведомственного взаимодействия.

Разработка комплекса мер по оказанию помощи пострадавшим осуществляется с учетом индивидуальных потребностей граждан, выявленных в ходе заполнения следующих анкет:

- анкеты по идентификации пострадавшего от насилия в семье и выявлению его потребностей;
- анкеты гражданина, который мог пострадать от торговли людьми или связанных с ней преступлений.

В центрах гражданам, пострадавшим от домашнего насилия, и жертвам торговли людьми социальные услуги оказываются по заявительному принципу на безвозмездной основе.

В 2023 г. в центры обратилось за помощью 15,4 тыс. граждан, пострадавших от домашнего насилия (в 2022 году – 12,6 тыс. человек).

Всем обратившимся **оказана необходимая помощь**, в том числе, консультационно-информационные услуги оказаны почти 1,5 тыс. человек, социально-психологические - более 8 тыс. человек.

Для граждан, нуждающихся во временном приюте, на базе центров функционируют «кризисные» комнаты (на 1 января 2024 г. - 134 «кризисные» комнаты). В 2023 г. услуга временного приюта предоставлена 496 гражданам, в том числе 236 пострадавшим от домашнего насилия (в 2022 г. 591 гражданину, в том числе 330 пострадавшим от домашнего насилия).

Услуга временного приюта предоставляется гражданам старше 18 лет. При обращении семьи с детьми в «кризисную» комнату дети заселяются вместе с родителем. Услуга временного приюта включает в себя предоставление отдельного спального места, комплекта спальных принадлежностей и других предметов первой необходимости, обеспечение продуктами питания или горячим питанием.

Обеспечена возможность заселения гражданина в «кризисную» комнату по месту обращения гражданина (независимо от места регистрации (места жительства) и при отсутствии у него документа, удостоверяющего личность, на основании письменного заявления). Установлен круглосуточный доступ в «кризисную» комнату.

Период оказания социальных услуг, в том числе срок пребывания в «кризисной» комнате граждан, определяется в договоре и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации (независимо от возбуждения уголовного дела).

Кроме услуги временного приюта гражданам оказываются также психологические и информационно-консультационные услуги, при необходимости - содействие в трудоустройстве, поиске жилья, налаживанию родственных связей и другая поддержка. Организовано взаимодействие с органами внутренних дел, управлениями образования и здравоохранения, общественными объединениями для оказания комплексной помощи.