



Модуль 1

КРАТКИЙ ОБЗОР И ВВЕДЕНИЕ

**Пакет базовых услуг для женщин
и девочек, подвергшихся насилию**

*Основополагающие элементы
и руководящие положения по
обеспечению качества*





МОДУЛЬ 1

Введение

настоящий пакет базовых услуг состоит из пяти модулей:

Модуль 1. Краткий обзор и введение	Модуль 2. Здравоохранение	Модуль 3. Правосудие и охрана правопорядка	Модуль 4. Социальные услуги	Модуль 5. Координация и управление процессом координации
<p>Глава 1: Введение в пакет базовых услуг</p> <p>1.1 Введение 1.2 Контекст 1.3 Цель и область применения 1.4 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги здравоохранения</p> <p>1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка</p> <p>1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые социальные услуги</p> <p>1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые меры координации и управления процессом координации</p> <p>1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>
<p>Глава 2 Общие принципы, характеристики и основополагающие элементы</p> <p>2.1 Принципы 2.2 Общие характеристики качественных базовых услуг 2.3 Основополагающие элементы</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг здравоохранения</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых социальных услуг</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура</p>
<p>Глава 3 Как пользоваться данным инструментом</p> <p>3.1 Структура руководящих положений по базовым услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам здравоохранения</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым социальным услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым мерам координации и управления процессом координации</p>
<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>

БЛАГОДАРНОСТЬ

Разработка данных руководящих положений стала возможной благодаря следующим факторам:

Мужеству многих женщин, подвергшихся насилию и откровенно рассказавших о пережитом, а также деятельности активистов, в особенности представителей женских организаций всего мира, выступающих за соответствующее предоставление услуг и поддержки женщинам, перенесшим насилие.

Усилиям правительств, принимающих меры, направленные на прекращение насилия в отношении женщин и включающие в себя законодательные реформы, политические инициативы и реализацию различных программ по предотвращению насилия и принятию ответных мер.

Основным донорам Объединенной программы ООН по базовым услугам для женщин и девочек, подвергшихся насилию: правительствам Австралии и Испании.

Работе межотраслевых специалистов-практиков, ученых и представителей правительств, которые принимали участие во всех глобальных технических консультациях по этой программе работы (подробная информация об участниках доступна на сайте www.endvawnow.org в разделе «Базовые услуги»).

Постоянному участию системы ООН в разработке программ и мер по борьбе с насилием в отношении женщин. Учреждения ООН, привлеченные к поддержке адаптации и/или разработки данных руководящих положений, уделили свое время и поделились своими знаниями, чтобы гарантировать непрерывное совершенствование предоставления услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Благодарим следующих представителей учреждений за их приверженность и внесенный вклад: Таня Фара (Tania Farha) и Рит Грёнен (Riet Groenen) (структура «ООН-женщины»), Упала Деви (Upala Devi) и Луис Мора (Luis Mora) (ЮНФПА), Клаудия Гарсия Морено (Claudia Garcia Moreno) и Авни Амин (Avni Amin) (ВОЗ), Суки Биверс (Suki Beavers), Ники Палмер (Niki Palmer) и Чарльз Човел (Charles Chauvel) (ПРООН), а также Клаудия Барони (Claudia Baroni) и Свен Пфайфер (Sven Pfeiffer) (УНП ООН).

Консультантам, помогавшим в согласовании и консолидации всех руководящих положений, разработанных для этого пакета, — г-же Эйлин Скиннидер (Eileen Skinnider) и г-же Джэнис Уотт (Janice Watt).

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1: ВВЕДЕНИЕ В ПАКЕТ БАЗОВЫХ УСЛУГ 6

1.1 ВВЕДЕНИЕ 6

1.2 КОНТЕКСТ 7

1.3 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ 9

1.4 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 10

ГЛАВА 2: ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ, ХАРАКТЕРИСТИКИ И ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ 13

2.1 ПРИНЦИПЫ 14

2.2 ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КАЧЕСТВЕННЫХ БАЗОВЫХ УСЛУГ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ 15

2.3 ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ 20

ГЛАВА 3: КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДАННЫМ ИНСТРУМЕНТОМ 21

3.1 СТРУКТУРА РУКОВОДЯЩИХ ПОЛОЖЕНИЙ ПО БАЗОВЫМ УСЛУГАМ 21

ГЛАВА 4: ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ 23

ГЛАВА 1:

ВВЕДЕНИЕ В ПАКЕТ БАЗОВЫХ УСЛУГ

1.1 Введение

Глобальная объединенная программа Организации Объединенных Наций по базовым услугам для женщин и девочек, подвергшихся насилию (далее «Программа»), в партнерстве с «ООН-женщины», ЮНФПА, ВОЗ, ПРООН и УНП ООН нацелена на предоставление более широкого доступа к скоординированному пакету базовых качественных многоотраслевых услуг для всех женщин и девочек, подвергшихся насилию по гендерному признаку.

В программе определены базовые услуги, предоставляемые такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и службы правосудия (далее «Базовые услуги»), а также руководящие положения по координации базовых услуг и управлению процессами и механизмами координации (далее «Руководящие положения по координации»). По основополагающим элементам каждой базовой услуги определены руководящие положения с целью обеспечения высококачественных услуг для женщин и девочек, подвергающихся насилию, особенно в странах с низким и средним уровнем дохода. В совокупности эти элементы составляют «Пакет базовых услуг».

Пакет базовых услуг состоит из пяти частично совпадающих модулей:

- Модуль 1. Краткий обзор и введение
- Модуль 2. Базовые услуги здравоохранения
- Модуль 3. Базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка
- Модуль 4. Базовые социальные услуги
- Модуль 5: Базовые меры координации и управления процессом координации

Пакет базовых услуг отражает жизненно важные компоненты скоординированных многоотраслевых мер в отношении женщин и девочек, подвергшихся насилию. Предоставление, координация и управление базовыми услугами в области здравоохранения, охраны правопорядка, правосудия и социальных служб могут значительно смягчить последствия насилия для благополучия, здоровья и безопасности жизни женщин и девочек, способствовать восстановлению и расширению прав и возможностей женщин, а также предотвратить новое насилие. Базовые услуги могут снизить урон, нанесенный женщинам, их семьям и сообществам в отношении производительности труда, академической успеваемости, государственной политики и бюджета, а также помочь прекратить повторяющийся цикл насилия. Кроме того, пакет базовых услуг играет ключевую роль в сокращении бедности, повышении развития и способствует достижению согласованных в 2015 г. целей устойчивого развития.

Пакет базовых услуг нацелен на устранение пробелов между соглашениями и обязательствами, принятыми на международном уровне по предоставлению услуг жертвам насилия в отношении женщин, включая согласованные выводы Комиссии по положению женщин от 2013 г., и мероприятиями, проводимыми на уровне страны, путем предоставления технических руководящих положений по разработке качественных базовых услуг. Эти обязательства подробно описаны в

документах по правам человека, международных соглашениях и соответствующих декларациях и политиках, обеспечивающих глобальные нормы и стандарты, на основе которых разрабатывается пакет базовых услуг. В то время как на протяжении последних десятилетий на глобальном уровне принимаются широкомасштабные инициативы по принятию ответных мер и предотвращению

1.2 Контекст

Насилие в отношении женщин и девочек происходит повсеместно, является системным и укоренившимся в культурных традициях. Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций охарактеризовал его, как явление, приобретающее характер пандемии.¹ Насилие в отношении женщин включает «любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни».² Насилие по гендерному признаку (насилие, совершаемое над женщиной в силу того, что она — женщина, или оказывающее на женщин несоразмерное воздействие)³ принимает различные формы. Кроме физического и сексуального насилия насилие в отношении женщин и девочек включает психологическое и эмоциональное насилие, сексуальные домогательства, калечащие операции на женских половых органах, насилие в результате обвинений в заклинаниях и колдовстве, так называемые «убийства чести» в отношении женщин и девочек, торговлю женщинами и девочками, умерщвление детей женского пола и другие преступные деяния. Насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие

насилия в отношении женщин и девочек, многие женщины и девочки имеют недостаточный доступ или вовсе не имеют доступа к видам поддержки и к услугам, которые могут обеспечить их защиту, безопасность и поддержку, а также смягчить крат- и долгосрочные последствия различных форм насилия, которым они подверглись.

со стороны другого лица являются одними из самых распространенных и коварных форм насилия в отношении женщин и девочек. Термин «насилие в отношении женщин» относится и к девочкам, особенно к тем, которые могут воспользоваться базовыми услугами, предоставляемыми женщинам.

Согласно глобальному обзору, проведенному Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) в 2013 г., 35% женщин во всем мире подвергались физическому и/или сексуальному насилию со стороны интимного партнера или сексуальному насилию со стороны другого лица.⁴ Более 7% женщин во всем мире сообщили, что подвергались сексуальному насилию со стороны лица, не являющегося партнером.⁵ Исследования по некоторым странам показывают, что на протяжении своей жизни до 70% женщин подвергались физическому или сексуальному насилию со стороны мужчин, большинство — со стороны мужа или иного интимного партнера.⁶ По оценкам каждая пятая девочка

1 Расширенное исследование Генерального секретаря Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении женщин (2006 г.) Ст./61/122/Прил. 1.

2 Декларация об искоренении насилия в отношении женщин. Статья 1. Источник: [http://www.unhcr.ch/huridocda/huridoca.nsf/\(Symbol\)/A.RES.48.104.En?Opendocument](http://www.unhcr.ch/huridocda/huridoca.nsf/(Symbol)/A.RES.48.104.En?Opendocument).

3 См., например: Комитет по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW). Общая рекомендация № 19. Источник: <http://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/recommendations/recomm.htm>

4 ВОЗ, Глобальные и региональные оценки насилия в отношении женщин, с. 2 («Были включены только женщины в возрасте от 15 лет и старше, чтобы отделить насилие в отношении женщин от сексуального насилия над детьми», с. 12). Источник: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/85239/1/9789241564625_eng.pdf.

5 Там же, с. 18.

6 «ООН-женщины», «Насилие в отношении женщин: факты и цифры». СКАЖИ «НЕТ» НАСИЛИЮ. СООБЩА ПОКОНЧИМ С НАСИЛИЕМ В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН. Источник: www.saynotoviolence.org/issues/facts-and-figures. Опросы, проведенные среди населения, показали, что от 10% до 70% женщин сообщают о том, что в какой-то момент жизни они подвергались физическому насилию со стороны интимного партнера-мужчины. См. Heise, L., Ellsberg, M. and Gottemoeller, M. (1999) Ending Violence against Women (Хайзе Л., Эллсерг М. и Готтемёллер М. (1999) «Прекращение насилия в отношении женщин») (Балтимор, Мэриленд: Факультет здравоохранения Университета Джона Хопкинса). Согласно исследованию Генерального секретаря ООН (см. сноску 1 выше), насилие в отношении женщин затрагивает треть всех женщин на протяжении их жизни.

(в некоторых странах — каждая третья) подвергалась насилию в детстве.⁷ Вследствие неравного соотношения сил между мужчинами и женщинами, существующего в обществе, многие девочки подвергаются гораздо большему риску, чем мальчики, стать жертвами некоторых видов насилия, в частности сексуального. Согласно исследованию сексуального насилия, совершенного мужчинами, которое было проведено в отдельных районах семи стран Азиатско-Тихоокеанского региона, 26–80% мужчин сообщили, что они совершали физическое и/или сексуальное насилие над интимным партнером, при этом 10–40% мужчин сообщили о совершении изнасилования непартнера, ссылаясь на сексуальное превосходство, как на наиболее распространенный мотив.⁸

По данным некоторых исследований половина всех женщин, ставших жертвами убийств во всем мире, пострадала от своих нынешних или бывших мужей либо интимных партнеров.⁹

Насилие в отношении женщин и девочек имеет пагубные и длительные последствия для благополучия, здоровья и безопасности женщин и девочек и наряду с экономическими последствиями воздействует на результаты образования, а также на продуктивность и развитие обществ и стран. В то время как на протяжении последних десятилетий на глобальном уровне принимаются широкомасштабные инициативы по принятию ответных мер и предотвращению насилия в отношении женщин и девочек, многие женщины и девочки имеют недостаточный доступ или вовсе не имеют доступа к поддержке и услугам, способным защитить их, обеспечить их безопасность, а также смягчить кратко- и долгосрочные последствия насилия, которому они подверглись. Таким образом, приверженность правительств делу борьбы с насилием в отношении женщин и девочек имеет

решающее значение для достижения целей настоящих руководящих положений.

Международное обязательство уделять должное внимание этой проблеме требует от государств разработки эффективных мер по предупреждению, расследованию и судебному преследованию случаев насилия в отношении женщин. Это предусматривает эффективные ответные меры на каждый случай насилия, а также устранение структурных причин и последствий насилия путем использования комплексных правовых и политических структур, гендерно-чувствительных судебных систем и правоохранительных органов, доступных медицинских и социальных услуг, проведения информационно-просветительских мероприятий и обеспечения качества всех принимаемых мер.

7 http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/status_report/2014/en/ с. 14

8 «ООН-женщины» (2013) Почему некоторые мужчины совершают насилие в отношении женщин и как мы можем это предотвратить? Количественные результаты исследования ООН по мужскому насилию, проведенного в нескольких странах Азиатско-Тихоокеанского региона («ООН-женщины», ЮНФПА, ПРООН и добровольцы ООН).

9 См., например, УНП ООН, Глобальное исследование проблемы убийств, 2013, с.14, доступно на сайте http://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/statistics/GSH2013/2014_GLO BAL _H O M I C I D E _ B O O K _ w e b . p d f .

1.3

Цель и область применения

Цель пакета базовых услуг — предоставление поддержки странам при разработке, реализации и анализе услуг для всех женщин и девочек, ставших жертвами насилия и потерпевшими в разных условиях и ситуациях. Пакет является практическим инструментом для стран, разработавших четкую «дорожную карту» предоставления и координации качественных услуг во всех секторах. Он призван координировать услуги, предоставляемые во всех секторах, и осуществлять их управление с целью принятия комплексных ответных мер; при этом интересы женщины и ребенка должны быть поставлены во главу угла и должна быть обеспечена подотчетность как перед жертвами и потерпевшими, так и друг перед другом. Руководящие положения по каждому из основных элементов базовых услуг нацелены на обеспечение качественных мер в ответ на насилие в отношении женщин и девочек.

Схема предоставления базовых услуг будет отличаться в зависимости от страны. Возможно, некоторые страны уже предоставляют описанные услуги, тогда как в других странах может потребоваться адаптировать существующие либо постепенно внедрять новые услуги или принимать дополнительные меры для соблюдения данных стандартов. Крайне важно, чтобы каждая страна разработала план в целях достижения намеченных стандартов и внедрила процессы и механизмы обеспечения подотчетности и предоставления услуг требуемого качества.

Хотя руководящие положения могут быть применены и к другим формам насилия в отношении женщин и девочек, они в первую очередь относятся к случаям насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия со стороны другого лица. Основное внимание направлено на принятие мер на самых ранних стадиях совершения насилия и вмешательство с целью предотвращения нового насилия. Настоящее руководство сосредоточено на услугах и мерах, предназначенных для женщин, однако также учитывает потребности девочек, достигших определенного возраста, в котором

они могут воспользоваться такими услугами. Там, где это актуально, в настоящих руководящих положениях также подчеркивается необходимость принимать во внимание наличие детей у женщин и девушек, пользующихся базовыми услугами. Помимо того, что женщины и девочки в подавляющем большинстве случаев являются жертвами насилия и жестокого обращения со стороны мужчин, Организация Объединенных Наций признает, что насилие в отношении женщин «является проявлением исторически сложившегося неравного соотношения сил между мужчинами и женщинами, которое привело к доминированию над женщинами и дискриминации в отношении женщин со стороны мужчин».¹⁰ В результате этого динамика насилия в отношении женщин, формы насилия, которым подвергаются женщины, их тяжесть, частота и последствия значительно отличаются от насилия, которому подвергаются мужчины.

Область применения пакета базовых услуг дополняется основной деятельностью ЮНИСЕФ, которая, помимо прочего, направлена на обеспечение жизни без насилия для всех детей. ЮНИСЕФ будет продолжать разрабатывать важные руководства и меры в ответ на насилие, жертвами которого стали дети. Несмотря на всеобщий характер применения, руководящие положения были разработаны специально с учетом стран с низким и средним уровнем доходов. Важно также отметить, что данные руководящие положения не нацелены на вмешательство в кризисных ситуациях или ситуациях гуманитарного кризиса. Однако ответные меры, описанные в настоящих положениях, взаимно дополняют, насколько это возможно в рамках действующих положений, те меры, которые применяются в кризисных ситуациях или ситуациях гуманитарного кризиса.

¹⁰ Декларация ООН по искоренению насилия в отношении женщин.

1.4 Термины и определения

Координация — центральный компонент ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек. Координация требуется в соответствии с международными стандартами, призванными обеспечить всеобъемлющий, междисциплинарный, скоординированный, систематический и устойчивый характер мер, направленных на борьбу с насилием в отношении женщин и девочек. Этот процесс регулируется законами и политикой. Он предусматривает совместные усилия междисциплинарных команд, персонала и учреждений всех соответствующих секторов с целью исполнения законов, политики, протоколов и соглашений, а также обеспечения передачи информации и взаимодействия в целях предотвращения насилия в отношении женщин и девочек и принятия ответных мер. Координация осуществляется на национальном уровне между министерствами, играющими определенную роль в решении проблемы насилия; на местном уровне между местными провайдером услуг; между заинтересованными сторонами и, в некоторых странах, на промежуточных уровнях власти между национальными и местными уровнями. Координация также осуществляется между различными уровнями власти.

Основополагающие элементы — характеристики или компоненты базовых услуг, применимые в любом контексте и обеспечивающие эффективное функционирование услуг.

Базовые услуги охватывают основной комплекс услуг, предоставляемых такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и органы правосудия. Эти услуги призваны, как минимум, гарантировать права, безопасность и благополучие любой женщины или девочки, подвергшейся насилию по гендерному признаку.

Официальные системы правосудия — судебные системы, находящиеся в ведении государства и его исполнительных ведомств. К ним относятся законы и институты, поддерживаемые правительством, такие как правоохранительные органы,

прокуратура, суды и тюрьмы, которые отвечают за обеспечение исполнения и применения законов государства и осуществление наказаний, применяемых в случае нарушения законов.

Насилие по гендерному признаку — «любой акт насилия, совершаемый над женщиной в силу того, что она — женщина, или оказывающий на женщин несоразмерное воздействие».¹¹

Управление процессом координации состоит из двух основных компонентов. Первый компонент — разработка законов и политики, необходимых для осуществления и поддержки координации базовых услуг с целью ликвидации насилия в отношении женщин и девочек или принятия ответных мер. Второй компонент представляет собой процесс обеспечения ответственности заинтересованных сторон за выполнение их обязательств в рамках скоординированных мер в ответ на насилие в отношении женщин и девочек, а также обеспечения постоянного надзора, контроля и оценки их скоординированных ответных мер. Управление осуществляется как на национальном, так и на местном уровнях.

Система здравоохранения включает i) все виды деятельности, основной целью которых является укрепление, восстановление и/или сохранение здоровья; ii) персонал, учреждения и ресурсы, используемые в соответствии с установленными правилами для улучшения здоровья населения, которое они обслуживают.¹²

Провайдер медико-санитарных услуг — физическое или юридическое лицо, систематически предоставляющее медико-санитарные услуги. Индивидуальный провайдер медико-санитарных услуг может быть медицинским работником, медико-санитарным работником или любым другим лицом, прошедшим обучение в области здравоохранения и обладающим соответствующими

¹¹ Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW). Общая рекомендация №19, п. 6.

¹² ВОЗ, Укрепление системы здравоохранения: глоссарий. Находится на сайте: www.who.int/healthsystems/Glossary_January2011.pdf

знаниями. Организации включают в себя больницы, клиники, центры первичной медико-санитарной помощи и другие пункты оказания услуг. К провайдерам первичной медико-санитарной помощи относятся медицинские сестры, акушерки, врачи и другие специалисты.¹³

Насилие со стороны интимного партнера является «наиболее распространенной формой насилия, которому подвергаются женщины во всем мире . . . и включает в себя ряд принудительных действий сексуального, психологического и физического характера, применяемых в отношении взрослых женщин и девочек-подростков со стороны настоящего или бывшего интимного партнера без ее согласия. Физическое насилие — это умышленное применение физического преимущества, силы или оружия с целью причинения женщине вреда или травмы. Сексуальное насилие включает в себя оскорбительный сексуальный контакт, принуждающий женщину вступить в интимную связь без ее согласия, а также попытку совершения или совершение полового акта с женщиной, которая больна, является инвалидом, находится под давлением или под влиянием алкоголя или других наркотических средств. Психологическое насилие включает в себя контроль или изоляцию женщины, а также ее унижение или непристойное поведение по отношению к ней. Экономическое насилие означает отказ женщине в доступе к основным материальным ресурсам и контроле над ними».¹⁴

Провайдер услуг в области правосудия — государственные/правительственные чиновники, судьи, прокуроры, сотрудники правоохранительных органов, службы бесплатной юридической помощи, судебные администраторы, юристы, специалисты в области права, а также службы поддержки потерпевших/социальные службы.

Непрерывный процесс правосудия начинается с поступления жертвы/потерпевшей в

систему и заканчивается вынесением окончательного решения по конкретному вопросу. Процесс, через который проходит женщина, будет варьироваться в зависимости от ее потребностей. Женщина может преследовать различные цели в системе правосудия, начиная от подачи заявления или жалобы, что служит основанием для возбуждения уголовного расследования и судебного преследования, и/или поиска защиты, до подачи гражданских исков, в том числе по бракоразводному процессу и опеке над ребенком, и/или возмещению личного или прочего ущерба, в том числе со стороны государственных административных программ, одновременно или с течением времени.

Междисциплинарные команды реагирования — группы партнеров/заинтересованных лиц, которые пришли к соглашению, целью которого является скоординированная работа по принятию ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек в рамках сообщества. Деятельность этих групп в основном нацелена на обеспечение эффективных ответных мер на индивидуальные случаи насилия и может содействовать процессу выработки политики.

Сексуальное насилие со стороны лица, не являющегося партнером, «подразумевает насилие со стороны родственника, друга, знакомого, соседа, коллеги по работе или постороннего лица».¹⁵ Оно включает принуждение совершить какой-либо нежелательный половой акт, совершение сексуальных домогательств и насилия в отношении женщин и девочек со стороны правонарушителя, зачастую известного им, в том числе в общественных местах, в учебных заведениях, на рабочем месте и в сообществе.

Руководящие положения по обеспечению качества обеспечивают поддержку предоставления и реализации основополагающих элементов базовых услуг с целью обеспечения их эффективности и приемлемого качества для

13 ВОЗ (2013 г.) Ответные меры на насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие в отношении женщин: клинические рекомендации и руководящие положения по выработке политики ВОЗ, с. vii.

14 Исследование Генерального секретаря ООН. Сноска 1 выше, п. 111–112.

15 Там же, п. 128

удовлетворения потребностей женщин и девочек. Руководящие положения по обеспечению качества — это практические инструкции по предоставлению услуг в рамках подхода, основанного на защите прав человека, учете специфики культур и расширении прав и возможностей женщин. Они основаны на международных стандартах и дополняют их, а также отражают признанный передовой опыт в области борьбы с насилием по гендерному признаку.

Сектор социальных услуг предоставляет ряд услуг поддержки, нацеленных на повышение уровня общего благосостояния и расширение возможностей конкретной группы населения в обществе. Они могут носить общий характер или обеспечивать более адресные меры для решения конкретной проблемы, например, меры помощи женщинам и девочкам, подвергшимся насилию. Социальные услуги для женщин и девочек, переживших насилие, включают в себя услуги, предоставляемые или финансируемые государством (и, следовательно, известные как государственные услуги), либо предоставляемые другими субъектами гражданского общества и сообщества, включая неправительственные и религиозные организации.

Социальные службы, обеспечивающие ответные меры на насилие в отношении женщин и девочек, имеют специфический характер, ориентированный на жертв/потерпевших. Они обязательны для восстановления женщин от насилия, расширения их возможностей, недопущения повторного насилия и, в некоторых случаях, повышения осведомленности определенных групп общества или сообщества с целью изменения отношения к насилию и восприятия насилия. К таким мерам относятся предоставление психолого-социальных консультаций, финансовой поддержки, информации о действиях в кризисных ситуациях, безопасных условий проживания, юридических и адвокатских услуг, обеспечение жильем и работой, а также предоставление прочих услуг женщинам и девочкам, пострадавшим от насилия.

Заинтересованные стороны — все государственные органы и ведомства, а также организации гражданского общества, которые вносят свой вклад в противодействие насилию в отношении женщин и девочек на всех уровнях государства и гражданского общества. Ключевыми заинтересованными сторонами также являются жертвы и потерпевшие, их представители, социальные службы, сектор здравоохранения, лица и организации, предоставляющие юридическую помощь, правоохранительные органы, прокуратура, судьи, службы по защите детей и сектор образования.

Жертва/потерпевшая — женщина или девочка, пострадавшая или страдающая от насилия по гендерному признаку. Эти термины используются во время судебных процессов и отражают способность этих женщин и девочек обращаться за необходимыми услугами.¹⁶

Насилие в отношении женщин — «любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни».¹⁷

16 В исследовании Генерального секретаря ООН (см. сноску 1 выше) отмечаются продолжающиеся дебаты в отношении терминов «жертва» и «потерпевшая». По мнению некоторых, использования термина «жертва» следует избегать, поскольку он предполагает пассивность, слабость и природную уязвимость женщин и не учитывает их жизнестойкость и способность к действиям. Другие считают проблематичным использование термина «потерпевшая», поскольку он отрицает чувство виктимизации, испытываемое женщинами, которые стали объектом преступных действий, сопровождавшихся насилием. В силу этого в данных руководящих положениях используется термин «жертва/потерпевшая».

17 Декларация по искоренению насилия в отношении женщин, ст. 1

ГЛАВА 2:

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ, ХАРАКТЕРИСТИКИ И ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Исследования и практика показывают, что эффективность услуг в существенной мере обусловлена тем, каким образом они предоставляются. Залогом успешных мер в ответ на насилие в отношении женщин и девочек и обеспечения безопасности и благополучия женщин и девочек является понимание гендерного характера насилия, его причинно-следственных связей и предоставление услуг в рамках культуры расширения прав и возможностей женщин, помогающей женщинам и девочкам рассмотреть ряд доступных для них вариантов и поддержать их решение. При предоставлении качественных базовых услуг страны должны учитывать главенствующие принципы, лежащие в основе предоставления всех базовых услуг, и основополагающие элементы, которые должны быть внедрены для содействия предоставлению этих услуг. Эти принципы и основополагающие элементы отражены в общих характеристиках и действиях, относящихся к здравоохранению, социальным службам, системе правоохранительных органов и правосудия, а также к механизмам координации и управления.

Принципы, общие характеристики и основополагающие элементы базовых услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию, также содержатся в международных правовых документах. Государства всего мира обсудили и договорились поддерживать комплекс глобальных норм и стандартов для борьбы с насилием в отношении женщин и девочек:

- Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин¹⁸ от 1979 года и Конвенция о правах ребенка¹⁹ от 1989 года обеспечивают правозащитные основы.

- Декларация о ликвидации насилия в отношении женщин²⁰ от 1993 года, Пекинская декларация и Платформа действий от 1995 года²¹, а также многочисленные резолюции Генеральной Ассамблеи и Совета по правам человека наряду с общей рекомендацией №19 Комитета по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин четко определяют, что должны делать государства для решения этой проблемы.

18 Резолюция Генеральной Ассамблеи 34/180

19 Резолюция Генеральной Ассамблеи 44/25.

20 Резолюция Генеральной Ассамблеи 48/104

21 Отчет Четвертой всемирной конференции по положению женщин, Пекин, 4-15 сентября 1995 г. (публикация ООН, в продаже под № E.96.IV.13), глава I, резолюция 1, приложение I и приложение II.

- Из числа недавних документов: «Обновленные типовые стратегии и практические меры по искоренению насилия в отношении женщин в области предупреждения преступности и уголовного правосудия»²² предлагают обширные рекомендации, которые охватывают предметные, процедурные и оперативные вопросы в области уголовного правосудия, признавая важность целостных, скоординированных, междисциплинарных ответных мер.
- Согласованные выводы²³, принятые Комиссией по положению женщин на своей 57-й сессии, предоставляют дальнейшее методическое руководство по установлению комплексных, скоординированных, междисциплинарных, доступных и устойчивых многоотраслевых услуг всем жертвам и лицам, пережившим

насилие любой формы в отношении женщин и девочек.

Ключевой принцип, вытекающий из этой глобальной нормативной базы, — это обязательства государств уделять должное внимание предотвращению, защите, уголовному преследованию, наказанию и предоставлению компенсации и возмещения ущерба.

Сильное руководство на всех уровнях и неизменная приверженность руководящим принципам, общим характеристикам, разработке и внедрению основополагающих элементов имеют важное значение для успешной разработки, внедрения и анализа устойчивых, эффективных и качественных ответных мер на насилие в отношении женщин.

2.1 Принципы

В основе предоставления и координации всех базовых услуг лежат следующие частично совпадающие принципы:

- Правозащитный подход
- Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин
- Учет культурных и возрастных особенностей
- Ориентированность на потребности жертвы/потерпевшей
- Первостепенное значение безопасности
- Привлечение к ответственности лица, совершившего насилие

Правозащитный подход

Правозащитные подходы к предоставлению качественных базовых услуг основаны на признании того, что основная обязанность уважать, защищать и соблюдать права женщин и девочек возлагается на государство. Насилие в отношении женщин и девочек является фундаментальным нарушением

прав женщин и девочек, в частности их права на жизнь, свободную от страха и насилия. Правозащитный подход предусматривает услуги, при предоставлении которых приоритет отдается обеспечению безопасности и благополучия женщин и девочек и обращению с женщинами и девочками с достоинством, уважением и деликатностью. Он также предполагает соблюдение максимально достижимых стандартов при предоставлении услуг в системе здравоохранения, социального обеспечения, правосудия и охраны правопорядка — услуг высококачественных, имеющих в наличии, доступных и приемлемых для женщин и девочек.²³

Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин

Первостепенное значение гендерного неравенства и дискриминации как коренной причины и следствия насилия в отношении женщин и девочек требует наличия гендерно-чувствительных и адаптивных методов работы и политики при предоставлении услуг. Услуги должны способствовать

²² Резолюция Генеральной Ассамблеи 65/457, приложение
²³ E/2013/27.

исключению потворства, терпимости или укоренения насилия в отношении женщин и девочек. Услуги должны поощрять свободу воли и выбора женщин в случаях, когда женщины и девочки имеют право принимать свои собственные решения, в том числе и решения об отказе от базовых услуг.

Учет культурных и возрастных особенностей

Базовые услуги, учитывающие культурные и возрастные особенности, должны принимать во внимание индивидуальные обстоятельства и жизненный опыт женщин и девочек, а также их возраст, культуру, сексуальную ориентацию, гендерную идентичность, этническую принадлежность и языковые предпочтения. Базовые услуги также должны соответствующим образом реагировать на потребности женщин и девочек, столкнувшихся с многочисленными формами дискриминации не только потому, что они являются женщинами, но и из-за расовой, этнической принадлежности, касты, сексуальной ориентации, вероисповедания, ограниченных возможностей здоровья, семейного положения, рода занятий или других характеристик или потому, что они были подвергнуты насилию.

Ориентированность на потребности жертвы/потерпевшей

Подход, ориентированный на потребности жертвы/потерпевшей, ставит права, потребности и желания женщин и девочек в центр внимания при

предоставлении услуг. Это подразумевает рассмотрение многочисленных потребностей жертв и потерпевших, различных рисков и факторов уязвимости, последствий принимаемых решений и мер, а также адаптацию услуг к уникальным потребностям каждой отдельно взятой женщины и девочки. Услуги должны соответствовать ее желаниям.

Первостепенное значение безопасности

Безопасность женщин и девочек имеет важнейшее значение для предоставления качественных услуг. При оказании базовых услуг безопасности получателей услуг должно уделяться первостепенное внимание с тем, чтобы не допустить причинения еще большего вреда.

Привлечение к ответственности лица, совершившего насилие

Там, где это необходимо, привлечение к ответственности лица, совершившего насилие, требует наличия базовых услуг в целях эффективного привлечения виновных к ответу с обеспечением справедливости правовых мер. Базовые услуги должны поддерживать и облегчать участие жертвы/потерпевшей в процессах отправления правосудия, поощрять ее способность совершать действия или проявлять свободу воли и выбора. При этом бремя или ответственность за восстановление справедливости должно нести государство, а не женщина.

2.2

Общие характеристики качественных базовых услуг

Базовые услуги имеют ряд общих характеристик и предполагают ряд общих мер. Они имеют универсальный характер применения независимо от конкретного сектора, в котором принимаются ответные меры в отношении женщин и девочек, подвергшихся насилию. Предоставление услуг в рамках всех базовых услуг и принимаемых мер должно обладать следующими основными характеристиками:

- Наличие
- Доступность
- Адаптивность
- Уместность
- Обеспечение безопасности в первоочередном порядке
- Осознанное согласие и конфиденциальность

- Эффективная коммуникация и участие заинтересованных сторон в разработке, реализации и оценке услуг
- Сбор данных и управление информацией
- Взаимодействие с другими секторами и ведомствами посредством механизмов координации

Наличие

Базовые услуги в системах здравоохранения, социального обеспечения, правосудия и правоохранительных органов должны быть в наличии в достаточном количестве и приемлемого качества для всех жертв и потерпевших независимо от места проживания, национальности, этнической принадлежности, касты, класса, статуса мигранта или беженца, статуса представителей коренных народов, возраста, вероисповедания, языка и уровня грамотности, сексуальной ориентации, семейного положения, инвалидности или любого другого признака, не перечисленного выше.

Руководящие положения

- Оказываемые услуги должны разрабатываться, поддерживаться и развиваться таким образом, чтобы гарантировать женщинам и девочкам доступ к комплексным услугам без дискриминации на всей территории государства, в том числе в отдаленных, сельских и труднодоступных регионах.
- Предоставляемые услуги должны охватывать все группы населения, в том числе наиболее социально изолированные, проживающие в отдаленных регионах, социально незащищенные и социально отчужденные, без какой-либо дискриминации, независимо от индивидуальных обстоятельств и жизненного опыта женщин и девочек, в том числе их возраста, идентичности, культуры, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, этнической принадлежности и языковых предпочтений.
- Предоставление услуг должно быть организовано таким образом, чтобы обеспечить

женщинам и девочкам непрерывный уход в рамках всей сети услуг и на протяжении их жизненного цикла.

- Необходимо рассмотреть инновационные подходы предоставления услуг в целях расширения охвата услугами, такие как использование мобильных медицинских клиник и судов, а также творчески использовать современные технологии, когда это возможно.

Доступность

Доступность услуг предполагает, что услуги являются доступными для всех женщин и девочек без дискриминации. Они должны быть физически доступными (находиться в пределах безопасной физической досягаемости для всех женщин и девочек), экономически доступными (доступными по цене), а также лингвистически доступными (информация предоставляется в различных форматах).

Руководящие положения

- Женщины и девочки могут получить доступ к услугам без чрезмерного финансового или административного бремени. Это означает, что услуги должны быть доступными по цене, доступными в административном плане, а в некоторых случаях бесплатными, как, например, в случае обращения в правоохранительные органы, оказания неотложной медицинской помощи и социальных услуг в экстренных ситуациях.
- Услуги должны предоставляться на максимально отдаленное расстояние и с учетом языковых потребностей пользователя.
- Порядок предоставления услуг и другая информация о базовых услугах доступны в различных форматах (например, в устной форме, письменном и электронном виде), являются легкими в использовании, изложены простым и понятным языком с целью обеспечения максимальной доступности и удовлетворения потребностей различных целевых групп.

Адаптивность

При оказании базовых услуг необходимо учитывать неодинаковые последствия насилия для разных групп женщин и сообществ. Услуги должны соответствовать потребностям жертв и потерпевших таким образом, чтобы сочетать правозащитные принципы с пониманием культурных особенностей.

Руководящие положения

- При оказании услуг понимаются и учитываются индивидуальные обстоятельства и потребности каждой жертвы/потерпевшей.
- Предоставляется комплексный спектр услуг, позволяющий женщинам и девочкам рассматривать те варианты услуг, которые наилучшим образом соответствуют их индивидуальным обстоятельствам.

Уместность

Надлежащие базовые услуги для женщин и девочек — это услуги, которые предоставляются таким образом, при котором обеспечивается соответствие их потребностям, уважение их достоинства, гарантия их конфиденциальности, учет их потребностей и мнения и сведение к минимуму возможности вторичной виктимизации.²⁴

Руководящие положения

- Предпринимаются меры по снижению вторичной виктимизации, например, сводится к минимуму количество пересказов потерпевшей своей истории и число людей, с которыми она должна сталкиваться, для работы с потерпевшей имеется специально подготовленный персонал.
- Женщинам и девочкам оказывается поддержка, чтобы они полностью осознавали доступные для них варианты.

²⁴ Определение вторичной виктимизации было дано в обновленной Модели стратегий и практических мер ООН как виктимизации, которая не является непосредственным результатом насилия, а происходит вследствие ненадлежащей реакции институтов и отдельных лиц на жертву/потерпевшую

- женщинам предоставляются расширенные права и возможности, чтобы они смогли помочь себе самостоятельно, а также обратиться за помощью.
- Решения женщин и девочек уважаются, если есть уверенность в том, что они полностью понимают все доступные для них варианты.
- Услуги должны предоставляться потерпевшей таким образом, чтобы они отвечали ее потребностям и устраняли опасения, не нарушая ее моральной свободы.

Первостепенное значение безопасности — оценка риска и планирование мер безопасности

Женщины и девочки сталкиваются с множеством угроз для их текущей и постоянной безопасности. Эти риски являются специфическими для конкретных обстоятельств каждой женщины и девочки. Оценка и управление рисками могут снизить их уровень. Передовая практика оценки и управления рисками предусматривает последовательные и координированные подходы как в рамках систем социального обеспечения, здравоохранения, правосудия и правоохранительных органов по отдельности, так и при их взаимодействии.

Руководящие положения

- При оказании услуг используют инструменты оценки риска и управления рисками, которые были специально разработаны для принятия ответных мер на насилие со стороны интимного партнера и сексуального насилия со стороны другого лица.
- Услуги предусматривают регулярную и единообразную оценку индивидуальных рисков для каждой женщины и девочки
- Услуги предусматривают целый ряд вариантов управления рисками, решений и мер обеспечения безопасности женщин и девочек.
- Провайдеры услуг должны разработать индивидуальный план для женщин и девочек

с учетом их сильных сторон, содержащий стратегии управления рисками.

- Услуги должны предоставляться всеми учреждениями, включая сферу здравоохранения, социальные службы, систему правосудия и охраны правопорядка в целях координации подходов к оценке риска и управлению рисками.

Эффективная коммуникация и участие заинтересованных сторон в разработке, реализации и оценке услуг

Женщины и девочки должны знать, что их слушают, их потребности понимают и принимают меры по их удовлетворению. Информация и способ её передачи могут расширить возможности женщин и девочек при обращении за базовыми услугами. При любом общении с женщинами и девушками необходимо укреплять их достоинство и относиться к ним с уважением.

Руководящие положения

- Провайдеры услуг должны избегать оценочных суждений, проявлять чуткость и оказывать поддержку.
- Женщины и девочки должны иметь возможность рассказать свою историю и быть услышанными, их истории необходимо точно зафиксировать. Пострадавшая должна также иметь возможность высказывать свои потребности и опасения в соответствии со своими способностями, возрастом, интеллектуальной зрелостью и потенциалом.
- Провайдеры услуг должны демонстрировать доверие к ее опасениям и пережитому опыту, серьезно воспринимая все, что она говорит, не обвиняя и не осуждая ее.
- Провайдеры услуг должны предоставлять информацию и консультации, которые помогут ей принять собственное решение.

Осознанное согласие и конфиденциальность

Все базовые услуги должны предоставляться таким образом, чтобы защитить частную жизнь женщины или девочки, гарантировать ее конфиденциальность, а также раскрывать информацию только с ее осознанного согласия, насколько это возможно. Информация о насилии, пережитом женщиной, может быть весьма щекотливой. Неправданное распространение такой информации может иметь серьезные и потенциально опасные последствия для жизни женщин или девочек, а также для людей, предоставляющих им помощь.

Руководящие положения

- При обмене информацией в процессе предоставления услуг соблюдается кодекс этических норм (в соответствии с действующим законодательством), который определяет, какая информация, как и кому должна быть предоставлена.
- Провайдеры услуг, напрямую работающие с женщинами и девочками, информированы о кодексе этических норм и соблюдают его.
- Информация, касающаяся отдельных женщин и девочек, хранится в надежном месте с соблюдением требований конфиденциальности.
- Женщинам и девочкам предоставляется помощь с тем, чтобы они полностью понимали имеющиеся варианты и последствия раскрытия информации.
- Провайдеры услуг понимают свои обязанности и выполняют их должным образом, соблюдая конфиденциальность.

Сбор данных и управление информацией

Последовательный и точный сбор данных об услугах, предоставляемых женщинам и девочкам, играет важную роль в постоянном совершенствовании услуг. При оказании услуг должны применяться четкие и документированные процессы для точного учета, конфиденциального и

надежного хранения информации о женщинах и девочках, а также о предоставляемых им услугах.

Руководящие положения

- Необходимо обеспечить документально оформленную и защищенную систему для сбора данных, учета и хранения всей информации и данных.
- Вся информация о женщинах и девочках, получивших доступ к услугам, должна надежно храниться, включая клиентские файлы, юридические и медицинские заключения и планы обеспечения безопасности.
- Следует обеспечить точный сбор данных, помогая персоналу понять и использовать системы сбора данных и предоставляя ему достаточно времени для ввода информации в системы сбора данных.
- Обмен данными между организациями должен осуществляться только на основе согласованных протоколов
- Следует стимулировать анализ собранных данных, чтобы содействовать осознанию распространенности насилия и тенденций обращения за базовыми услугами, а также оценке существующих услуг и принятию превентивных мер на основе полученной информации.

Взаимодействие с другими секторами и ведомствами посредством направлений и координации

Между секторами и ведомствами осуществляется взаимосвязь с использованием механизмов координации, таких как схемы направления, с тем чтобы помочь женщинам и девочкам получить своевременные и соответствующие услуги. Процессы направления должны включать требования к получению осознанного согласия. Для обеспечения беспрепятственного оказания различных базовых услуг для жертв и потерпевших необходимо разработать и внедрить протоколы и соглашения о процессе направления в соответствующие службы, такие как социальные службы, системы здравоохранения и правосудия, где оговорены четко определенные обязанности каждой службы.

Руководящие положения

- Процедуры между службами по обмену информацией и направлениям являются единообразными, известны сотрудникам ведомств и четко доводятся до сведения женщин и девочек.
- Службы располагают механизмами координации и контроля эффективности процессов направления.
- Когда это необходимо и уместно, службы выдают направления в специализированные детские службы.

2.3

Основополагающие элементы

Государства и системы здравоохранения, правосудия, охраны правопорядка и социальных услуг должны заложить прочную основу для всесторонней поддержки усилий по оказанию и предоставлению высококачественных услуг.

Комплексное законодательство и нормативно-правовая база

Государства должны иметь комплексную нормативно-правовую базу, обеспечивающую создание правовых и судебных структур для жертв/потерпевших, которым требуются услуги здравоохранения, социального обеспечения, а также судебной и правоохранительной систем.

Управление, надзор и подотчетность

Управление, надзор и подотчетность необходимы для того, чтобы государства выполняли свои обязательства по предоставлению качественных базовых услуг. Выборным и государственным должностным лицам рекомендуется оказывать поддержку этим усилиям путем содействия диалогу о том, каким образом следует обеспечивать выполнение руководящих положений, определяя качество стандартов услуг, а также контролируя соблюдение стандартов услуг и выявляя системные сбои при их разработке, реализации и предоставлении. Женщины и девочки должны иметь право обращаться в судебные инстанции в случае отказа в предоставлении базовых услуг, саботажа или необоснованного затягивания предоставления услуг, либо их отсутствия по причине халатности. Подотчетность имеет жизненно важное значение для обеспечения наличия, доступности, адаптируемости и уместности базовых услуг. Уровень подотчетности повышается благодаря участию заинтересованных сторон в разработке, реализации и оценке услуг.

Ресурсы и финансирование

Ресурсы и финансирование необходимы для укрепления и поддержки каждого сектора, а также для создания комплексной скоординированной

системы, имеющей потенциал и функциональные возможности для предоставления качественных базовых услуг, обеспечивающих эффективные и продуктивные ответные меры на факты насилия в отношении женщин и девочек.

Обучение и подготовка кадров

Обучение и подготовка кадров способствуют развитию потенциала и возможностей отраслевых ведомств и координационных механизмов по предоставлению качественных услуг, а также обеспечению компетентности провайдеров услуг, обладающих необходимой квалификацией для выполнения своих функций и обязанностей. Все провайдеры услуг нуждаются в возможностях совершенствования навыков и пополнения запаса знаний с тем, чтобы они отвечали современным требованиям.

Контроль и оценка

Для предоставления качественных услуг женщинам и девочкам, подвергающимся насилию, необходимо непрерывное совершенствование в секторах на основании регулярного контроля и оценки, которые зависят от сбора, анализа и публикации полных данных о насилии в отношении женщин и девочек в форме, позволяющей использовать их для оценки и предоставления качественных услуг.

Гендерно-чувствительные политики и практики

Политика в каждой сфере и механизмы координации должны быть гендерно-чувствительными, а также интегрированными в Национальный план действий по искоренению насилия в отношении женщин. Для того чтобы каждый сектор осуществлял свою деятельность совместно с другими службами в комплексном формате с целью обеспечения наиболее эффективных ответных мер в отношении женщин и девочек, подвергшихся насилию, политика в каждой сфере должна быть увязана с национальной политикой.

ГЛАВА 3:

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДАННЫМ ИНСТРУМЕНТОМ

3.1

Структура руководящих положений по базовым услугам

Структура руководящих положений по базовым услугам для предоставления качественных базовых услуг состоит из четырех взаимосвязанных компонентов:

- Принципы, лежащие в основе предоставления всех базовых услуг.
- Общие характеристики, описывающие ряд мероприятий и подходов, общих для всех сфер и призванных поддерживать эффективное функционирование и предоставление услуг.
- Базовые услуги и мероприятия, определяющие руководящие положения, необходимые для предоставления услуг, с тем чтобы гарантировать соблюдение прав человека, безопасность и благополучие каждой женщины, девочки или ребенка, которые испытывают насилие со стороны интимного партнера и/

или сексуальное насилие со стороны других лиц. Базовые услуги сгруппированы по трем отраслевым секторам: здравоохранение, правосудие и правоохранительные органы и социальные службы. Они подкреплены четвертым элементом: базовые меры по координации и управлению процессом координации.

- основополагающие элементы, которые должны быть внедрены для предоставления качественных услуг в рамках всех базовых услуг и мер.

Пакет базовых услуг: диаграмма общей структуры

Принципы	Правозащитный подход	Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин	Учет культурных и возрастных особенностей
	на потребности жертвы/ потерпевшей	Первостепенное значение безопасности	Привлечение виновных к ответственности
Общие характеристики	Наличие	Доступность	
	Адаптивность	Уместность	
	Первостепенное значение безопасности	Осознанное согласие и конфиденциальность	
	Сбор данных и управление информацией	Эффективная передача информации	
	Взаимодействие с другими секторами и ведомствами посредством направлений и координации		

Базовые услуги и меры	Здравоохранение	Правосудие и охрана правопорядка	Социальные услуги
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление потерпевших от насилия со стороны интимного партнера 2. Помощь первого ряда 3. Помощь при травмах и неотложная медицинская помощь 4. Обследование и помощь при посягательствах сексуального характера 5. Оценка и лечение нарушений психического здоровья 6. Документация (судебно-медицинская) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предотвращение 2. Первичный контакт 3. Оценка/расследование 4. Досудебные процессы 5. Судебные процессы 6. Привлечение виновных к ответственности и возмещение вреда 7. Процессы по окончании судебного разбирательства 8. Безопасность и защита 9. Помощь и поддержка 10. Коммуникация и информация 11. Координация в секторе правосудия 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация в кризисных ситуациях 2. Консультирование в кризисных ситуациях 3. Телефонная служба помощи 4. Безопасное жилье 5. Материальная и финансовая помощь 6. Оформление, восстановление и замена документов, удостоверяющих личность 7. Правовая и правозащитная информация, консультирование и представление интересов, в том числе в многочисленных судебных инстанциях 8. Психосоциальная поддержка и консультирование 9. Поддержка, ориентированная на потребности женщин. 10. Услуги для детей, пострадавших от насилия 11. Информирование, просвещение и охват на уровне местных сообществ 12. Помощь с целью обеспечения экономической независимости, восстановления и обретения самостоятельности

Координация и управление процессом координации	
Национальный уровень: базовые меры	Местный уровень: базовые меры
<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка законов и политики 2. Выделение и распределение ресурсов 3. Установление стандартов для координированных ответных мер на местном уровне 4. Инклюзивные подходы к принятию координированных ответных мер 5. Содействие развитию потенциала лиц, разрабатывающих политику, и других лиц, принимающих решения, для обеспечения координированных ответных мер на случаи насилия в отношении женщин и девочек 6. Контроль и оценка координации на национальном и местном уровнях 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание формальных структур для координации и управления процессом координации на местном уровне 2. Реализация координации и управления процессом координации

Основополагающие элементы	Комплексное законодательство и нормативно-правовая база	Управление, надзор и подотчетность	Ресурсы и финансирование
	Обучение и подготовка кадров	Гендерно-чувствительные политики и практики	Контроль и оценка

ГЛАВА 4:

ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ

Документы Организации Объединенных Наций (международные договоры и «мягкие нормы» права, не носящие обязательного характера)

Комиссия по положению женщин, 57-я сессия: согласованные выводы по вопросу ликвидации и предупреждения всех форм насилия в отношении женщин и девочек. См. на сайте [www.un.org/womenwatch/daw/csw/csw57/CSW57_Agreed_Conclusions\(CSW_report_excerpt\).pdf](http://www.un.org/womenwatch/daw/csw/csw57/CSW57_Agreed_Conclusions(CSW_report_excerpt).pdf).

Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. См. на сайте: www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/text/econvention.htm.

Конвенция по правам ребенка. См. на сайте: www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx.

Декларация основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью. См. на сайте: www.un.org/documents/ga/res/40/a40r034.htm.

Декларация о ликвидации насилия в отношении женщин. См. на сайте: www.un.org/documents/ga/res/48/a48r104.ht.

Рекомендации, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей-жертв и свидетелей преступлений. См. на сайте: www.un.org/en/pseataaskforce/docs/gudelines_on_justice_in_matters_involving_child_victims_and.pdf.

Принципы и руководящие положения ООН, касающиеся обеспечения доступа к юридической помощи в системе уголовного правосудия. См. на сайте: www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/UN_principles_and_guidelines_on_access_to_legal_aid.pdf.

Обновленные типовые стратегии и практические меры по искоренению насилия в отношении

женщин в области предупреждения преступности и сфере уголовного правосудия. См. на сайте: www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reforms/crimeprevention/Model_Strategies_and_Practical_Measures_on_the_Elimination_of_Violence_against_Women_in_the_Field_of_Crime_Prevention_and_Criminal_Justice.pdf.

Инструменты и ресурсы

Специальный докладчик по вопросу о насилии в отношении женщин, в том числе о его причинах и последствиях — различные доклады. См. на сайте: www.ohchr.org/EN/Issues/Women/SRWomen/Pages/SRWomenIndex.aspx.

Углубленное исследование Генерального секретаря Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении женщин. См. на сайте: www.un.org/womenwatch/daw/vaw/SGstudyvaw.htm.

«ООН-женщины». Прогресс женщин мира: в стремлении к справедливости, 2011–2012 гг. См. на сайте: www.progress.unwomen.org/pdfs?EN-Report-Progress.pdf.

«ООН-женщины». Руководство по национальным планам действий по борьбе с насилием в отношении женщин. См. на сайте: www.un.org/womenwatch/daw/handbook-for-nap-on-vaw.pdf.

«ООН-женщины». Руководство по законодательству насилия в отношении женщин. См. на сайте: www.un.org/women-watch/daw/vaw/handbook/Handbook%20for%20legislation%20on%20violence%20against%20women.pdf.

«ООН-женщины». Различные модули и информация в Виртуальном центре знаний по искоренению насилия в отношении женщин. См. на сайте: www.endvawnow.org.





Модуль 2

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

**Пакет базовых услуг для женщин
и девочек, подвергшихся насилию**

*Основопологающие элементы
и руководящие положения по
обеспечению качества*



Eusko Jaurlaritzako erakunde autonomiaduna
Organismo Autónomo del Gobierno Vasco



МОДУЛЬ 2

Здравоохранение

настоящий пакет базовых услуг состоит из пяти модулей:

Модуль 1. Краткий обзор и введение	Модуль 2. Здравоохранение	Модуль 3. Правосудие и охрана правопорядка	Модуль 4. Социальные услуги	Модуль 5. Координация и управление процессом координации
<p>Глава 1: Введение в пакет базовых услуг 1.1 Введение 1.2 Контекст 1.3 Цель и область применения 1.4 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги здравоохранения 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые социальные услуги 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые меры координации и управления процессом координации 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>
<p>Глава 2 Общие принципы, характеристики и основополагающие элементы 2.1 Принципы 2.2 Общие характеристики качественных базовых услуг 2.3 Основополагающие элементы</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг здравоохранения</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых социальных услуг</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура</p>
<p>Глава 3 Как пользоваться данным инструментом 3.1 Структура руководящих положений по базовым услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам здравоохранения</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым социальным услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым мерам координации и управления процессом координации</p>
<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>

БЛАГОДАРНОСТЬ

Разработка данных руководящих положений стала возможной благодаря следующим факторам:

Мужеству многих женщин, подвергшихся насилию и откровенно рассказавших о пережитом, а также деятельности активистов, в особенности представителей женских организаций всего мира, выступающих за соответствующее предоставление услуг и поддержки женщинам, перенесшим насилие.

Усилиям правительств, принимающих меры, направленные на прекращение насилия в отношении женщин и включающие в себя законодательные реформы, политические инициативы и реализацию различных программ по предотвращению насилия и принятию ответных мер.

Основным донорам Объединенной программы ООН по базовым услугам для женщин и девочек, подвергшихся насилию: правительствам Австралии и Испании.

Работе межотраслевых специалистов-практиков, ученых и представителей правительств, которые принимали участие во всех глобальных технических консультациях по этой программе работы (подробная информация об участниках доступна на сайте www.endvawnow.org в разделе «Базовые услуги»).

Постоянному участию системы ООН в разработке программ и мер по борьбе с насилием в отношении женщин. Учреждения ООН, привлеченные к поддержке адаптации и/или разработки данных руководящих положений, уделили свое время и поделились своими знаниями, чтобы гарантировать непрерывное совершенствование предоставления услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Благодарим следующих представителей учреждений за их приверженность и внесенный вклад: Таня Фара (Tania Farha) и Рит Грёнен (Riet Groenen) (структура «ООН-женщины»), Упала Деви (Upala Devi) и Луис Мора (Luis Mora) (ЮНФПА), Клаудия Гарсия Морено (Claudia Garcia Moreno) и Авни Амин (Avni Amin) (ВОЗ), Суки Биверс (Suki Beavers), Ники Палмер (Niki Palmer) и Чарльз Човел (Charles Chauvel) (ПРООН), а также Клаудия Барони (Claudia Baroni) и Свен Пфайфер (Sven Pfeiffer) (УНП ООН).

Консультантам, помогавшим в согласовании и консолидации всех руководящих положений, разработанных для этого пакета, — г-же Эйлин Скиннидер (Eileen Skinnider) и г-же Джэнис Уотт (Janice Watt).

СОДЕРЖАНИЕ

**ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ В
БАЗОВЫЕ УСЛУГИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ** **6**

1.1 ВВЕДЕНИЕ **6**

1.2 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ **7**

1.3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ **8**

ГЛАВА 2. СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ **11**

2.1 ОБЩАЯ СТРУКТУРА **11**

**2.2 УНИКАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СТРУКТУРЫ
БАЗОВЫХ УСЛУГ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ** **13**

**ГЛАВА 3. РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО
БАЗОВЫМ УСЛУГАМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ** **15**

ГЛАВА 4: ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ **21**

ГЛАВА 1:

ВВЕДЕНИЕ В БАЗОВЫЕ УСЛУГИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

1.1 ВВЕДЕНИЕ

Данные руководящие положения по базовым услугам здравоохранения основаны на клинических и политических рекомендациях Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) «Ответные меры на насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие в отношении женщин»¹ в соответствии с обязанностью ВОЗ по установлению стандартов в системе здравоохранения. Эти основанные на фактических данных руководящие положения разработаны в соответствии с процессом разработки рекомендаций ВОЗ, который включает в себя следующее: сбор актуальных доказательств посредством выполнения систематического анализа, оценок и объединения доказательств и формулировки рекомендаций с вкладом широкого ряда специалистов (группа по разработке руководящих положений), а также независимой оценки, выполняемой другой группой специалистов. Эти основанные на фактических данных руководящие положения предназначены для разработки, реализации и анализа качественных ответных мер в сфере здравоохранения для женщин и девочек, подвергшихся насилию со стороны интимного партнера и сексуальному насилию. Тем не менее, их также можно использовать в случае других форм насилия по гендерному признаку

в отношении женщин и применять в отношении девочек, в особенности тех девочек, которые могут воспользоваться базовыми услугами, предоставляемыми женщинам. Руководящие положения были разработаны с ориентацией на страны с низким и средним уровнем дохода в стабильных условиях, но также применимы и к странам с высоким уровнем дохода.

На основании этих руководящих положений ВОЗ, ЮНФПА и «ООН-женщины» разработали *Клинический справочник «Медицинская помощь женщинам, подвергшимся насилию со стороны интимного партнера или сексуальному насилию»*.² Это практическое руководство для провайдеров медико-санитарных услуг, которое включает инструкции по выполнению работ, советы и практические рекомендации. Эти рекомендации лежат в основе данного модуля по базовым услугам здравоохранения, которые входят в состав пакета базовых услуг, нацеленного на предоставление всем женщинам и девочкам, подвергшимся насилию по гендерному признаку, более широкого доступа к комплексу базовых качественных и скоординированных многоотраслевых услуг. Таким образом, данный модуль следует читать вместе с двумя документами, приведенными выше.

Пакет базовых услуг отражает жизненно важные компоненты координированных многоотраслевых ответных мер для женщин и девочек, подвергшихся насилию, и включает в себя руководящие

¹ Всемирная организация здравоохранения. Ответные меры на насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие в отношении женщин: клинические и политические рекомендации ВОЗ. Женева, Швейцария: Всемирная организация здравоохранения, 2013 г.

положения, относящиеся к правосудию и охране правопорядка, социальным услугам, механизмам координации и управления процессом координации, а также к здравоохранению.

Данный модуль по базовым услугам здравоохранения следует читать вместе с модулем 1: «Краткий обзор и введение», в котором устанавливаются принципы, общие характеристики и основополагающие элементы, применяемые ко всем базовым услугам. Данный модуль также дополняет аналогичные руководящие положения в области правосудия и охраны правопорядка (модуль 3), социальных услуг (модуль 4) и координации и управления процессом координации (модуль 5).

1.2 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Качественные меры в сфере здравоохранения в ответ на насилие в отношении женщин и девочек крайне важны не только для того, чтобы обеспечить жертвам и потерпевшим доступ к наивысшим стандартам здравоохранения, но и потому, что провайдеры медико-санитарных услуг (например, медсестры, акушерки, доктора и так далее), вероятнее всего будут первыми специалистами, с которыми встретятся женщины, подвергшиеся насилию со стороны интимного партнера или сексуальному насилию.³ Женщины и девочки часто обращаются за медицинской помощью, в том числе и по поводу травм, даже если при этом они не сообщают о жестоком обращении или насилии. Исследования показывают, что подвергшиеся насилию женщины прибегают к услугам здравоохранения чаще, чем женщины, насилию не подвергавшиеся.⁴ Женщины также указывают на провайдеров медико-санитарных услуг как на специалистов, которым они могут наиболее довериться, рассказав о жестоком обращении.

2 ВОЗ, «ООН-женщины», ЮНФПА. *Медицинская помощь женщинам, подвергшимся насилию со стороны интимного партнера или сексуальному насилию. Клинический справочник*. Женева, ВОЗ; 2014 (WHO/RHR/14.26)

Для обеспечения соответствия разнообразным потребностям и пережитому опыту женщин в данном модуле рассматриваются все последствия для здоровья, в том числе физического, психического, сексуального и репродуктивного, в результате насилия в отношении женщин. Как рекомендовано в «Согласованных выводах 57-ой сессии Комиссии по положению женщин» и в соответствии с рекомендациями ВОЗ, данный модуль охватывает различные меры в сфере здравоохранения: помощь первого ряда, лечение травм и оказание психологической и психической медицинской помощи; в случае помощи после изнасилования — экстренную контрацепцию, безопасные аборты там, где подобные услуги разрешены национальным законодательством, постконтактную профилактику ВИЧ-инфекций, а также диагностику и лечение инфекций, передающихся половым путем. Также необходимо обучать медиков и других специалистов в сфере здравоохранения эффективно выявлять и лечить женщин, подвергшихся насилию, а также проводить судебно-медицинское освидетельствование надлежащим образом подготовленными специалистами⁵ Кроме того, руководствуясь «Согласованными выводами», они способствуют тому, чтобы услуги здравоохранения обладали следующими качествами: доступностью, реагированием на травмы, доступностью по цене, безопасностью, эффективностью и хорошим качеством.

Предоставление качественных услуг является жизненно важным элементом любой системы здравоохранения. Конкретная организация и содержание услуг здравоохранения зависят от страны, однако типичный провайдер медико-санитарных услуг работает на различных уровнях предоставления услуг, таких как:

- 1) центр первичной медико-санитарной помощи, например, здравпункты, медицинские центры и диспансеры, а также районные больницы с основными амбулаторными услугами в поликлиниках и обслуживанием в стационарах.

РИС. 1

Первичная медицинская помощь в контексте более широкой системы здравоохранения, мобилизация местного сообщества и межотраслевые меры



2) направление к врачу, включающее больницы по специализированным видам медицинской помощи.

Точками входа, через которые предоставляются услуги женщинам, пострадавшим от насилия, на всех уровнях являются учреждения, оказывающие услуги в сфере сексуального и репродуктивного здоровья, включая здоровье матери, планирование рождаемости, услуги по уходу после абортов, по лечению ВИЧ и СПИД, а также услуги в области психического здоровья, предоставляемые государственными либо негосударственными организациями.

Модуль сосредоточен на близких к населению медико-санитарных услугах, предусматривающих доступ к сети услуг с точками входа на уровне первичной медико-санитарной помощи (а не на уровне специалиста или больницы). Модуль

учитывает, что провайдер первичной медико-санитарной помощи облегчает пациентам доступ к необходимым услугам и работает в сотрудничестве с провайдерами услуг других уровней и видов. Также осуществляется координация с другими секторами (например, с сектором социальных услуг) и партнерами (например, организациями по месту жительства). Сеть предоставления услуг включает профилактические, лечебные, паллиативные и реабилитационные услуги и мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни.⁶

³ ВОЗ. *Ответные меры на насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие в отношении женщин: клинические и политические рекомендации ВОЗ*. Женева, ВОЗ; 2013, с. 1.

1.3

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Выявление случаев или клиническое исследование в контексте насилия со стороны интимного партнера предусматривает выявление женщин, столкнувшихся с насилием и обратившихся в медицинские учреждения, посредством вопросов, основанных на текущей ситуации, истории болезни и, там, где это применимо, обследовании пациента. Данные термины следует отличать от терминов «скрининг» или «стандартное обследование».⁷

Когнитивно-поведенческая терапия (КПТ) основана на концепции о том, что чувства и поведение человека определяются, скорее, его мыслями, чем внешними факторами, такими как люди или события. КПТ обычно содержит когнитивный (помогающий развить способность выявлять и подвергать сомнению негативные, не соответствующие объективной действительности мысли), а также поведенческий компонент. КПТ различается в зависимости от конкретных проблем психического здоровья.⁸

Основополагающие элементы — характеристики или компоненты базовых услуг, применимые в любом контексте и обеспечивающие эффективное функционирование услуг.

Базовые услуги охватывают основной комплекс услуг, предоставляемых такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и органы правосудия. Эти услуги призваны, как минимум, гарантировать права, безопасность и благополучие любой женщины или девочки, подвергшейся насилию по гендерному признаку.

Помощь первого ряда — минимальный уровень (первичной психологической) помощи и демонстрация доверия к опыту, пережитому женщинами, который должен быть оказан всем женщинам, сообщившим о насилии провайдеру

медико-санитарных (или прочих) услуг. Она имеет много общих характеристик с тем, что называется «первой психологической помощью» в контексте чрезвычайных ситуаций, повлекших за собой травмирующий опыт.⁹

Насилие по гендерному признаку — «любой акт насилия, совершаемый над женщиной в силу того, что она — женщина, или оказывающий на женщин несоразмерное воздействие».¹⁰

Провайдер медико-санитарных услуг — физическое или юридическое лицо, систематически предоставляющее медицинские услуги. Индивидуальный провайдер медико-санитарных услуг может быть медицинским работником, общинным медико-санитарным работником или любым другим обученным лицом, компетентным в вопросах здравоохранения. К организациям относятся больницы, клиники, центры первичной медико-санитарной помощи и другие пункты оказания услуг. К провайдерам первичной медико-санитарной помощи относятся медицинские сестры, акушерки, врачи и другие специалисты.¹¹

Система здравоохранения включает i) все виды деятельности, основной целью которых является укрепление, восстановление и/или сохранение здоровья; ii) персонал, учреждения и ресурсы, используемые в соответствии с установленными правилами для улучшения здоровья населения, которое они обслуживают.¹²

Насилие со стороны интимного партнера является «наиболее распространенной формой насилия, которому подвергаются женщины во всем мире... и включает в себя ряд принудительных действий сексуального, психологического и физического характера, применяемых в отношении взрослых женщин и девочек-подростков со стороны настоящего или бывшего интимного партнера без ее согласия. Физическое насилие — это умышленное применение физического преимущества, силы или оружия с целью причинения женщине вреда или травмы. Сексуальное насилие включает в себя

4 ВОЗ. *Ответные меры на насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие в отношении женщин: клинические и политические рекомендации ВОЗ*. Женева, ВОЗ; 2013, стр. 1.

оскорбительный сексуальный контакт, принуждающий женщину вступить в интимную связь без ее согласия, а также попытку совершения или совершение полового акта с женщиной, которая больна, является инвалидом, находится под давлением или под влиянием алкоголя или других наркотических средств. Психологическое насилие включает в себя контроль или изоляцию женщины, а также ее унижение или непристойное поведение по отношению к ней. Экономическое насилие означает отказ женщине в доступе к основным материальным ресурсам и контроле над ними».⁵

Обязательное сообщение информации относится к законодательству, принятому некоторыми странами или государствами, которое требует от физических или уполномоченных лиц, таких как провайдеры медико-санитарных услуг, сообщать (как правило, в правоохранительные органы или систему правосудия) о любом случае фактического или предполагаемого домашнего насилия или насилия со стороны интимного партнера. Во многих странах обязательное предоставление информации относится в первую очередь к случаям жестокого обращения с детьми и несовершеннолетними, тогда как в других странах оно расширено и включает информацию о насилии со стороны интимного партнера.¹⁴

Судебно-медицинские доказательства используются данным инструментом согласно определению Всемирной организации здравоохранения как «документированные экстра- и аногенитальные травмы и эмоциональное состояние, а также пробы и образцы, взятые с тела или одежды жертвы исключительно для судебных целей. Такие доказательства включают слюну, семенную жидкость, волосы с головы, лобковые волосы, кровь, мочу, волокна, инородные вещества и почву».¹⁵

5 *Комиссия по положению женщин: 57-я сессия (2013 г.)* *Согласованные выводы: Ликвидация и предотвращение всех форм насилия в отношении женщин и девочек и ВОЗ. Реагирование на насилие со стороны интимных партнеров и сексуальное насилие в отношении женщин: клинические и политические рекомендации ВОЗ. Женева, ВОЗ; 2013 г.*

6 ВОЗ. *Мониторинг составляющих систем здравоохранения: справочник по показателям и их стратегии измерения.* Женева: ВОЗ; 2010.

7 *Replace with «ВОЗ. Ответные меры на насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие в отношении женщин: клинические и политические рекомендации ВОЗ. Женева, ВОЗ; 2013, глоссарий, с. vii.*

Сексуальное насилие со стороны лица, не являющегося партнером, «подразумевает насилие со стороны родственника, друга, знакомого, соседа, коллеги по работе или постороннего лица». Оно включает принуждение совершить какой-либо¹⁶ нежелательный половой акт, совершение сексуальных домогательств и насилия в отношении женщин и девочек со стороны правонарушителя, зачастую известного им, в том числе в общественных местах, в учебных заведениях, на рабочем месте и в сообществе.

Руководящие положения по обеспечению качества обеспечивают поддержку предоставления и реализации основополагающих элементов базовых услуг с целью обеспечения их эффективности и приемлемого качества для удовлетворения потребностей женщин и девочек. Руководящие положения по обеспечению качества — это практические инструкции по предоставлению услуг в рамках подхода, основанного на защите прав человека, учете специфики культур и расширении прав и возможностей женщин. Они основаны на международных стандартах и дополняют их, а также отражают общепризнанный передовой опыт в области борьбы с насилием по гендерному признаку.

Жертва/потерпевшая — эти понятия применяются в отношении женщин и девочек, пострадавших или страдающих от насилия по гендерному признаку, и отражают терминологию, используемую во время судебного процесса, а также свободу выбора этих женщин и девочек обращаться за необходимыми услугами.¹⁷

Насилие в отношении женщин — «любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни».¹⁸

8 ВОЗ. *Ответные меры на насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие в отношении женщин: клинические и политические рекомендации ВОЗ. Женева, ВОЗ; 2013, глоссарий, с. vii.*

ГЛАВА 2:

СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ

2.1

ОБЩАЯ СТРУКТУРА

Структура руководящих положений по предоставлению качественных базовых услуг здравоохранения состоит из четырех взаимосвязанных компонентов:

- **Принципы**, лежащие в основе предоставления всех базовых услуг.
- **Общие характеристики**, описывающие ряд мероприятий и подходов, общих для всех сфер и призванных поддерживать эффективное функционирование и предоставление услуг.
- **Базовые услуги**, определяющие абсолютный минимум требуемых услуг, с тем чтобы гарантировать соблюдение прав человека, безопасность и благополучие каждой женщины или девочки-подростка, испытывающих насилие со стороны интимного партнера и/или сексуальное насилие со стороны других лиц.
- **Основополагающие элементы**, которые должны быть внедрены для предоставления качественных услуг в рамках всех базовых услуг и мер.

Пакет базовых услуг: диаграмма общей структуры

Принципы	Правозащитный подход	Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин	Учет культурных и возрастных особенностей
	Ориентированность на потребности жертвы/потерпевшей	Первостепенное значение безопасности	Привлечение виновных к ответственности
Общие характеристики	Наличие	Доступность	
	Адаптивность	Уместность	
	Первостепенное значение безопасности	Осознанное согласие и конфиденциальность	
	Сбор данных и управление информацией	Эффективная передача информации	
	Взаимодействие с другими секторами и ведомствами посредством направлений и координации		

Базовые услуги и меры	Здравоохранение	Правосудие и охрана правопорядка	Социальные услуги
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление потерпевших от насилия со стороны интимного партнера 2. Помощь первого ряда 3. Помощь при травмах и неотложная медицинская помощь 4. Обследование и помощь при посягательствах сексуального характера 5. Оценка и лечение нарушений психического здоровья 6. Документация (судебно-медицинская) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предотвращение 2. Первичный контакт 3. Оценка/расследование 4. Досудебные процессы 5. Судебные процессы 6. Привлечение виновных к ответственности и возмещение вреда 7. Процессы по окончании судебного разбирательства 8. Безопасность и защита 9. Помощь и поддержка 10. Коммуникация и информация 11. Координация в секторе правосудия 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация в кризисных ситуациях 2. Консультирование в кризисных ситуациях 3. Телефонная служба помощи 4. Безопасное жилье 5. Материальная и финансовая помощь 6. Оформление, восстановление и замена документов, удостоверяющих личность 7. Правовая и правозащитная информация, консультирование и представление интересов, в том числе в многочисленных судебных инстанциях 8. Психосоциальная поддержка и консультирование 9. Поддержка, ориентированная на потребности женщин 10. Услуги для детей, пострадавших от насилия 11. Информирование, просвещение и охват на уровне местных сообществ 12. Помощь с целью обеспечения экономической независимости, восстановления и обретения самостоятельности

Координация и управление процессом координации

Национальный уровень: базовые меры	Местный уровень: базовые меры
<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка законов и политики 2. Выделение и распределение ресурсов 3. Установление стандартов для координированных ответных мер на местном уровне 4. Инклюзивные подходы к принятию координированных ответных мер 5. Содействие развитию потенциала лиц, разрабатывающих политику, и других лиц, принимающих решения, для обеспечения координированных ответных мер на случаи насилия в отношении женщин и девочек 6. Контроль и оценка координации на национальном и местном уровнях 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание формальных структур для координации и управления процессом координации на местном уровне 2. Реализация координации и управления процессом координации

Основополагающие элементы	Комплексное законодательство и нормативно-правовая база	Управление, надзор и подотчетность	Ресурсы и финансирование
	Обучение и подготовка кадров	Гендерно-чувствительные политики и практики	Контроль и оценка

2.2

УНИКАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СТРУКТУРЫ БАЗОВЫХ УСЛУГ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Принципы

При применении общих принципов провайдеры медико-санитарных услуг должны учитывать следующее:

- Правозащитный подход включает право на наивысшие стандарты здравоохранения и право на свободное волеизъявление, которое означает, что женщины вправе принимать собственные решения, включая решения, касающиеся половой и репродуктивной жизни, вправе отказаться от медицинских процедур и/или предъявить судебный иск.¹⁹
- Обеспечение гарантии гендерного равенства в здравоохранении означает справедливое предоставление помощи как женщинам, так и мужчинам с учетом их специфических потребностей и проблем в сфере здоровья таким образом, чтобы они могли в равной мере реализовать свои права и потенциал быть здоровыми. Оно также требует осознания неравенства в соотношении сил между женщинами и мужчинами, а также между провайдерами услуг и пациентами.

Общие характеристики

При применении общих принципов провайдеры медико-санитарных услуг должны учитывать следующее:

- Осознанное согласие и защита конфиденциальности означают предоставление медицинской помощи, лечения и консультирования в не подлежащим огласке и конфиденциальном порядке; информация раскрывается только с согласия женщин и предполагает их право знать, какая информация о состоянии их здоровья была собрана, а также иметь доступ к данной информации, включая медицинскую документацию.²⁰

При применении общих принципов провайдеры медико-санитарных услуг должны учитывать следующее:

- Политика здравоохранения в отношении женщин, подвергшихся насилию, должна быть связана с национальной политикой при наличии таковой, включая решение проблем с насилием на рабочем месте/ институциональным насилием и сопутствующие процедуры и протоколы. Помощь женщинам, пострадавшим от насилия со стороны интимных партнеров и сексуального насилия, должна быть максимально интегрирована в существующие медицинские службы, а не предоставляться в качестве отдельной услуги.²¹
- Подготовка кадров в секторе здравоохранения включает создание потенциала на стадии, предшествующей оказанию услуг, а также повышение квалификации и обучение на рабочем месте. Кроме того, она требует формирования межотраслевых групп, а также осуществления надзора и наставничества кадров в сфере здравоохранения. Хотя стране требуется множество моделей оказания помощи потерпевшим на различных уровнях системы здравоохранения, приоритет следует отдавать созданию потенциала и оказанию услуг на уровне первичной медицинской помощи.²² Более того, провайдер медико-санитарных услуг (медсестра, доктор и т. д.), прошедший подготовку по оказанию гендерно-чувствительной помощи и обследованию при посягательствах сексуального характера, должен быть доступен в любое время дня и ночи (на местах или по вызову) на районном/областном уровнях.²³

Основополагающие элементы

9 ВОЗ, «ООН-женщины», ЮНФПА. *Медицинская помощь женщинам, подвергшимся насилию со стороны интимного партнера или сексуальному насилию. Клинический справочник*. Женева, ВОЗ; 2014 (ВОЗ/RHR/14.26), с. 3.

- Участие общества и защита интересов потерпевших женщин и молодых девушек является важным структурным элементом базовых медицинских услуг, предоставляемых жертвам и потерпевшим.
- Еще один важный структурный элемент услуг здравоохранения — доступность медицинских препаратов/товаров и технологий. Это включает безопасность товаров в сфере репродуктивного здоровья и условия, обеспечивающие конфиденциальность и безопасность.
- Для осуществления контроля и оценки базовых услуг здравоохранения требуются информационные системы в этой сфере, меры обеспечения подотчетности, обратная связь с клиентами и проведение оценок.

ГЛАВА 3:

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ УСЛУГАМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Данный модуль следует читать вместе с клиническими и политическими рекомендациями ВОЗ и руководством ВОЗ, «ООН-женщины» и ЮНФПА по здравоохранению для женщин, подвергшихся насилию со стороны интимного

партнера или сексуальному насилию. В информации, представленной ниже, кратко изложены некоторые ключевые моменты вышеуказанных документов, в частности, клинического справочника.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 1. ВЫЯВЛЕНИЕ ПОТЕРПЕВШИХ ОТ НАСИЛИЯ СО СТОРОНЫ ИНТИМНОГО ПАРТНЕРА

Важно, чтобы провайдеры медико-санитарных услуг знали, что насилие может быть причиной возникновения проблем со здоровьем женщины или его ухудшения. Женщины, подвергающиеся насилию в отношениях и сексуальному насилию, нередко обращаются за медицинской помощью по поводу связанного с насилием эмоционального или физического состояния, в том числе травм. Однако зачастую они не сообщают провайдеру услуг о насилии из-за чувства стыда, боязни осуждения или страха перед своим партнером.

ОСНОВОПО- ЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1

Информация

- Письменные информационные материалы на тему насилия со стороны интимного партнера и посягательств сексуального характера со стороны других лиц должны быть размещены в медицинских учреждениях в виде плакатов, кроме того, соответствующие брошюры или проспекты должны быть доступны в помещениях, куда запрещен доступ посторонних лиц, например, в женских уборных (с соответствующим предупреждением не уносить их домой, если там находится партнер, подвергающий насилию). (ВОЗ, Рекомендация 4)

**1.2
Выявление
женщин,
подверженных
насилию
со стороны
интимного
партнера**

- Провайдеры медико-санитарных услуг должны спрашивать о насилии со стороны интимного партнера при оценке состояний, которые могут быть вызваны или осложнены насилием со стороны интимного партнера с целью уточнения/постановки диагноза и последующего лечения. (См. перечень клинических и других состояний, связанных с насилием со стороны интимного партнера в Рекомендациях ВОЗ, врезка 1, с. 19, и в Клиническом справочнике, с. 9)
 - Опрос женщин о насилии должен быть связан с эффективными ответными мерами, которые будут включать в себя помощь первого ряда, соответствующее и необходимое медицинское лечение и уход, а также направления к специалистам внутри самой системы здравоохранения либо за ее пределами.
- «Массовый скрининг» или «рутинный опрос» (т.е. опрос при каждом обращении за медицинской помощью) проводить не рекомендуется. Несмотря на то, что он может повысить эффективность выявления женщин, подверженных насилию, он не приводит к положительным последствиям для здоровья женщины или даже для выдачи направлений. Его трудно реализовать в условиях с высоким числом случаев при наличии ограниченных ресурсов или возможности направлений.
- До проведения опроса о насилии со стороны партнера в системе здравоохранения должны быть определены следующие минимальные требования:
 - проведение опроса в отдельном помещении без присутствия посторонних;
 - провайдеры медико-санитарных услуг, знающие, каким образом следует задавать вопросы (например, проявляя чуткость, избегая оценочных суждений) и прошедшие подготовку по принятию соответствующих ответных мер;
 - система направления к специалистам;
 - протокол/стандартная операционная процедура.(См. Рекомендации ВОЗ 2 и 3 и Клинический справочник, с. 10–12).

**1.2
Выявление
женщин,
подверженных
насилию
со стороны
интимного
партнера
(продолжение)**

- Если провайдеры медико-санитарных услуг подозревают насилие, но женщина не сообщает о нем, следует:
 - не оказывать на женщину давление, дать ей время
 - предоставить информацию:
 - о наличии доступных услуг
 - о последствиях насилия для здоровья женщины и для здоровья ее детей
 - предложить прийти еще раз.(См. Клинический справочник ВОЗ, с. 12)

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 2. ПОМОЩЬ ПЕРВОГО РЯДА

При оказании женщине, подвергшейся насилию, помощи первого ряда следует уделить внимание четырем видам потребностей: 1) неотложные потребности эмоционального/ психологического здоровья; 2) неотложные потребности физического здоровья; 3) текущие потребности в безопасности; 4) текущая поддержка и потребности психического здоровья. Помощь первого ряда обеспечивает практическую поддержку и отвечает эмоциональным и физическим потребностям женщины, а также потребностям в безопасности и поддержке, не посягая на ее частную жизнь. Зачастую помощь первого ряда — это наиболее важная помощь, которую можно оказать.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Помощь, ориентированная на потребности женщин

- Женщинам, сообщаящим о любом акте насилия со стороны интимного партнера (или другого члена семьи), либо о перенесенном ими посягательстве сексуального характера со стороны любого лица следует незамедлительно предоставить помощь.
- В случаях, когда женщины сообщают о перенесенном ими насилии, провайдеры медико-санитарных услуг должны, по меньшей мере, предоставлять помощь первого ряда. Действия при оказании помощи первого ряда:
 - Избегать оценочных суждений, демонстрировать поддержку и доверие к словам женщины
 - Предоставить практическую помощь и поддержку, исходя из потребностей женщины, не посягая при этом на ее самостоятельность
 - Предложить женщине рассказать об опыте перенесенного насилия, внимательно выслушать ее, не оказывая давления и не заставляя отвечать (если используются услуги переводчика, к обсуждению болезненных тем следует подходить с особой осторожностью)
 - Слушать, не заставляя ее отвечать или раскрывать информацию
 - Предоставить сведения об имеющихся возможностях по оказанию помощи, включая правовые и прочие услуги, которые могли бы на взгляд женщины быть ей полезны, а также помочь ей связаться с соответствующими службами и организациями, оказывающими социальную поддержку
 - Предоставить письменную информацию о стратегиях преодоления сильного стресса (с соответствующим предупреждением не брать печатный материал домой, если там находится партнер, подвергающий насилию)
 - При необходимости оказать женщине содействие в повышении ее собственной безопасности и безопасности ее детей
 - Предоставить утешение и помощь с тем, чтобы облегчить или уменьшить ее тревогу
 - Предоставить социальную поддержку (включая направления) или способствовать ее предоставлению.
- Провайдеры медико-санитарных услуг должны обеспечить:
 - Отсутствие посторонних во время консультации
 - Гарантии конфиденциальности, уведомляя при этом женщину о возможных отступлениях от принципа конфиденциальности (т.е. если действует требование об обязательном сообщении о фактах насилия).
- Если провайдеры медико-санитарных услуг не могут предоставить помощь первого ряда, они должны проследить за тем, чтобы экстренную помощь оказали другие лица (в их или в другом, легкодоступном, медицинском учреждении).
(Рекомендация ВОЗ 1)

2.2 Обязательное сообщение

- Предъявлять к провайдерам медико-санитарных услуг требование об обязательном сообщении о фактах насилия со стороны интимного партнера в правоохранительные органы не рекомендуется.
 - Провайдерам медико-санитарных услуг следует обсудить с женщиной, пострадавшей от насилия, возможность сообщения о случившемся в компетентные органы (включая правоохранительные), если она сочтет это целесообразным и осведомлена о своих правах.
 - Провайдеры медико-санитарных услуг обязаны сообщать в компетентные органы о фактах жестокого обращения с детьми и случаях угрозы жизни детей, если этого требует действующее законодательство
(Рекомендации ВОЗ 36 и 37)

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 3. ПОМОЩЬ ПРИ ТРАВМАХ И НЕОТЛОЖНЫХ СОСТОЯНИЯХ ЗДОРОВЬЯ

Обследование и лечение физических и эмоциональных состояний должны проводиться одновременно. Услуги подразделяются, чтобы обеспечить четкие руководящие положения в отношении минимальных стандартов

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1

Анамнез и обследование

- Сбор анамнеза должен выполняться в соответствии со стандартными медицинскими процедурами, но с учетом того, что женщины, подвергшиеся насилию со стороны интимного партнера или сексуальному насилию, с большой вероятностью перенесли психологическую травму, следует просмотреть все имеющиеся у женщины документы и не задавать вопросов, на которые она уже отвечала.
- Разъяснить и получить осознанное согласие по каждому вопросу:
 - Медицинское обследование
 - Лечение
 - Сбор данных для судебной экспертизы
 - Сообщение информации третьим сторонам, т.е. правоохранительным и судебным органам
- Если женщина хочет собрать доказательства, пригласить провайдера услуг, прошедшего подготовку по сбору доказательств, или направить женщину к нему. См. базовую услугу здравоохранения 6.
- Провести всестороннее физическое обследование. Четко фиксировать результаты и наблюдения.
 - На каждом этапе осмотра устанавливать с женщиной общение и предварительно спрашивать разрешения. (Более подробную информацию см. в Клиническом справочнике ВОЗ, с. 40–49)

3.2

Неотложная медицинская помощь

- Если женщина находится в угрожающем жизни или тяжелом состоянии, немедленно направить ее для получения неотложной медицинской помощи.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 4. ОБСЛЕДОВАНИЕ И ПОМОЩЬ ПРИ ПОСЯГАТЕЛЬСТВАХ СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

Сексуальное насилие является потенциально травмирующим опытом, который может привести к различным негативным последствиям для психического, физического, сексуального и репродуктивного здоровья женщины. Это означает, что женщине может потребоваться срочное, а порой и длительное лечение, в особенности при нарушениях психического здоровья.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1

Полный анамнез

- Собрать полный анамнез, зафиксировать события и составить перечень необходимых мер вмешательства, провести полный физический осмотр пострадавшей (всех частей тела, включая гениталии).
- При сборе анамнеза необходимо получить следующую информацию:
- срок, истекший с момента насилия и тип перенесенного насилия;
 - риск беременности;
 - риск заражения ВИЧ и прочими инфекциями, передаваемыми половым путем (ИППП);
 - состояние психического здоровья.
- (Рекомендация ВОЗ 11. Более подробную информацию см. также в Клиническом справочнике ВОЗ, с. 40-48).

4.2

Экстренная контрацепция

- Женщинам, обратившимся за медицинской помощью не позднее чем через 5 дней после перенесенного сексуального насилия, следует предлагать средства экстренной контрацепции. По возможности такие средства следует применять в максимально короткий срок после акта сексуального насилия в целях достижения наибольшей эффективности.
- Если женщина обращается за помощью по истечении допустимого для применения средств экстренной контрацепции срока (5 дней), если экстренная контрацепция не дала желаемого результата или если в результате сексуального насилия наступила беременность, женщине следует предложить безопасные средства прерывания беременности в соответствии с национальным законодательством. (Рекомендации ВОЗ 12–14. Более подробную информацию см. также в Клиническом справочнике ВОЗ, с. 49-51).

4.3

Постконтактная профилактика ВИЧ

- Предусмотреть возможность назначения постконтактной профилактики (ПКП) ВИЧ женщинам, обратившимся за помощью в течение 72 часов после акта сексуального насилия. Решение о целесообразности проведения ПКП ВИЧ следует принимать совместно с жертвой сексуального насилия в соответствии с национальными руководствами в отношении профилактики (Рекомендации ВОЗ 15-18. Более подробную информацию см. также в Клиническом справочнике ВОЗ, раздел 2.4, с. 55–57).

4.4

Постконтактная профилактика инфекций, передающихся половым путем

- Жертвам сексуального насилия следует предложить пройти вакцинацию от наиболее распространенных инфекций, передающихся половым путем, и от гепатита В в соответствии с национальными руководствами (Рекомендации ВОЗ 19-20. Более подробную информацию см. также в Клиническом справочнике ВОЗ, раздел 2.3, с. 52–54).

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 5. ОЦЕНКА И ЛЕЧЕНИЕ НАРУШЕНИЙ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

Многие женщины, подвергающиеся насилию со стороны интимного партнера или сексуальному насилию, будут иметь нарушения эмоционального или психического здоровья. Спустя какое-то время после акта насилия, посягательства сексуального характера или аналогичной ситуации эти эмоциональные нарушения с большой вероятностью уменьшатся. Большинство людей способны к восстановлению. Существуют конкретные способы, с помощью которых провайдеры медико-санитарных услуг могут предлагать женщинам помощь и методы снижения стресса и содействия восстановлению. Тем не менее, некоторые женщины страдают в более сильной степени, чем другие. Важно уметь распознать таких женщин и помочь им пройти лечение.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1

Лечение нарушений психического здоровья женщин, переживших насилие со стороны интимного партнера

- Оценить нарушения психического здоровья женщин, страдающих от насилия (симптомы острого стресса/посттравматического стрессового расстройства (ПТСР), депрессия, алкогольная или наркотическая зависимость, склонность к суицидальности или самоповреждению) и провести соответствующее лечение в соответствии с Руководством mhGAP по принятию мер, которое содержит основанные на фактических данных клинические протоколы лечения нарушений психического здоровья.
- Лечение нарушений психического здоровья должно осуществляться провайдерами медико-санитарных услуг, хорошо представляющими специфику сексуального насилия в отношении женщин.

5.2

Базовая психологическая поддержка

- В течение первых 1–3 месяцев после акта посягательства сексуального характера может быть достаточно оказывать базовую психологическую поддержку с одновременным наблюдением за появлением признаков более тяжелых расстройств психического здоровья. Меры включают:
 - помощь женщине в укреплении позитивного подхода;
 - изучение возможности оказания социальной поддержки;
 - обучение методам снижения стресса и их демонстрация;
 - предоставление регулярных консультаций.

5.3

Более тяжелые расстройства психического здоровья

- Провести оценку психического состояния (одновременно с физическим осмотром), оценив непосредственный риск причинения себе вреда или совершения самоубийства и наличия депрессивных расстройств средней и тяжелой степени, а также ПТСР.
 - Женщинам, страдающим от депрессии и ПТСР, все еще будет полезна помощь первого ряда, которая будет способствовать укреплению социальной поддержки, обучению управлению стрессом и проведению повторных консультаций для оказания эмпатической поддержки. По возможности направить к психотерапевту, имеющему соответствующую подготовку.
- При необходимости направить на кратковременное психологическое лечение или когнитивно-поведенческую терапию.
(Рекомендации ВОЗ 24–27. Более подробную информацию см. также в Клиническом справочнике ВОЗ, с. 67–83).

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 6. ДОКУМЕНТАЦИЯ (СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКАЯ)

Провайдеры медико-санитарных услуг несут профессиональную ответственность за фиксирование всех подробностей консультаций с пациенткой. Записи должны отражать то, что сказала пациентка своими собственными словами, и то, что увидел и выполнил провайдер медико-санитарных услуг. В случаях насилия крайне важно вести во время обследования точные и полные записи, поскольку медицинские записи могут использоваться в суде в качестве доказательства. Если женщина дает согласие на судебно-медицинское освидетельствование, может возникнуть необходимость пригласить зарегистрированного или официального судмедэксперта.

Дополнительные рекомендации см. в руководстве ВОЗ 2003 г. по оказанию медико-правовой помощи жертвам сексуального насилия. Данное руководство дополнено базовой услугой в области правосудия и охраны правопорядка номер 3: Расследование, подробно описанной в модуле «Правосудие и охрана правопорядка». См. в частности: 3.3 «Соответствующая информация и доказательства, собранные у жертв/потерпевших и свидетелей» и 3.4 «Проведение тщательного расследования».

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЭЛЕМЕНТЫ

6.1

Полное и точное документирование

- Документировать в медицинских записях любые жалобы, симптомы и признаки, в том числе описание травм потерпевшей.
- Может быть целесообразным указать причину, в том числе предполагаемую, этих травм или других состояний с указанием лица, нанесшего травмы
 - Получить у женщины разрешение записать данную информацию в ее медицинской карте
 - Выполнять ее пожелания.

6.2

Сбор и документирование судебно-медицинских образцов

- Если женщина дала согласие на сбор судебно-медицинских доказательств, очень важно соблюдать порядок передачи и хранения доказательств и четко их пометить.

6.3

Предоставление письменных свидетельств и явка в суд

- Провайдеры медико-санитарных услуг должны быть знакомы с системой правосудия; знать, как правильно оформлять показания; как минимум, точно и полно документировать травмы; осуществлять качественные клинические наблюдения и тщательно выполнять сбор проб у жертв, если они решат обратиться в суд.

ГЛАВА 4:

ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ

ВОЗ и УВКБ ООН (2015 г.) *Клиническое ведение психических и неврологических расстройств, а также расстройств, связанных с употреблением наркотиков и других веществ, во время гуманитарных бедствий. Руководство по гуманитарной помощи mhGAP (mhGAP-HIG)*. Женева, Швейцария.

ВОЗ, «ООН-женщины» и ЮНФПА (2014 г.) *Медицинская помощь женщинам, подвергшимся насилию со стороны интимного партнера или сексуальному насилию. Клинический справочник*. Женева, Швейцария.

ВОЗ (2013 г.) *Ответные меры на насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие в отношении женщин: клинические и политические рекомендации ВОЗ*. Женева, Швейцария.

ВОЗ, War Trauma Foundation и World Vision International (2011 г.) *Первая психологическая помощь: руководство для работников на местах*

ВОЗ (2010) *Руководство mhGAP по принятию мер в отношении психических и неврологических расстройств, а также расстройств, связанных с употреблением наркотиков и других веществ, в неспециализированных медицинских учреждениях*. Женева, Швейцария.

ВОЗ и МОТ (2007 г.) *Совместное руководство ВОЗ/МОТ по постконтактной профилактике (ПКП) ВИЧ-инфекции* (2007 г.)

ВОЗ, ЮНФПА и УВКБ ООН (2004 г.) *Клиническое ведение лиц, переживших изнасилование*

ВОЗ (2003 г.) *Руководство по оказанию медико-правовой помощи жертвам сексуального насилия*.





Модуль 3

ПРАВОСУДИЕ И ОХРАНА ПРАВООПОРЯДКА

Пакет базовых услуг для женщин
и девочек, подвергшихся насилию

*Основопологающие элементы
и руководящие положения по
обеспечению качества*





Модуль 3

ПРАВОСУДИЕ И ОХРАНА
ПРАВОПОРЯДКА

настоящий пакет базовых услуг состоит из пяти модулей

Модуль 1. Краткий обзор и введение	Модуль 2. Здравоохранение	Модуль 3. Правосудие и охрана правопорядка	Модуль 4. Социальные услуги	Модуль 5. Координация и управление процессом координации
<p>Глава 1: Введение в пакет базовых услуг</p> <p>1.1 Введение</p> <p>1.2 Контекст</p> <p>1.3 Цель и область применения</p> <p>1.4 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги здравоохранения</p> <p>1.1 Введение</p> <p>1.2 Цель и область применения</p> <p>1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка</p> <p>1.1 Введение</p> <p>1.2 Цель и область применения</p> <p>1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые социальные услуги</p> <p>1.1 Введение</p> <p>1.2 Цель и область применения</p> <p>1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые меры координации и управления процессом координации</p> <p>1.1 Введение</p> <p>1.2 Цель и область применения</p> <p>1.3 Термины и определения</p>
<p>Глава 2 Общие принципы, характеристики и основополагающие элементы</p> <p>2.1 Принципы</p> <p>2.2 Общие характеристики качественных базовых услуг</p> <p>2.3 Основополагающие элементы</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура</p> <p>2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг здравоохранения</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура</p> <p>2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура</p> <p>2.2 Уникальные характеристики структуры базовых социальных услуг</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура</p>
<p>Глава 3 Как пользоваться данным инструментом</p> <p>3.1 Структура руководящих положений по базовым услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам здравоохранения</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым социальным услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым мерам координации и управления процессом координации</p>
<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>

БЛАГОДАРНОСТЬ

Разработка данных руководящих положений стала возможной благодаря следующим факторам:

Мужеству многих женщин, подвергшихся насилию и откровенно рассказавших о пережитом, а также деятельности активистов, в особенности представителей женских организаций всего мира, выступающих за соответствующее предоставление услуг и поддержки женщинам, перенесшим насилие.

Усилиям правительств, принимающих меры, направленные на прекращение насилия в отношении женщин и включающие в себя законодательные реформы, политические инициативы и реализацию различных программ по предотвращению насилия и принятию ответных мер.

Основным донорам Объединенной программы ООН по базовым услугам для женщин и девочек, подвергшихся насилию: правительствам Австралии и Испании.

Работе межотраслевых специалистов-практиков, ученых и представителей правительств, которые принимали участие во всех глобальных технических консультациях по этой программе работы (подробная информация об участниках доступна на сайте www.endvawnow.org в разделе «Базовые услуги»).

Постоянному участию системы ООН в разработке программ и мер по борьбе с насилием в отношении женщин. Учреждения ООН, привлеченные к поддержке адаптации и/или разработки данных руководящих положений, уделили свое время и поделились своими знаниями, чтобы гарантировать непрерывное совершенствование предоставления услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Благодарим следующих представителей учреждений за их приверженность и внесенный вклад: Таня Фара (Tania Farha) и Рит Грёнен (Riet Groenen) (структура «ООН-женщины»), Упала Деви (Upala Devi) и Луис Мора (Luis Mora) (ЮНФПА), Клаудия Гарсия Морено (Claudia Garcia Moreno) и Авни Амин (Avni Amin) (ВОЗ), Суки Биверс (Suki Beavers), Ники Палмер (Niki Palmer) и Чарльз Човел (Charles Chauvel) (ПРООН), а также Клаудия Барони (Claudia Baroni) и Свен Пфайфер (Sven Pfeiffer) (УНП ООН).

Консультантам, помогавшим в согласовании и консолидации всех руководящих положений, разработанных для этого пакета, — г-же Эйлин Скиннидер (Eileen Skinnider) и г-же Джэнис Уотт (Janice Watt).

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ В БАЗОВЫЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА	6
--	----------

1.1 ВВЕДЕНИЕ	6
1.2 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	6
1.3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	9

ГЛАВА 2. СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ	13
--	-----------

2.1 ОБЩАЯ СТРУКТУРА	13
2.2 УНИКАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СТРУКТУРЫ БАЗОВЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА	15

ГЛАВА 3. РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ УСЛУГАМ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА	16
---	-----------

ГЛАВА 4: ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ	44
---------------------------------------	-----------

ГЛАВА 1:

ВВЕДЕНИЕ В БАЗОВЫЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА

1.1 ВВЕДЕНИЕ

Данные руководящие положения по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка призваны служить руководством по разработке, реализации и анализу качества ответных мер служб правосудия и охраны правопорядка в отношении женщин и девочек, подвергшихся любым формам насилия по гендерному признаку. Положения разработаны с ориентацией на страны с низким и средним уровнем доходов в условиях стабильности, но они также применимы и к странам с высоким уровнем доходов.

Положения являются составной частью пакета базовых услуг, нацеленного на предоставление всем женщинам и девочкам, подвергшимся насилию по гендерному признаку, более широкого доступа к комплексу базовых качественных и скоординированных много-отраслевых услуг.

1.2 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Качественные ответные меры правоохранительных органов и правосудия имеют решающее значение для того, чтобы соответствующие законы, направленные против такого насилия, соответствовали международным стандартам, исполнялись

Пакет базовых услуг отражает жизненно важные компоненты координированных многоотраслевых ответных мер для женщин и девочек, подвергшихся насилию, и включает в себя руководящие положения, относящиеся к здравоохранению, социальным услугам, механизмам координации и управления процессом координации, а также к правосудию и охране правопорядка.

Руководящие положения по базовым услугам правосудия следует читать вместе с модулем 1: «Краткий обзор и введение», в котором устанавливаются принципы, общие характеристики и основополагающие элементы, применяемые ко всем базовым услугам. Руководящие положения также дополняют аналогичные положения для здравоохранения (модуль 2), социальных услуг (модуль 4), а также координации и управления процессом координации (модуль 5).

в обязательном порядке, защищали женщин и девочек от насилия, в том числе предотвращали дальнейшее насилие, привлекали виновных к ответственности и эффективно обеспечивали компенсацию жертвам и потерпевшим от насилия.

Системы правосудия и все действующие в рамках систем субъекты должны нести ответственность за выполнение своих обязательств. Цель модуля «Правосудие и охрана правопорядка» (Модуль III) в пакете базовых услуг — оказание помощи странам в предоставлении качественных ответных мер правосудия в рамках целостного, всеобъемлющего и многоотраслевого подхода к борьбе с насилием в отношении женщин.

Несмотря на прогресс и совершенствование нормативно-правовой базы и систем правосудия, ответные меры правоохранительных органов и правосудия заметно отстают и часто не находятся на уровне, требуемом для борьбы с насилием по гендерному признаку в соответствии с серьезностью, характером и масштабом насилия, для защиты благополучия и безопасности жертв и потерпевших и обеспечения доступа женщин к правосудию. Исследования, проведенные во всем мире, демонстрируют, что подавляющее большинство виновных не несут правовых последствий.¹

В правоохранительные органы сообщается лишь о небольшом числе случаев насилия в отношении женщин, еще меньший процент зарегистрированных случаев заканчивается обвинениями, предъявляемыми преступнику, и только небольшая часть этих случаев приводит

к приговору.² В тех случаях, когда женщины решают не добиваться справедливости через уголовно-исполнительную систему, а предпочитают прибегнуть к гражданскому, семейному и/или административному праву, они могут столкнуться с дорогостоящими, сложными и длительными судебными процессами, ограниченной или отсутствующей юридической помощью, а также отказом суда по гражданским и семейным делам принять во внимание насилие,

¹ Johnson, H., Ollus, N. and Nevala, S. (2008) *Violence Against Women Survey: An International Perspective (HEUNI)* (Джонсон Х., Олус Н. и Невала С. (2008), Исследование «Насилие против женщин: международная перспектива» (ХЕЮНИ)), с.146; Lovett, J. and UN Women (2013) *Why do some men use violence against women and how we can prevent it?* (Ловетт Дж. и «ООН-женщины», Почему некоторые мужчины совершают насилие в отношении женщин и как мы можем это предотвратить?) Количественные результаты исследования ООН по мужскому насилию, проведенного в нескольких странах Азиатско-Тихоокеанского региона («ООН-женщины», ЮНФПА, ПРООН и добровольцы ООН).

² Johnson, H., Ollus, N. and Nevala, S. (2008) *Violence Against Women Survey: An International Perspective (HEUNI)*, с. 146. Как правило, менее 20% женщин сообщают в полицию о последнем случае насилия, которому они подверглись, что дает основания полагать, что более 80% случаев насилия против женщин даже не доходит до системы правосудия. О физическом насилии со стороны лиц, не являющихся партнерами, сообщается чаще, чем о сексуальном насилии (процент физического насилия колеблется от 15% до 27%, сексуального — от 4% до 13%). Вероятность того, что против правонарушителя будут выдвинуты обвинения, составляет от 1% до 7% всех зарегистрированных случаев. Вероятность того, что дела будут доведены до приговора, составляет всего 1–5%. Последнее изучение репрезентативных национальных исследований в 28 странах Европейского Союза показывает, что только 14% женщин обратились в полицию в результате самого серьезного случая насилия после возраста 15 лет. См.: Агентство Европейского Союза по основным правам (2014), *Насилие в отношении женщин: исследование в масштабах ЕС (Люксембург)*. См. также: Lovett, J. and Kelly, L. (2009) *Different systems, similar outcomes? Tracking attrition in reported rape cases across Europe*. (Ловетт Дж. и Келли Л., (2009) Различные системы, схожие результаты? Отслеживание убыли зарегистрированных случаев изнасилования в Европе) Отдел по проблемам жестокого обращения с женщинами и детьми, Лондонский Университет Метрополитен; Triggs, S., Mossman, J.J. and Kingi, V. (2009) *Responding to sexual violence: Attrition in the New Zealand criminal justice system*. (Триггс С., Моссман Дж. Дж. и Кинги В. (2009), Ответные меры на сексуальное насилие: убыль в системе уголовного правосудия Новой Зеландии, Министерство Новой Зеландии по делам женщин, и Vetter, L., Jewkes, R., Sigsworth, R., Christofides, N., Loots, L. and Dunseith, O. (2008) *Tracing Justice: The Attrition of Rape Cases through the Criminal Justice System in Gauteng*. (Веттен Л., Джукес Р., Сигсворт, Р., Христофидес Н., Лутс Л. и Дансит О. (2008), *Отслеживание правосудия: убыль случаев изнасилования в системе уголовного правосудия в Гаутенге*), Йоханнесбург: Центр правовой защиты Тшварананг, Южноафриканский медицинский научно-исследовательский совет и Центр изучению насилия и примирения.

ДИАГРАММА 1: Непрерывный процесс правосудия



совершенное над ними, при решении вопросов опеки над детьми и доступа к детям.³

В соответствии с разными потребностями и различным опытом женщин и девочек в данном модуле учитывается, что для жертв и потерпевших должен существовать широкий спектр вариантов правосудия. Модуль охватывает аспекты соответствующих правовых областей: уголовные дела, гражданские дела (например, иски о возмещении личного ущерба/гражданские правонарушения), дела по семейному праву (такие как дела о разводе, опеке над детьми и алиментах), а также административные дела (например, программы государственной компенсации субъекту преступления).⁴ Модуль применим для стран, в которых имеются различные правовые традиции: общее право, гражданское право и традиции правосудия, основанные на религии. Женщины и девочки, подвергшиеся насилию по гендерному признаку, могут столкнуться с системой правосудия так же, как и правонарушитель. Особое внимание к жертвам и потерпевшим от насилия по отношению к женщинам, которых обвинили или которым предъявили

обвинение в совершении уголовных преступлений, распространяется только на женщин, а не на девочек, так как в противном случае возникла бы необходимость рассматривать международные стандарты и нормы по юриспруденции в отношении несовершеннолетних, что выходит за рамки данного документа.

Базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка охватывают все аспекты взаимодействия жертв и потерпевших с правоохранительными органами и системой правосудия — от подачи заявления или первичного контакта до обеспечения надлежащих средств правовой защиты. Эти услуги сгруппированы в соответствии с обширными этапами системы правосудия: предотвращение; первичный контакт; расследование; досудебные процессы/предварительные слушания дела; процесс судебного разбирательства; привлечение виновных и компенсации; после-судебные процессы. Существуют также услуги, которые должны быть доступны в рамках всей системы правосудия: защита, передача информации и координация сектора правосудия.

3 Johnson, H. and Fraser J. (2011) Specialized Domestic Violence Courts Do They Make Women Safer? (Джонсон Х и Фрейзер Дж. (2011), Суды, специализирующиеся в делах о домашнем насилии: способствуют ли они безопасности женщин?) Отчет для сообщества: Этап I (Отдел криминологии, Университет Оттавы) и Hudson, V., Lee Brown, D. and Nielsen, P.L. (2011) "What is the Relationship between Inequity in Family Law and Violence against Women? Approaching the Issue of Legal Enclaves" (Хадсон В., Ли Браун Д. и Нильсен П. Л. (2011) «Какова взаимосвязь между неравенством в области семейного права и насилием в отношении женщин? К вопросу о правовых анклавах»), Политика и гендер, Том 7, выпуск 4, с. 453–492.

4 В этом документе выделяются четыре отдельные правовые области, как это имеет место в некоторых странах, в то время как в других юрисдикциях семейное право находится в области гражданского права.

1.3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компенсация — ущерб в результате насилия, поддающийся количественной оценке; компенсация включает как материальные, так и нематериальные средства правовой защиты.

Основополагающие элементы — характеристики или компоненты базовых услуг, применимые в любом контексте и обеспечивающие эффективное функционирование услуг.

Базовые услуги охватывают основной комплекс услуг, предоставляемых такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и органы правосудия. Эти услуги призваны, как минимум, гарантировать права, безопасность и благополучие любой женщины или девочки, подвергшейся насилию по гендерному признаку.

Официальные системы правосудия — судебные системы, находящиеся в ведении государства и его исполнительных ведомств. К ним относятся законы и институты, поддерживаемые правительством, такие как правоохранительные органы, прокуратура, суды и тюрьмы, которые отвечают за исполнение и применение законов государства, а также за исполнение наказаний, наложенных за нарушения законов.

Насилие по гендерному признаку — «любой акт насилия, совершаемый над женщиной в силу того, что она — женщина, или оказывающий на женщин несоразмерное воздействие».⁵

Первичный контакт включает подачу заявления в правоохранительные органы, документирование заявления, регистрацию уголовного дела, консультативные услуги, предоставляемые адвокатами, зарегистрированные гражданские дела или административные заявления, поданные в программы государственной компенсации, а также заявления на развод, задержание и/или срочные/неотложные

меры защиты с помощью уголовных, гражданских, семейных судов или административных органов/механизмов.

Насилие со стороны интимного партнера является «наиболее распространенной формой насилия, которому подвергаются женщины во всем мире... и включает в себя ряд принудительных действий сексуального, психологического и физического характеров, применяемых в отношении взрослых женщин и девочек-подростков со стороны настоящего или бывшего интимного партнера без ее согласия. Физическое насилие — это умышленное применение физического преимущества, силы или оружия с целью причинения женщине вреда или травмы. Сексуальное насилие включает в себя оскорбительный сексуальный контакт, принуждающий женщину вступать в интимную связь без ее согласия, а также попытку совершения или совершение полового акта с женщиной, которая больна, является инвалидом, находится под давлением или под влиянием алкоголя или других наркотических средств. Психологическое насилие включает в себя контроль или изоляцию женщины, а также ее унижение или непристойное поведение по отношению к ней. Экономическое насилие означает отказ женщине в доступе к основным материальным ресурсами контроле над ними».⁶

Расследование включает изучение дела и расследование, и, как правило, осуществляется в системах уголовного правосудия. Оно предусматривает работу на месте происшествия, планирование расследования, опрос жертвы/потерпевшей и свидетелей, сбор, обработку и анализ доказательств, судебно-медицинскую экспертизу, идентификацию, допрос, задержание и оформление подозреваемого и документирование результатов и принятых мер.

5 Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW). Общая рекомендация №19, параграф 6, <http://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/recommendations/recomm.htm>.

6 Отчет Генерального секретаря ООН, «Углубленное изучение всех форм насилия в отношении женщин», Организация Объединенных Наций, A/61/122/Прил. 1, (6 июля 2006 г.), параграфы 111- 112, <http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N06/419/74/PDF/N0641974.pdf?OpenElement>

Провайдер услуг в области правосудия — государственные/правительственные чиновники, судьи, прокуроры, сотрудники правоохранительных органов, службы бесплатной юридической помощи, судебные администраторы, юристы, специалисты в области права, а также службы поддержки потерпевших/социальные службы.

Непрерывный процесс правосудия начинается с поступления жертвы/потерпевшей в систему и заканчивается вынесением окончательного решения по конкретному вопросу. Процесс, через который проходит женщина, будет варьироваться в зависимости от ее потребностей. Женщина может преследовать различные цели в системе правосудия, начиная от подачи заявления или жалобы, что служит основанием для возбуждения уголовного расследования и судебного преследования, и/или поиска защиты, до подачи гражданских исков, в том числе по бракоразводному процессу и опеке над ребенком, и/или возмещению личного или прочего ущерба, в том числе со стороны государственных административных программ, одновременно или с течением времени.

Юридическая помощь в настоящем документе определяется в соответствии с Принципами и руководящими положениями Организации Объединенных Наций, касающимися доступа к юридической помощи в системах уголовного правосудия, и означает юридические консультации, помощь и представительство интересов жертв и потерпевших, осуществляемые бесплатно для лиц, не имеющих достаточных средств, или если этого требуют интересы правосудия. Юридическая помощь также включает доступ к правовой информации.

Юридические услуги — это понятие входит в базовые услуги и включает юридическую помощь, а также юридические услуги, предоставляемые жертвам/потерпевшим органами прокураторы, в особенности в силу того, что в некоторых юрисдикциях жертва не обладает отдельным статусом в уголовном процессе.

Судебно-медицинские доказательства используются данным инструментом согласно определению Всемирной организации здравоохранения как «документированные экстра- и аногенитальные травмы и эмоциональное состояние, а также пробы и образцы, взятые с тела или одежды жертвы исключительно для судебных целей. Такие доказательства включают слюну, семенную жидкость, волосы с головы, лобковые волосы, кровь, мочу, волокна, инородные вещества и почву». ⁷

Сексуальное насилие со стороны лица, не являющегося партнером, «подразумевает насилие со стороны родственника, друга, знакомого, соседа, коллеги по работе или постороннего лица». ⁸ Оно включает принуждение совершить какой-либо нежелательный половой акт, совершение сексуальных домогательств и насилия в отношении женщин и девочек со стороны правонарушителя, зачастую известного им, в том числе в общественных местах, в учебных заведениях, на рабочем месте и в сообществе.

Процессы по окончании судебного разбирательства включают исправительные меры, относящиеся к защите жертвы/потерпевшей с целью сведения к минимуму риска рецидива со стороны лица, совершившего насилие, а также реабилитации правонарушителя. К ним также относятся услуги по предотвращению и принятию ответных мер для женщин, содержащихся в исправительных учреждениях, а также для женщин, находящихся в заключении, подвергшихся насилию по признаку пола.

Досудебные процессы/процессы предварительного слушания в рамках уголовного правосудия включают слушания о залого, слушания

⁷ Du Mont, Janice and D. White (2007), "The uses and impacts of medico-legal evidence in sexual assault cases: A Global Review (Дю Монт, Дженис и Д. Вайт (2007 г.), «Использование и воздействие судебно-медицинских доказательств в случаях посягательств сексуального характера: глобальный обзор») (ВОЗ: Женева).

⁸ Отчет Генерального секретаря ООН, «Углубленное изучение всех форм насилия в отношении женщин», Организация Объединенных Наций, A/61/122/Прил. 1, (6 июля 2006 г.), параграф 128.

для возбуждения уголовного дела, выдвижение обвинений, решение о привлечении к уголовной ответственности и подготовку к уголовному судопроизводству. В случаях гражданских и семейных дел они включают решения о временной опеке над детьми/содержании детей, процедуры обнаружения новых фактов по гражданским делам, а также подготовку к судебному разбирательству или слушанию. В случаях административного права, таких как программы компенсации ущерба, причиненного преступлением, следует признать, что их можно использовать в отсутствие уголовных и/или гражданских дел или в дополнение к ним и включать предоставление подтверждающих документов для заявлений.

Меры предотвращения с точки зрения провайдера услуг правосудия означают действия, в первую очередь направленные на вмешательство с целью прекратить насилие и предотвратить дальнейшее насилие, а также поощрить женщин и девочек сообщать о насилии ради собственной безопасности.

Руководящие положения по обеспечению качества обеспечивают поддержку предоставления и реализации основополагающих элементов базовых услуг с целью обеспечения их эффективности и приемлемого качества для удовлетворения потребностей женщин и девочек. Руководящие положения по контролю качества обеспечивают практические рекомендации по предоставлению услуг в рамках правозащитного, учитывающего культурные особенности подхода, направленного на расширение прав и возможностей женщин. Они основаны на международных стандартах и дополняют их, а также отражают общепризнанный передовой опыт в области борьбы с насилием по гендерному признаку.

Возмещение ущерба означает максимально возможное устранение всех последствий противоправного деяния и восстановление ситуации, которая, по всей вероятности, имела бы место, если бы это деяние не было совершено. Возмещение ущерба охватывает два аспекта — процедурный

и материальный.⁹ С процедурной точки зрения процесс, посредством которого небезосновательные жалобы на правонарушения доведены до сведения судебных или административных компетентных органов, должен ориентироваться на женщин, быть доступным, достижимым и адаптируемым к конкретным потребностям и приоритетам разных женщин. Процедуры должны также способствовать преодолению традиционно встречающихся препятствий на пути к учреждениям, возмещающим ущерб. С материальной точки зрения средства правовой защиты заключаются в итогах судебного разбирательства и, в более широком смысле, в возмещении, предоставляемом жертвам. Это предусматривает рассмотрение эффективных способов компенсации жертвам причиненного вреда с применением деликтного права, страхования, трастовых фондов для жертв и программ государственных компенсаций, а также компенсации неэкономических потерь, которые гораздо сильнее влияют на женщин, чем на мужчин. Существует много форм возмещения ущерба, в том числе реституция, компенсация, публичное признание фактов и принятие ответственности, уголовное преследование виновных, восстановление достоинства жертвы посредством различных мер и гарантии, что насилие не повторится. Хотя понятие возмещения ущерба может включать элементы восстановительного правосудия и необходимость учитывать ранее существовавшие неравенство, несправедливость, предрассудки и предубеждения, а также прочие социальные представления и практику, которые способствовали совершению насилия в отношении женщин, пока не достигнуто соглашение в вопросе о том, как отразить структурное преобразующее возмещение ущерба в базовых услугах правосудия. Меры по компенсации должны гарантировать, что средства правовой защиты являются целостными и не исключают друг друга.

Реституция определяется как меры, направленные на восстановление положения жертвы до того состояния, в котором оно была до насилия.

⁹ Специальный докладчик по вопросу о насилии в отношении женщин, его причинах и последствиях, Рашида Манджу, A/HRC/14/22, 19 апреля 2010 г.

Процессы судебного разбирательства/слушания включают предоставление доказательств и приговор или решение гражданского суда, а также предоставление доказательств в административный совет и окончательное решение совета.

Жертва/потерпевшая — женщина или девочка, пострадавшая или страдающая от насилия по гендерному признаку пола. Эти понятия отражают терминологию, используемую во время судебного процесса, а также свободу выбора этих женщин и девочек обращаться за необходимыми услугами.¹⁰

Насилие в отношении женщин — «любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни».¹¹

¹⁰ В исследовании Генерального секретаря ООН «Углубленное изучение всех форм насилия в отношении женщин», Организация Объединенных Наций (2006), A/61/122/Прил. 1, отмечены продолжающиеся дебаты в отношении терминов «жертва» и «потерпевшая». По мнению некоторых, использования термина «жертва» следует избегать, поскольку он предполагает пассивность, слабость и природную уязвимость женщин и не учитывает их жизнестойкость и способность к действиям. Другие считают проблематичным использование термина «потерпевшая», поскольку он отрицает чувство виктимизации, испытываемое женщинами, которые стали объектом преступных действий, сопровождавшихся насилием». В силу этого в данных руководящих положениях используется термин «жертва/потерпевшая».

¹¹ Организация Объединенных Наций, Декларация об искоренении всех форм насилия в отношении женщин 1993 г. Организация Объединенных Наций: Женева, Статья 1.

ГЛАВА 2:

СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ

2.1

ОБЩАЯ СТРУКТУРА

Структура руководящих положений по предоставлению качественных базовых услуг в области правосудия и правопорядка состоит из четырех взаимосвязанных компонентов:

- Принципы, лежащие в основе предоставления всех базовых услуг.
- Общие характеристики, описывающие ряд мероприятий и подходов, общих для всех сфер и призванных поддерживать эффективное функционирование и предоставление услуг.
- Базовые услуги, представляющие собой абсолютный минимум необходимых услуг, предоставляемых для того, чтобы гарантировать соблюдение прав человека, безопасность и благополучие каждой женщины, девочки или ребенка, которые испытывают насилие со стороны интимного партнера и/или сексуальное насилие со стороны других лиц.
- основополагающие элементы, которые должны быть внедрены для предоставления качественных услуг в рамках всех базовых услуг и мер.

Пакет базовых услуг: диаграмма общей структуры

Принципы	Правозащитный подход	Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин	Учет культурных и возрастных особенностей
	Ориентированность на потребности жертвы/ потерпевшей	Первостепенное значение безопасности	Привлечение виновных к ответственности
Общие характеристики	Наличие	Доступность	
	Адаптивность	Уместность	
	Первостепенное значение безопасности	Осознанное согласие и конфиденциальность	
	Сбор данных и управление информацией	Эффективная передача информации	
	Взаимодействие с другими секторами и ведомствами посредством направлений и координации		

Базовые услуги и меры	Здравоохранение	Правосудие и охрана правопорядка	Социальные услуги
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление потерпевших от насилия со стороны интимного партнера 2. Помощь первого ряда 3. Помощь при травмах и неотложная медицинская помощь 4. Обследование и помощь при посягательствах сексуального характера 5. Оценка и лечение нарушений психического здоровья 6. Документация (судебно-медицинская) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предотвращение 2. Первичный контакт 3. Оценка/расследование 4. Досудебные процессы 5. Судебные процессы 6. Привлечение виновных к ответственности и возмещение вреда 7. Процессы по окончании судебного разбирательства 8. Безопасность и защита 9. Помощь и поддержка 10. Коммуникация и информация 11. Координация в секторе правосудия 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация в кризисных ситуациях 2. Консультирование в кризисных ситуациях 3. Телефонная служба помощи 4. Безопасное жилье 5. Материальная и финансовая помощь 6. Оформление, восстановление и замена документов, удостоверяющих личность 7. Правовая и правозащитная информация, консультирование и представление интересов, в том числе в многочисленных судебных инстанциях 8. Психосоциальная поддержка и консультирование 9. Поддержка, ориентированная на потребности женщин. 10. Услуги для детей, пострадавших от насилия 11. Информирование, просвещение и охват на уровне местных сообществ 12. Помощь с целью обеспечения экономической независимости, восстановления и обретения самостоятельности

Координация и управление процессом координации

Национальный уровень: базовые меры	Местный уровень: базовые меры
<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка законов и политики 2. Выделение и распределение ресурсов 3. Установление стандартов для координированных ответных мер на местном уровне 4. Инклюзивные подходы к принятию координированных ответных мер 5. Содействие развитию потенциала лиц, разрабатывающих политику, и других лиц, принимающих решения, для обеспечения координированных ответных мер на случаи насилия в отношении женщин и девочек 6. Контроль и оценка координации на национальном и местном уровнях 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание формальных структур для координации и управления процессом координации на местном уровне 2. Реализация координации и управления процессом координации

Основополагающие элементы	Комплексное законодательство и нормативно-правовая база	Управление, надзор и подотчетность	Ресурсы и финансирование
	Обучение и подготовка кадров	Гендерно-чувствительные политики и практики	Контроль и оценка

2.2

УНИКАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СТРУКТУРЫ БАЗОВЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА

Принципы

При применении общих принципов провайдеры услуг правосудия должны учитывать следующее:

- Динамика неравенства женщин и мужчин приводит к уязвимости женщин, их экономической и правовой зависимости, которая, среди прочего, влияет на использование женщинами услуг правосудия, создает препятствия при обращении к правосудию и даже становится причиной того, что некоторые средства правовой защиты приносят отрицательные результаты для женщин (например, штрафы в делах о насилии со стороны интимных партнеров).
- Услуги в области правосудия и охраны правопорядка не должны ограничивать права женщин и девочек или основываться на принуждении, но должны опираться на гендерный трансформирующий подход.
- При предоставлении услуг в области правосудия и охраны правопорядка подход, ориентированный на потребности женщин, ставит во главу угла потребности и реалии жизни женщин и девочек, а не задачи институтов правосудия. Это означает признание первостепенного значения безопасности женщин, расширения их возможностей и содействия их восстановлению, уважительное отношение к каждой женщине, оказание им поддержки и информирование их на протяжении всего процесса отправления правосудия.
- Чтобы привлечь виновных к ответственности, органы правосудия и охраны правопорядка должны поддерживать и облегчать участие жертвы/потерпевшей в процессах отправления правосудия, поощрять ее способность совершать действия или проявлять свободу воли и выбора. При этом бремя или ответственность за восстановление справедливости должно нести государство, а не женщина.

Общие характеристики

При применении общих принципов провайдеры услуг правосудия должны учитывать следующее:

- Неспособность непрерывно и последовательно рассматривать вопросы защиты и поддержки на протяжении всего процесса правосудия может привести к катастрофическим последствиям.
- Систематическая, своевременная, четкая и эффективная коммуникация, координация услуг, наличие сети и механизмов направлений между провайдерами услуг правосудия и провайдерами других услуг играют ключевую роль в обеспечении безопасности и защиты женщин, а также предоставлении жертвам/потерпевшим услуг, которых они заслуживают.

Основополагающие элементы

При применении общих принципов провайдеры услуг правосудия должны учитывать следующее:

- Структуру уголовного закона, предусматривающего уголовную ответственность за все формы насилия в отношении женщин, а также структуры уголовного, гражданского, семейного и административного права, обеспечивающие эффективное предотвращение, защиту, судебное преследование, вынесение судебного решения и предоставление средств правовой защиты в соответствии с международными стандартами.
- Обучение и повышение квалификации кадров, проведение расследований, уголовного преследования и вынесение судебных приговоров по делам о насилии в отношении женщин зачастую являются сложными вопросами и требуют специальных знаний, навыков и умений. Услуги в области правосудия следует предоставлять с помощью специализированных и междисциплинарных подразделений в сфере правосудия (т.е. специализированных судов, занимающихся домашним насилием, подразделений по борьбе с насилием по гендерному признаку, подразделений по расследованию случаев домашнего насилия в органах правопорядка, включая сотрудников полиции и социальных работников).

ГЛАВА 3:

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ УСЛУГАМ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВООПОРЯДКА

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 1. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ

Важно, чтобы провайдеры услуг правосудия интенсивно содействовали инициативам и организациям, стремящимся добиться равенства женщин, повышали уровень информированности общественности о насилии в отношении женщин, его причинах и последствиях для женщин, их семей и сообщества, а также наказании, которое понесут виновные, и обеспечивали доступ к информации об услугах и способах их предоставления. Развитие и продвижение институциональной культуры, основанной на достижении гендерного равенства, учете гендерных аспектов и предоставлении услуг, имеет решающее значение для предотвращения насилия.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
1.1 Поощрение и поддержка организаций и инициатив, стремящихся положить конец насилию и упрочить равенство женщин	<ul style="list-style-type: none">• Налаживать отношения на основе долгосрочного сотрудничества и работать совместно с организациями, стремящимися положить конец насилию и упрочить равенство женщин:<ul style="list-style-type: none">• задействовать ключевые организации (такие как образовательные учреждения), определенные группы (например, женские, мужские и мальчиков, родителей, детей и молодежи), а также средства массовой информации для пропаганды, а также принимать меры по снижению насилия в отношении женщин и девочек.• Демонстрировать учет гендерных аспектов:<ul style="list-style-type: none">• учитывать влияние и последствия политики, процедур и практики на женщин и мужчин в организации и женщин, мужчин и детей в сообществе;• усиливать преимущества учета гендерных аспектов в организациях и сообществе;• демонстрировать, что женщины являются ценными сотрудниками системы правосудия и что вклад, который они вносят в организацию, имеет важное значение для оказания качественных услуг.• Обеспечить принятие политики нулевой терпимости в отношении насилия, совершаемого против любого лица, в том числе жертв/потерпевших от насилия в отношении женщин, и ее поддержку всеми сотрудниками организации:<ul style="list-style-type: none">• установить санкции за несоблюдение этой политики, обеспечить организацию обучения и наладить процессы, необходимые для осуществления этой политики.

<p>1.2</p> <p>Содействие усилиям по повышению уровня осведомленности и пропаганда неприемлемости насилия, совершаемого мужчинами и мальчиками в отношении женщин</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Содействовать разработке и реализации стратегий, подвергающих критической оценке культурные и социальные нормы, взгляды и поведение, способствующие терпимости к насилию в отношении женщин и девочек: <ul style="list-style-type: none"> • использовать все имеющиеся ресурсы, в том числе средства массовой информации и защитников прав, если это уместно, чтобы донести до сознания людей мысль о неприемлемости и необоснованности насилия. • Подтверждать, что мужчины и мальчики играют важную роль в решении проблемы насилия в отношении женщин и девочек. • Работать в сотрудничестве с другими лицами, чтобы повысить доверие общества к способности системы правосудия эффективно откликаться на насилие в отношении женщин: <ul style="list-style-type: none"> • публично укреплять и демонстрировать приверженность подходу, ориентированному на жертв/потерпевших, в основе которого лежат безопасность, защита, поддержка, конфиденциальность частной жизни жертвы/потерпевшей, ее семьи и других имеющих к ней отношение лиц, и убеждение, что виновные должны быть наказаны.
<p>1.3</p> <p>Прекращение насилия и предотвращение дальнейшего насилия в отношении женщин</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Вести точный учет и анализировать записи сообщений о случаях насилия в отношении женщин с целью выявления тенденций в предоставлении информации правоохранительным органам. • Поощрять и осуществлять сбор данных, чтобы помочь в осознании распространенности различных видов насилия в отношении женщин в стране, а также в местных юрисдикциях. • Анализировать национальные репрезентативные данные о насилии в отношении женщин (если таковые имеются), чтобы лучше представить себе уровень насилия в обществе. Их можно сравнивать с количеством сообщений о случаях насилия в правоохранительные органы и другие структуры, что будет способствовать пониманию и принятию ответных мер в случае занижения показателей. • На основании анализа принимать меры по предотвращению дальнейшего насилия посредством: <ul style="list-style-type: none"> • раннего вмешательства; • быстрого отклика и выведения жертвы/потерпевшей и прочих лиц из ситуации насилия; • задержания и удаления виновника с места совершения насилия.
<p>1.4</p> <p>Поощрение женщин к сообщению о насилии, совершенном в их отношении</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Активно призывать женщин сообщать о насилии: <ul style="list-style-type: none"> • посредством предоставления информации по месту жительства, учитывая обязательство правоохранительных органов эффективно реагировать на насилие в отношении женщин и девочек; • установив возможность контакта с правоохранительными органами круглосуточно, без выходных; • обеспечивая совместную работу с другими провайдерами услуг и сообществом, чтобы в случае насилия сообщение было услышано, независимо от того, куда оно поступило: <ul style="list-style-type: none"> – напрямую в полицию, – провайдерам услуг здравоохранения, – провайдерам социальных услуг, – работникам судов. • Стремиться завоевать доверие женщин, быстро и адекватно реагируя на сообщения, с тем чтобы женщины сообщали о случаях насилия против них. <ul style="list-style-type: none"> • В законодательстве и на практике обеспечить отражение права жертвы/потерпевшей участвовать в принятии решения о проведении или не проведении расследования или судебного процесса.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 2. ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ

Положительный опыт первичного контакта с системой правосудия имеет решающее значение для жертв/потерпевших от насилия. Услуги должны быть в наличии и доступными для всех женщин. Но самое главное — первичный контакт должен показать жертве/потерпевшей, что система правосудия и провайдеры услуг в этой системе взяли на себя обязанность защищать ее здоровье и безопасность, серьезно воспринимают ее жалобу и стремятся обеспечить ей соответствующую поддержку на всех этапах системы правосудия.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2.1 Наличие	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить наличие услуг в области правосудия и охраны правопорядка для каждой жертвы/потерпевшей независимо от ее места жительства, национальности, этнического происхождения, касты, класса, статуса мигранта или беженца, статуса коренной народности, возраста, религии, языка и уровня грамотности, сексуальной ориентации, семейного статуса, инвалидности или каких-либо других характеристик, которые необходимо учитывать.
2.2 Доступность	<ul style="list-style-type: none">• Добиться того, чтобы доступ к правоохранительным органам:<ul style="list-style-type: none">• был доступен круглосуточно и без выходных;• находился в пределах географической досягаемости, а там, где это невозможно, предусмотреть механизм, предоставляющий жертвам/потерпевшим безопасный доступ к правоохранительным органам посредством других имеющихся средств;• был удобен в использовании и удовлетворял потребности различных целевых групп, например, неграмотных, имеющих нарушения зрения или не имеющих статуса гражданина или резидента;<ul style="list-style-type: none">– для максимального расширения доступа процедуры и направления предоставляются в нескольких форматах (например, письменном, электронном, устном, через средства массовой информации, по телефону);• вывески и обозначения отвечают потребностям различных целевых групп;• предоставлялся на максимально отдаленное расстояние и с учетом языковых потребностей пользователя.• Обеспечить безопасность помещений органов правосудия, с секциями для женщин и детей.• Обеспечить бесплатные услуги правоохранительных органов, при этом:<ul style="list-style-type: none">• доступ к услугам не должен быть неоправданным финансовым или административным бременем для жертвы/потерпевшей;• должны быть приняты все меры по обеспечению жертвы/потерпевшей доступом к необходимым платным услугам (таким как медицинский осмотр, психологическая поддержка).

2.3

Реагирование

- Обеспечить возможность для жертвы/потерпевшей подать заявление в любое время и в безопасном, уединенном, отвечающем ее требованиям месте:
 - предпринимать усилия для ограничения количества людей, с которыми должна контактировать жертва/потерпевшая, и свести к минимуму количество пересказов жертвой/потерпевшей своей истории, тем самым уменьшив вторичную виктимизацию;³
 - жертва/потерпевшая и/или родитель/опекун/законный представитель по делу девочки:
 - имеет возможность решать, стоит ли участвовать в процессе судопроизводства;
 - получает информацию, необходимую для принятия осознанных решений;
 - не несет ответственности за отказ сотрудничать, если жертве невозможно гарантировать безопасность или избежать вторичной виктимизации жертвы.
- Обеспечить наличие квалифицированных провайдеров услуг, которые могли бы оказать помощь жертве при подаче жалобы.
- Добиться того, чтобы все сообщения о случаях насилия в отношении женщин документировались, независимо от того, являются ли они преступлением:
 - вся полученная информация и поданные заявления являются конфиденциальными и хранятся в надежном месте.
- Обеспечить принятие безотлагательных мер в случае, когда жертва/потерпевшая сообщает о насилии в отношении нее.
- Обеспечить, чтобы провайдеры услуг правосудия, контактирующие с жертвой/потерпевшей:
 - не делать оценочных суждений, проявлять чуткость и оказывать поддержку;
 - действовали следующим образом:
 - учитывали возможность вторичной виктимизации и не допускали ее;
 - реагировали на опасения жертвы/потерпевшей, но при этом не проявляли навязчивость;
 - обеспечивали защиту частной жизни жертвы/потерпевшей.
- Обеспечить, чтобы жертва/потерпевшая имела возможность:
 - рассказать свою историю, быть услышанной, при этом ее история должна быть точно зафиксирована;
 - быть в состоянии рассказать, как насилие повлияло на нее.
- Обеспечить, чтобы девочки-жертвы/потерпевшие могли выражать свое мнение и свои опасения в соответствии со своими возможностями, возрастом, интеллектуальной зрелостью и способностями.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 3. РАССЛЕДОВАНИЕ

Крайне важно, чтобы расследования преступлений со стороны интимного партнера и сексуального насилия в отношении женщин начинались своевременно, проводились профессионально, отвечали доказательным и следственным требованиям, чтобы использовать все имеющиеся средства для выявления и задержания подозреваемого. На протяжении всего процесса безопасность, защита и достоинство женщины должны тщательно оберегаться.

Эти руководящие положения дополняются базовой услугой здравоохранения 6: «Документация (судебно-медицинская)», которая освещена в модуле «Здравоохранение», в частности в пунктах 6.2 «Сбор и документирование судебно-медицинских образцов» и 6.3 «Предоставление письменных свидетельств и явка в суд».

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
3.1 Первоочередное внимание, уделяемое расследованию дел о насилии в отношении женщин	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить наличие политики, требующей, чтобы провайдеры услуг правосудия, принимающие заявления о насилии:<ul style="list-style-type: none">• разъясняли жертве/потерпевшей следственные и правовые процессы, ее права, а также услуги, доступные ей на протяжении всего процесса судопроизводства;• немедленно начинали расследование с учетом необходимости деликатного отношения к жертве;• обеспечивали немедленное расследование заявлений и принятие дальнейших мер.• Гарантировать, что действия, предпринятые правосудием, не причинят дальнейшего вреда. Принять во внимание:<ul style="list-style-type: none">• ситуацию жертвы/потерпевшей;• полученную ею физическую и психологическую травму;• потенциальные последствия ее заявления, которые могут отразиться на ней, ее семье и других лицах.• Обеспечить, чтобы дела жертв/потерпевших не откладывали и не затягивали их рассмотрение, не просили повременить с подачей заявления или каким-либо иным образом препятствовали их усилиям довести дело до сведения органов правосудия.• Обеспечить, чтобы подозреваемых задерживали в кратчайшие сроки.• Требовать от подозреваемых подчинения мерам, принимаемым в целях защиты жертв
3.2 Удовлетворение медицинских и психосоциальных потребностей жертвы/потерпевшей	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить, чтобы органы правосудия в ходе расследования учитывали потребности жертвы/потерпевшей, ее ситуацию, полученную ею физическую и/или психологическую травму, а также ее медицинские и социальные нужды:<ul style="list-style-type: none">• провайдеры услуг правосудия должны надлежащим образом реагировать на проблемы, которые требуют экстренного медицинского вмешательства;• медицинские и психологические потребности должны удовлетворяться силами медицинских работников и психологов;• провайдеры услуг правосудия должны облегчать доступ к медицинской помощи и судебно-медицинской экспертизе.

3.3

Сбор необходимой информации и доказательств у жертвы/потерпевшей и свидетелей

- Обеспечить, чтобы заявление жертвы принималось следующим образом:
- быстро, профессионально, без оценочных суждений, проявляя деликатность в отношении потерпевшей;
- записано точно, зачитано жертве/потерпевшей с тем, чтобы она подтвердила достоверность содержания;
- принимать заявление один раз, чтобы свести к минимуму воздействие на жертву/потерпевшую и не допустить ее вторичной виктимизации.
- В случае необходимости обеспечить судебно-медицинскую экспертизу.⁴ Задokumentировать судебно-медицинскую экспертизу следующей образом:
 - своевременно;
 - с учетом гендерных особенностей, принимая во внимание индивидуальные потребности и мнения жертвы/потерпевшей, с уважением к ее достоинству и репутации, сводя до минимума вмешательство, в то же время неуклонно соблюдая стандарты сбора данных для судебной экспертизы;
 - по мере возможности обеспечить, чтобы провайдер услуг правосудия сопровождал жертву/потерпевшую в медицинское учреждение для проведения экспертизы.
- Обеспечить сбор всех имеющихся улик, на которых может основываться обвинение, с уважением к достоинству жертвы/потерпевшей. Это включает:
- сбор доказательств, ориентированных на достоверность обвинения, а не на убедительность жертвы/потерпевшей;
- рассмотрение необходимости проведения судебно-медицинскую экспертизу и, если такая экспертиза необходима, своевременное ее проведение.
- Обеспечить своевременный осмотр места совершения насилия:
 - осмотр и охрана места совершения насилия с целью сохранения улик;
 - если сохранность места совершения насилия подтверждена, провести его тщательный осмотр:
 - улики собирают, хранят и обрабатывают в соответствии с требованиями, предъявляемыми к цепочке доказательств;
 - проводят подготовку анализа доказательств с места совершения насилия и показаний потерпевшей;
 - знакомятся с отчетами, содержащими анализ улик, после чего их используют для определения дальнейших шагов;
 - на основе полученных результатов проводится последующее расследование и предпринимаются действия с целью завершения дела.
- При работе с девочкой-жертвой/потерпевшей следует подбирать услуги с учетом ее индивидуальных особенностей и возраста. Необходимо:
 - предоставить помещение для опроса и провести опрос с учетом индивидуальных потребностей ребенка;
 - провести процедуры с учетом особенностей детского возраста;
 - привлечь родителя, не обвиняемого по данному делу, опекуна, законного представителя или представителя соответствующего органа помощи детям к участию во всех предусмотренных или проводимых мероприятиях;
 - проследить, чтобы медицинские и психосоциальные услуги, а также услуги поддержки соответствовали возрасту потерпевшей;
- сохранять конфиденциальность и ограничить распространение информации, относящейся к девочке.
- Как можно скорее провести идентификацию и опрос свидетелей и других лиц, которые могут располагать соответствующей информацией:
- принять все возможные меры, чтобы подтвердить правдивость заявления жертвы/потерпевшей и задokumentировать опросы и результаты;

<p>3.4 Проведение тщательного расследования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить выявление, допрос и, при необходимости, задержание подозреваемого. • Подготовить и проверить подробный, хорошо задокументированный отчет с детальным описанием проведенного расследования и предпринятых действий: <ul style="list-style-type: none"> • отчеты проверяются старшим сотрудником или руководителем, чтобы убедиться, что все необходимые меры были приняты и задокументированы; • копия отчета предоставляется следователям, проводящим дальнейший этап расследования, и прокурорам; • копия отчета предоставляется другим соответствующим провайдером услуг.
<p>3.5 Обеспечение профессиональной подотчетности на протяжении всего расследования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить установление и поддержание подотчетности в организации на протяжении всего процесса расследования: <ul style="list-style-type: none"> • обязанности старшего следователя или руководителя: <ul style="list-style-type: none"> – обеспечить надлежащую оценку дела, разработку и реализацию плана расследования, соответствующую координацию расследования, а также постоянный контроль и оценку действий и результатов; – возложить на следователей ответственность за их действия в течение всего процесса расследования; • организация назначает лиц, ответственных за следующие мероприятия: <ul style="list-style-type: none"> – постоянное осуществление анализа преступлений с целью выявления признаков роста насилия и отражения в отчете статистики и тенденций в области насилия; – обеспечение тщательного проведения расследований и соблюдения требований доказательности; – обеспечение соответствия услуг потребностям жертвы/потерпевшей; • принята прозрачная и подотчетная система рассмотрения жалоб на услуги: <ul style="list-style-type: none"> – система легко доступна для всех жертв/потерпевших и контролируется на постоянной основе.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 4. ДОСУДЕБНЫЕ ПРОЦЕССЫ

Уголовные, гражданские, семейные и административные досудебные процессы/процессы предварительного слушания, непредвзятые и учитывающие конкретные потребности жертв/потерпевших от насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия, имеют большое значение для обеспечения гарантии права жертв/потерпевших на правосудие. Базовые услуги на этапе досудебных процессов в системе уголовного правосудия отражают международное обязательство государства и его провайдеров услуг правосудия взять на себя основную ответственность за проведение расследования и инициирование судебного преследования и в тоже время призваны расширить возможности жертв и потерпевших с тем, чтобы они могли принимать осознанные решения при взаимодействии с системой уголовного права. Базовые услуги на этапе досудебных процессов/процессов предварительного слушания в области гражданского, семейного и административного права подчеркивают важность своевременности, доступности, а также упрощенных и легких в применении процедур.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>4.1 Координированные и комплексные подходы к уголовным, гражданским, семейным и административным судебным делам</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Активно искать информацию по любым другим текущим судебным процедурам, относящимся к уголовным, гражданским, семейным, административным делам, уместным в данном деле. • Проверять наличие невыполненных постановлений о защите и оказании поддержки и предоставлять такую информацию судам. • По необходимости предоставлять и использовать информацию из других судебных дел в рамках системы правосудия.

<p>4.2 Основная ответственность за возбуждение судебного преследования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить возложение основной ответственности за возбуждение судебного преследования на провайдера услуг правосудия, а не на жертву/потерпевшую. • Обеспечить, чтобы политика судебного преследования предусматривала для жертв возможность свободы выбора. Это означает: <ul style="list-style-type: none"> • информирование жертвы/потерпевшей о любых решениях, касающихся судебного преследования, за исключением случаев, когда жертва/потерпевшая указывает, что ей не нужна эта информация; • предоставление жертве/потерпевшей возможности рассказать свою историю и быть услышанной до принятия любых решений о судебном преследовании. • Учитывать необходимость соблюдать интересы судебного преследования. • Обеспечить сбор всех имеющихся улик при рассмотрении дела по существу для принятия решения о возбуждении судебного преследования. Это означает: <ul style="list-style-type: none"> • сбор доказательств, ориентированных на достоверность обвинения, а не на убедительность жертвы/потерпевшей; • своевременный сбор данных судебно- медицинской и криминалистической экспертизы в соответствующих случаях; • обеспечить, чтобы любое решение об отказе в преследовании не основывалось исключительно на факте отсутствия судебно-медицинского отчета или на том, что отчет не позволяет сделать окончательных выводов; • обращение к дополнительным руководящим положениям, приведенным в модуле «Здравоохранение» (базовая услуга 7). • Обеспечить принятие всех решений о прекращении дел опытными прокурорами/ судьями. • Уменьшить препятствия, оказывающие чрезмерное давление на жертву/ потерпевшую и заставляющие ее отказаться от обвинения. Это означает: <ul style="list-style-type: none"> • понимание и реагирование на возможный конфликт целей системы уголовного правосудия и желаний жертвы/потерпевшей; • придание значительной весомости мнениям жертвы/потерпевшей в ходе уголовного процесса.
<p>4.3 Оперативное предъявление и утверждение надлежащего обвинения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение оперативного принятия решения в отношении предъявления и утверждения обвинения на основании законных процедур и доказательных стандартов: <ul style="list-style-type: none"> • проведены все необходимые дальнейшие расследования с целью обоснования обвинений; • решение доводится до сведения и разъясняется жертве/потерпевшей и/или родителям/ опекуну/законному представителю в случае, если потерпевшая — девочка. • Обеспечить, чтобы решение, принятое в отношении предъявления обвинений, соответствовало тяжести преступления. • Рассматривать насилие в отношении женщин в качестве отягчающего или решающего фактора при принятии решения о том, следует ли осуществлять судебное преследование в интересах общества.

<p>4.4 Доступные, приемлемые и упрощенные процедуры доступа к правосудию</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить доступность гражданского, семейного и административного судопроизводства (суд по семейным делам, деликтные иски, процедуры раскрытия доказательств до суда). Это означает по меньшей мере следующее: <ul style="list-style-type: none"> • доступность гражданского, семейного и административного судопроизводства; • простоту и легкость применения процедур; • предоставление широкого спектра бесплатной правовой помощи по гражданским, семейным и административным правовым вопросам, где истец/заявитель является жертвой/потерпевшей от насилия в отношении женщин (юридическая информация, юридические консультации, правовая помощь и юридическое представительство); • расширенное толкование права на получение юридической помощи (например, если проверка средств с целью предоставления юридической помощи рассчитывается исходя из семейного дохода, а предполагаемый преступник является членом семьи, либо жертва/потерпевшая не имеет равноправного доступа к семейному доходу, проверка средств осуществляется исходя только из дохода жертвы/потерпевшей, претендующей на оказание ей юридической помощи); • осуществление процедур с учетом гендерных и детских факторов, а также потребностей потерпевших (например, не представленный адвокатом обвиняемый не имеет права задавать вопросы истцу, т.е. жертве/потерпевшей, при рассмотрении судом доказательств). • Обеспечить, чтобы все дела семейного права проверялись на возможные случаи домашнего насилия и рассматривались отдельно.
<p>4.5 Приоритетность судебных дел</p>	<p>В вопросах уголовного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разрабатывать ускоренное делопроизводство для выявления дел, связанных с насилием в отношении женщин, и обеспечить им приоритет в судебных реестрах, включая слушания о залоге, предварительные слушания и судебные разбирательства. • В случаях, если потерпевшая — девочка, судебные разбирательства проводятся в кратчайшие сроки, если только отсрочка не отвечает интересам ребенка. <p>В вопросах гражданского, семейного и/или административного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить своевременность процедур для своевременного проведения досудебного процесса и судебного разбирательства: <ul style="list-style-type: none"> • дела о насилии в отношении женщин должны расследоваться ускоренно; • обеспечить приоритет этих дел в судебных реестрах.
<p>4.6 Применение справедливых процедур и стандартов доказательности во всех досудебных процессах</p>	<p>В вопросах уголовного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Применять справедливые стандарты бремени доказывания. • Завершить сбор всех основных доказательств до принятия любых решений по делу: <ul style="list-style-type: none"> • по возможности обеспечить ясное и полное заявление от потерпевшей; • проанализировать все остальные доказательства. • Сократить задержки на всех этапах принятия решений во время судебного разбирательства: <ul style="list-style-type: none"> • ограничить число отсрочек/откладываний дел; • допускать только необходимые задержки, принимая во внимание их влияние на жертву/потерпевшую. <p>В вопросах гражданского, семейного и/или административного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Процедуры ведения дел на этапе досудебного процесса обеспечивают сбор всей необходимой информации. Это может включать: <ul style="list-style-type: none"> • психосоциальный контекст насилия; • медицинские, судебно-медицинские и прочие соответствующие отчеты и информацию.

<p>4.7 Досудебные процессы, учитывающие потребности жертвы/потерпевшей и способствующие расширению прав и возможностей женщин, а также защите прав человека</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добиваться, чтобы все провайдеры услуг избегали оценочных суждений и оказывали поддержку • Обеспечить жертвам/потерпевшим безопасную и доброжелательную обстановку во время работы с провайдерами услуг правосудия. • Обеспечить для жертв/потерпевших возможность полноценного участия. • Обеспечить, чтобы в ходе досудебных процессов было подтверждено случившееся с жертвой/потерпевшей: <ul style="list-style-type: none"> • жертва/потерпевшая чувствует, что ее заявление о насилии воспринято серьезно; • ее жалоба рассматривается как достоверная и веская, если нет явных свидетельств об обратном; • основное внимание уделяется достоверности обвинения, а не убедительности жертвы/потерпевшей; • Обеспечить уважительное отношение ко всем жертвам/потерпевшим. Такое отношение: <ul style="list-style-type: none"> • не допускает вторичной виктимизации; • соответствует возрасту. • Обеспечить, чтобы в ходе досудебных процессов учитывались индивидуальные потребности и мнения жертв/потерпевших, уважалось их достоинство и неприкосновенность и сводилось к минимуму вторжение в их жизнь. • Жертва/потерпевшая должна чувствовать, что ее голос услышан: <ul style="list-style-type: none"> • у нее есть возможность рассказать свою историю, быть услышанной, а также, если пожелает, сообщить о том, какое воздействие оказало на нее насилие; • обеспечить безопасную обстановку и конфиденциальность, чтобы жертва/потерпевшая могла полностью рассказать о произошедшем, сохраняя достоинство. • Обеспечить, чтобы жертва/потерпевшая имела право решать, стоит ли возбуждать судебное разбирательство, и получать информацию для принятия осознанных решений, а также имела возможность отказаться от процесса отправления правосудия. • Досудебное освобождение из-под стражи/слушания о залоге должны учитывать риск для жертвы/потерпевшей и предусматривать меры по обеспечению ее безопасности: <ul style="list-style-type: none"> • там, где сохраняется риск насилия или имеются опасения, что подозреваемый не будет соблюдать необходимые условия освобождения, следует предусмотреть возможность содержать его под стражей до суда; • жертву/потерпевшую информируют о досудебном освобождении из-под стражи или условиях залога и о том, с кем необходимо вступить в контакт, если какие-либо условия будут нарушены.
<p>4.8 Готовность к судебным слушаниям</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить координацию всех ключевых провайдеров услуг (правоохранительных органов, провайдеров услуг здравоохранения и т.д.). • Обеспечить присутствие важных свидетелей. Это предполагает следующее: <ul style="list-style-type: none"> • местоположение жертв, свидетелей и подозреваемых установлено и им направлены повестки с требованием явиться в суд. • Обеспечить сбор, обработку и доступность для суда показаний, анализов и доказательств, а также защиту любых дополнительных показаний. • Убедиться, что провайдеры услуг правосудия компетентны представлять доказательства в суде с соблюдением этических норм, объективно и профессионально. • Содействовать получению доказательств, опирающихся на достоверность обвинения, а не только на убедительность заявителя. • Обеспечить надлежащий доступ жертвы/потерпевшей к услугам, включающим поддержку, ознакомление с судебной процедурой и судебную подготовку.

4.9

Отсутствие принудительного посредничества, альтернативное разрешение споров в случаях, связанных с насилием в отношении женщин

- Разрешить использование посредничества и восстановительного правосудия только там, где предусмотрены процедуры, обеспечивающие отсутствие принуждения, давления или запугивания.⁵ Минимальные требования:
 - такой процесс должен обеспечить такие же или еще большие меры защиты безопасности жертвы/потерпевшей, чем это предусматривает процесс уголовного права;
 - преступник признал себя ответственным;
 - провайдер услуг правосудия не возражает;
 - посредники прошли специальную подготовку и обладают квалификацией;
 - надежная оценка риска установила, что женщина не подвергается большому риску;
 - жертва/потерпевшая полностью информирована о процессе и одобряет посредничество;
 - жертва/потерпевшая согласна участвовать.

4.10

Особое внимание к жертвам/потерпевшим, подозреваемым или обвиняемым в преступном поведении

- На стадии первичных мер реагирования и сбора доказательств проверить, есть ли признаки того, что подозреваемая может быть жертвой/потерпевшей от насилия:
 - конкретная уязвимость обвиняемой распознается и учитывается при допросе подозреваемой и до принятия любых решений об аресте и задержании;
 - при сборе доказательств и возбуждении дела принимается во внимание насилие, которому подверглась обвиняемая, например, учитываются доказательства, которые могут подтвердить ее право на самооборону;
 - проводится контекстный анализ, включая изучение отношений между обвиняемым и заявителем, а также мотива и намерения обвиняемого совершить насилие.
- Учитывая, что насилие в отношении женщин — это непрерывный процесс, а эпизод насилия, совершенного жертвой/потерпевшей, требует расследования обстоятельств агрессии, элементов и обстоятельств непрерывного процесса такого насилия, изучения эмоционального и психологического воздействия на подозреваемую жертву/потерпевшую и того, как все вышеперечисленное могло повлиять на ее поведение, должно быть предусмотрено:
 - проведение психологической экспертизы для определения психического состояния подозреваемой и факторов, которые могут быть связаны с насилием, например, предыдущих случаев с применением насилия;
 - выполнение оценки риска с тем, чтобы выяснить, имеются ли факторы риска для подозреваемой и чтобы понять, была ли агрессия откликом на какие-либо обстоятельства, граничащие с агрессией, или же она являлась умозрительной идеей, появившейся с течением времени.
- В тех юрисдикциях, где допускаются двойные обвинения и обеим сторонам, участвующим в домашнем насилии, может быть предъявлено обвинение в совершении преступления, проанализировать, какая из сторон является доминирующим агрессором.⁶ Принять во внимание:
 - наступательные и оборонительные травмы;
 - угрозы, адресованные одной из сторон или члену семьи;
 - любую историю домашнего насилия, имевшего место ранее, в том числе предыдущие звонки в органы правопорядка, обвинения, охранные ордера.
- Обеспечить на слушаниях о залоге обсуждение следующих соображений:
 - суд владеет всей необходимой информацией, включая контекст, в котором обвиняемая жертва/потерпевшая от насилия в отношении женщин совершила насилие;
 - при рассмотрении вопроса об условиях освобождения под залог необходимо удостовериться, что такие условия не причиняют вреда жертве/потерпевшей в каких-либо гражданских и семейных судебных разбирательствах, например, повлияв на ее положение в связи с возможным назначением опеки над детьми;
 - при рассмотрении вопроса об условиях освобождения под залог необходимо обеспечить, чтобы условия освобождения под залог не подвергли обвиняемую жертву/потерпевшую дальнейшему насилию.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 5 СУДЕБНЫЕ ПРОЦЕССЫ/СЛУШАНИЯ

Жертвы и потерпевшие от насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия, участвующие в этапах судебного разбирательства в рамках уголовных и гражданских судебных процессов, могут чувствовать себя уязвимыми и подавленными от того, что незнакомы с системой правосудия, или подвергнуться вторичной виктимизации из-за нетактичного или дискриминирующего отношения провайдеров услуг правосудия. Международные нормы и стандарты требуют принятия мер с тем, чтобы избежать дополнительных затруднений и не допустить психологических травм, которые могут возникнуть в результате явки в суд, а также чтобы максимально расширить сотрудничество с потерпевшей и способствовать свободе ее выбора на стадии судебных процессов, при этом следует учитывать, что в уголовном судопроизводстве бремя или ответственность за восстановление справедливости возложены на государство. Услуги правосудия, которые считаются базовыми в ходе судебного процесса, отражают согласованные на международном уровне типовые стратегии, включая создание в зале суда доброжелательной по отношению к потерпевшим обстановки, чтобы они чувствовали себя комфортно и безопасно, рассказывая о пережитом, процедуры должны свести к минимуму возможность вторичной виктимизации, а применение правил доказательности должно осуществляться таким образом, чтобы исключить возможность дискриминации.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
5.1 Безопасная и доброжелательная обстановка в зале суда	<ul style="list-style-type: none">• С целью оказания поддержки разрешить таким лицам, как членам семьи, друзьям или профессионально обученным специалистам из службы поддержки находиться рядом с жертвой/потерпевшей во время судебного процесса. Если потерпевшая — девочка, необходимо принять меры по назначению специалистов и выбору членов семьи для сопровождения девочки и опекуна для защиты ее законных интересов.• Предоставить удобное и отвечающее целевому назначению судебное помещение, в том числе зону ожидания.• Удалить всех ненужных лиц, в том числе предполагаемого преступника, когда потерпевшая/свидетель будут давать свои показания.• Принять соответствующие меры, чтобы не допустить прямого контакта между жертвой/потерпевшей и обвиняемым, используя судебный запрет или прибегая к такой мере, как предварительное заключение.• Уведомлять соответствующие органы в случае причинения вреда жертве/потерпевшей, если есть подозрения, что такой вред был причинен или если возник риск причинения вреда в ходе судебного процесса или слушания.

<p>5.2 Защита частной жизни, репутации и достоинства</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Использовать доступные меры, которые могут обеспечить защиту частной жизни, репутации и достоинства жертвы/потерпевшей, включая: <ul style="list-style-type: none"> • ограничение или запрещение присутствия общественности на суде, например, судебные разбирательства в комнате судьи или закрытые судебные разбирательства; • ограничение или запрещение для СМИ публиковать информацию личного характера жертв/потерпевших. • Опротестовывать или запрещать любые недостоверные заявления или попытки посягать на безопасность свидетелей (например, задавать вопросы, которые могли бы раскрыть личности свидетелей). • Удалять информацию, содержащую сведения личного характера, такую как фамилии/имена и адреса, из судебных отчетов или использовать псевдоним для жертвы/потерпевшей. • В случае, если жертвой является девочка, принять соответствующие меры для обеспечения следующего: <ul style="list-style-type: none"> • сохранения конфиденциальности и ограничения раскрытия информации, относящейся к личности девочки и ее участию в процессе; • удаления представителей общественности и средств массовой информации из зала суда во время дачи девочкой показаний, если это разрешается национальным законодательством.
<p>5.3 Возможность полноценного участия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Подать заявку и/или, если возможно, разрешить использовать доступные меры, которые могут способствовать даче показаний жертвой/ потерпевшей во время судебного разбирательства/ слушаний: <ul style="list-style-type: none"> • меры, позволяющие жертве давать показания таким образом, чтобы не видеть обвиняемого, например, экраны, закрытое судебное разбирательство, телевизионная система замкнутого типа (CCTV). • Применять подход к ведению дел, обеспечивающий жертве/потерпевшей возможность полноценно участвовать в судебном разбирательстве, сведя к минимуму возможность вторичной виктимизации: <ul style="list-style-type: none"> • сократить число ненужных задержек; • поощрять практику, когда вопросы, не требующие дискуссий, согласовываются и допускаются к рассмотрению в начале судебного разбирательства/слушания. • Применять подходы и способы, направленные на снижение уровня стресса жертвы/потерпевшей: <ul style="list-style-type: none"> • ограничить ее показания показаниями, относящимися к делу; • устраивать короткие перерывы в заседании, если потерпевшая настолько расстроена, что не может продолжать; • выявлять варианты, позволяющие избегать или сводить к минимуму прямой допрос жертвы/потерпевшей ответчиком, если это возможно; • если это разрешено, проводить допрос через посредника; • если это разрешено, использовать видеозапись опроса в качестве свидетельских показаний, полученных при главном допросе. • В случае, если жертвой является девочка, следует применять процедуры с учетом ее возраста, включая помещения для опроса, изменение обстановки в суде, и принимать меры для того, чтобы слушания и опросы ограничивались, планировались на время суток, соответствующее возрасту девочки, и проводились отдельно от обвиняемого.
<p>5.4 Возможность предоставить подробную информацию о последствиях преступления</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставить жертве/потерпевшей возможность рассказать о том, как на нее повлияло преступление, если она пожелает сделать это. • Предусмотреть для нее различные варианты представления этой информации в суде

5.5

Недискриминирующее толкование и применение правил доказательности

В вопросах уголовного права:

- Обеспечить сбор всех соответствующих доказательств до суда:
 - рассмотреть возможность разрешить экспертам с соответствующим опытом предоставить информацию о динамике и сложностях насилия в отношении женщин и девочек.
- Жалобы считаются достоверными и обоснованными, если явно не указано иное.
- Принять меры для смягчения возможного воздействия существующих дискриминирующих правил и процедур доказательности:
 - возражать против любых несправедливых, без необходимости повторяющихся, агрессивных и дискриминирующих вопросов защиты или запрещать их;
 - возражать против любых вопросов, опирающихся на выдумки и стереотипы, или запрещать их;
 - возражать против вопросов о сексуальном прошлом жертвы/потерпевшей, если они не имеют отношения к делу, или запрещать их.
- Не допускать выводов в пользу противоположной стороны, сделанных исключительно из-за задержки в отчетности или отсутствия отчетности.
- Если защита просит предоставить доказательство, которое, как представляется, отличается высокой степенью предвзятости, предпринять следующие шаги:
 - попросить защиту сделать письменное заявление;
 - добиться того, чтобы такой запрос был сделан на стадии предварительных слушаний и допускался во время судебного процесса только в случае, если защита может доказать наличие исключительных обстоятельств (о которых, например, не было известно до суда);
 - предоставить жертве/потерпевшей возможность через представителя высказать свои опасения и доводы против дискриминирующих доказательств.
- Обеспечить, чтобы правила (в частности, предупредительные нормы, учитывающие гендерный фактор) и принципы защиты не носили дискриминирующего характера в отношении женщин и не толковались таким образом, чтобы позволить лицам, совершившим насилие в отношении женщин, избежать уголовной ответственности.

В вопросах гражданского, семейного и/или административного права:

- Убедиться в том, что гражданские и семейные суды располагают всей необходимой для суда информацией, включая:
 - психосоциальный контекст насилия;
 - возможность вызвать в суд свидетеля-эксперта.
- Обеспечить, чтобы гражданские и семейные суды не делали неблагоприятных выводов в отношении решений жертвы/потерпевшей, направленных на то, чтобы избежать дальнейшего насилия или отстаивать интересы ребенка, например:
 - в случаях опеки над детьми убедиться, что поведение жертвы/потерпевшей истолковывается в контексте насилия со стороны интимного партнера. Например, решение женщины покинуть дом или принять другие защитные меры не должно вредить ее гражданскому иску;
 - убедиться, что воздействие от насилия со стороны интимного партнера, например, суицидальные мысли жертвы/потерпевшей не оказывают отрицательного влияния на ее иск в рамках гражданского и семейного права;
 - обеспечить, чтобы показания детей в слушаниях дел об опекунстве истолковывались с учетом того, что дети являются свидетелями насилия со стороны интимного партнера их матери, и чтобы любое обвинение отцом матери в том, что она является причиной проблем во взаимоотношениях родителя и ребенка, рассматривалось в этом контексте.

5.6

Особое внимание к жертве/потерпевшей, которой предъявлено обвинение в совершении уголовного преступления

- В судебных процессах по уголовным делам обеспечить обсуждение следующих соображений:
 - суд владеет всей необходимой информацией, включая социальный контекст, в котором обвиняемая жертва/потерпевшая подвергалась насилию;
 - любые утверждения о самообороне, сделанные женщинами, являющимися жертвами/потерпевшими от насилия
 - вынесение приговора обвиняемой жертве/потерпевшей должно учитывать то воздействие, которое насилие в отношении женщин оказало на обвиняемую.
- Принять меры для смягчения возможного воздействия существующих дискриминирующих правил и процедур доказательности:
 - возражать против любых несправедливых, без необходимости повторяющихся, агрессивных и дискриминирующих вопросов обвинения или запрещать их.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 6. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВИНОВНЫХ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ВОЗМЕЩЕНИЕ ВРЕДА

Подавляющее большинство преступников, совершающих насилие в отношении интимного партнера и сексуальное насилие, не несут никакой правовой ответственности. Если же они привлекаются к ответственности, предусмотренные законом меры наказания, будь то уголовное, гражданское или административное право, слишком часто оказываются весьма незначительными. Кроме того, возмещение ущерба, которое женщины получают от преступника и/или государства в качестве компенсации за насилие, часто не соответствует ущербу, причиненному женщинам и девочкам, особенно вследствие распространенной практики принуждения, запугивания и применения или угрозы применения насилия. С точки зрения потерпевшей привлечение к ответственности и назначение возмещения вреда могут включать многое — от уголовного наказания, взыскания ущерба в гражданском порядке, государственной компенсации и общественного осуждения насилия до возмещения ущерба за неспособность государства предоставить базовые судебные услуги. Базовые услуги, относящиеся и к ответственности, и к возмещению, отражают принятое на международном уровне обязательство уделять должное внимание применению соответствующих мер наказания с тем, чтобы привлекать виновных к ответственности за свои действия и обеспечить потерпевших справедливыми и эффективными средствами правовой защиты, призванными возместить ущерб или понесенные ими убытки.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>6.1</p> <p>Учет тяжести преступления и уделение основного внимания обеспечению безопасности жертвы/потерпевшей при отправлении правосудия</p>	<p>В вопросах уголовного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить вынесение приговоров, предусматривающих определение наказаний, соизмеримых с тяжестью преступления, и отвечающих следующим целям: <ul style="list-style-type: none"> • осуждение и сдерживание насилия в отношении женщин; • пресечение насильственных действий; • обеспечение безопасности как жертвы, так и сообщества; • учет воздействия на жертвы/потерпевших и их семьи. • Учитывать отягчающие факторы при вынесении приговора, например, неоднократные акты насилия, злоупотребление доверием или властью, совершение насилия в отношении супруга/и или лица, находящегося в близких отношений с преступником, а также лица в возрасте до 18 лет. • Информировать жертв/потерпевших об освобождении преступника. <p>В вопросах гражданского, семейного и/или административного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить, чтобы судебные решения по делам семейного права, связанные с насилием в отношении женщин, принимали во внимание воздействие насилия на жертву/потерпевшую и ее семью, особенно на детей жертвы, а также на других причастных лиц. • Правила для оценки ущерба в гражданских судебных решениях должны истолковываться на недискриминационной основе. • Там, где это возможно, избегать применения чрезмерно строгих или несоответствующих правил и интерпретаций причинно-следственных связей при оценке ущерба, несоответствующих стандартов доказательности и процедур количественной оценки ущерба, которые могут оказать отрицательное несоразмерное воздействие на женщин и девочек. • Обеспечить своевременные, эффективные, учитывающие гендерный фактор и соответствующие возрасту потерпевших средства правовой защиты для возмещения различного рода ущерба, понесенного женщинами и девочками.
<p>6.2</p> <p>Участие жертв/потерпевших в слушаниях по вынесению приговора (в соответствующих юрисдикциях)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставить возможность жертвам/потерпевшим рассказать суду о физическом и психологическом ущербе и последствиях виктимизации на слушаниях по вынесению приговора. • Предоставить жертвам/потерпевшим возможность высказать свое мнение при вынесении приговора, применяя широкий диапазон методов, отвечающих их индивидуальным потребностям (например, письменные или устные заявления жертвы о воздействии, отчеты о воздействии на жертву, составленные специалистами, например, социальными работниками). • Обеспечить простые, доступные и бесплатные судебные разбирательства. • Адаптировать сроки процесса к потребностям жертвы и необходимости ее восстановления. • В случае, если жертвой является девочка, обеспечить, чтобы судебные разбирательства учитывали детский фактор.

<p>6.3 Имеющиеся и доступные варианты возмещения ущерба</p>	<p>В вопросах уголовного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Там, где это осуществимо, обеспечить рассмотрение возмещения в уголовных делах: <ul style="list-style-type: none"> • реституция рассматривается как часть вынесения приговора; • реституция и финансовая компенсация за ущерб, причиненный жертве/ потерпевшей, имеет приоритет перед штрафами и взысканиями и не должна препятствовать жертве применять гражданские или другие средства правовой защиты; • реституция и финансовая компенсация не может служить заменой лишению свободы. <p>В вопросах гражданского, семейного и/или административного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В юрисдикциях, где это разрешено, предусмотреть компенсацию за счет государства независимо от характера уголовного процесса. Программы компенсации должны: <ul style="list-style-type: none"> • предусматривать своевременность компенсаций жертве/потерпевшей; • предусматривать простые процедуры подачи заявки; • обеспечить бесплатную подачу заявки на получение компенсации; • там, где это возможно, предоставлять бесплатную юридическую помощь и другие формы правовой поддержки. • Существующее гражданское право и другие неуголовные средства правовой защиты должны быть доступными и осуществимыми: <ul style="list-style-type: none"> • применение или действие гражданских исков или других неуголовных процедур должно быть максимально простым и удобным в использовании; • там, где это возможно, предоставлять бесплатную юридическую помощь и другие формы правовой поддержки.
<p>6.4 Меры возмещения вреда, покрывающие последствия и ущерб, причиненный жертве/ потерпевшей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить, чтобы расчет ущерба и затрат жертв/потерпевших в результате насилия определялся максимально широко и ставил перед собой задачу изменить жизнь потерпевших, то есть не просто восстановить то положение, в котором они находились до насилия, но и устранить несправедливость, в результате которой они стали уязвимыми к насилию. <p>Принять во внимание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценку физического и психологического вреда или ущерба, в том числе репутации или достоинства, боли, страданий и эмоционального стресса, утраты радости от жизни; • упущенные возможности, включая трудоустройство, пенсионное обеспечение, образование и социальные пособия, в том числе потерю потенциального заработка; • оценку ущерба, полностью учитывающую невозмещенные расходы на домашнюю работу и уход за потерпевшей; • оценку ущерба, полностью учитывающую положение девочки-потерпевшей, в том числе расходы на социальное и образовательное восстановление/реинтеграцию; • расходы на юридические, медицинские, психологические и социальные услуги; • фактические расходы на судопроизводство и прочие услуги, понесенные в результате насилия или связанные с ним, в том числе транспортные.
<p>6.5 Обеспечение средств правовой защиты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить эффективное применение установленных средств правовой защиты. • Принять меры для контроля эффективности применения средств правовой защиты.

<p>6.6 Применение средств правовой защиты в случаях отказа предоставлять базовые услуги, их неоправданного затягивания или отсутствия по причине халатности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предусмотреть широкий диапазон видов ущерба, причиненного отказом, противодействием или необоснованной задержкой при исполнении правосудия: <ul style="list-style-type: none"> • убытки, связанные с потерей заработной платы, средств к существованию и другими расходами, вызванными отказом или задержкой; • убытки вследствие причинения эмоционального и психологического ущерба и утраты радости от жизни, причиной которых стали отказ или задержка; • фактические расходы, понесенные при попытках добиться восстановления нарушенных прав, в том числе транспортные. • Предусмотреть ущерб в результате дополнительного насилия, которому подверглась жертва/потерпевшая в результате отказа или необоснованных задержек со стороны государства. • Процесс требования возмещения ущерба от государства должен быть простым, бесплатным и безопасным: <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить, чтобы жалоба не препятствовала доступу жертвы/потерпевшей к услугам правосудия; • жалобы должны рассматриваться своевременно
--	--

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 7. ПОСЛЕСУДЕБНЫЕ ПРОЦЕССЫ

Система правосудия может играть важную роль в предотвращении насилия в будущем как посредством разъяснительной работы, цель которой — убедить сообщество в недопустимости насилия в отношении женщин, так и внося свой вклад в привлечение преступников к ответственности и их социальную реабилитацию, а также снижение числа рецидивов. Международные нормы и стандарты побуждают государства разрабатывать и оценивать эффективность программ воспитательного воздействия и реинтеграции/реабилитации преступников, главная задача которых — уделить первостепенное внимание безопасности потерпевших, а также проследить за выполнением требований. Эти стандарты также побуждают государства обеспечить принятие соответствующих мер для искоренения насилия в отношении женщин, арестованных по какой-либо причине.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>7.1 Меры вмешательства, предотвращающие совершение повторных преступлений, ориентированы на обеспечение безопасности жертвы/потерпевшей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • При принятии мер по реабилитационному воздействию на преступников обеспечить, чтобы программы воздействия снижали число рецидивов и обеспечивали безопасность жертв/потерпевших.⁷ • Обеспечить выполнение оценки преступников на их пригодность быть принятыми в программу и проведение оценки риска на постоянной основе, с упором на безопасность жертвы/потерпевшей. Это означает: <ul style="list-style-type: none"> • консультирование жертв/потерпевших во время проведения оценки с рассмотрением вариантов реабилитации, а также во время проведения текущих оценок риска; • информирование жертвы/потерпевшей обо всех послесудебных решениях. Обеспечить, чтобы реабилитация была частью обвинительного приговора, а не альтернативой судимости. • Обеспечить контроль за программами реабилитации. • Предусмотреть соответствующее наказание для преступников, не выполнивших программу.

<p>7.2 Предотвращение и реагирование на насилие в отношении женщин, арестованных по любой причине</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить наличие услуг, направленных на реагирование и предотвращение насилия в отношении женщин, арестованных по любой причине. • Обеспечить наличие услуг для женщин, находящихся в заключении, которые подверглись насилию в отношении женщин до задержания. • Выявить и предотвратить дальнейшую виктимизацию женщин-заключенных во время посещений интимных или бывших интимных партнеров, подвергавших женщину насилию. • Обеспечить исполнение профилактических мер исправительными учреждениями: <ul style="list-style-type: none"> • периодические проверки тюрем осуществляются незаинтересованными организациями, среди членов которых должны быть женщины; • личный досмотр женщин-заключенных проводится только женским персоналом; • если женщина согласна, облегчить ее контакт с внешним миром, семьей и/или детьми; • разделение заключенных по признаку пола и возрасту (на взрослых/подростков). • Обеспечить специальные меры по защите женщин, удерживаемых под стражей вместе со своими детьми. • Обеспечить доступную поддержку и меры по компенсации насилия, произошедшего во время содержания под стражей: <ul style="list-style-type: none"> • информация о праве жертвы/потерпевшей подать жалобу и необходимых шагах и процедурах; • процесс рассмотрения жалоб является простым, безопасным и конфиденциальным; • доступ к юридической помощи; • безотлагательная и долгосрочная защита от любой формы мести; • доступ к психологической поддержке или консультациям; • расследование всех заявлений о насилии, поданных заключенными, компетентными и независимыми органами с полным соблюдением конфиденциальности.
<p>7.3 Уменьшение столкновения женщин-правонарушительниц с насилием при получении услуг, предоставляемых во время содержания под стражей и после него</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить предоставление услуг женщинам-правонарушительницам во время содержания под стражей и после него в целях уменьшения столкновения женщин с насилием. • Программы реабилитации и реинтеграции должны содержать программы по приобретению навыков, профессиональной подготовке и развитию потенциала, чтобы женщины-правонарушительницы, ставшие жертвами насилия, могли порвать с прежней насильственной средой. • Обеспечить ознакомление специально отобранных сотрудников надзора за условно освобожденными и других провайдеров услуг с динамикой насилия по гендерному признаку. • Координация и интеграция услуг по поддержке женщин, освобожденных из-под стражи.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 8. БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА

Меры защиты для женщин, испытавших насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие, имеют решающее значение для прекращения насилия и предотвращения его повторения, эскалации и угрозы насилия. Женщины имеют право жить без насилия и не опасаясь насилия. Это означает, что меры защиты должны быть доступны, независимо от того, возбуждено ли дело в рамках уголовного, гражданского или семейного права, и направлены на расширение прав и возможностей женщин при доступе к правосудию и на обеспечение их безопасности при столкновении с системой правосудия.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1

Доступ к экстренным, срочным и долгосрочным мерам защиты

- Обеспечить доступ к экстренным и срочным мерам защиты⁹ всем жертвам/ потерпевшим:
 - бесплатный доступ;
 - простая и удобная подача заявлений;
 - поставщики услуг правосудия обязаны оказывать помощь в заполнении заявлений;
 - суды доступны вне рабочего времени;
 - при необходимости допускаются заочные распоряжения;
 - предоставляется ускоренный/быстрый доступ к соответствующим судам.
- Обеспечить специальный подбор защиты для удовлетворения потребностей жертвы/ потерпевшей, ее семьи и других причастных лиц:
 - поставщики услуг правосудия учитывают самый широкий спектр доступных им защитных мер.
- Обеспечить, чтобы меры защиты не зависели от возбуждения дел в рамках уголовного, гражданского или семейного права.
- Обеспечить, чтобы правила доказательности в слушаниях защиты не истолковывались ограничительным или дискриминационным образом.
- Обеспечить оперативное вручение охранных судебных приказов.
- Обеспечить, чтобы при любом изменении мер защиты первостепенное значение придавалось безопасности жертвы/потерпевшей.

8.2

Осуществление мер защиты

- Обеспечить четкое определение функций и обязанностей по осуществлению мер защиты (например, защита и соответствующие судебные постановления против преступников и/или условия освобождения/залога для преступников):
 - меры защиты вступают в силу незамедлительно;
 - копии мер защиты направляются судами в полицию;
 - копии мер защиты передаются оперативным сотрудникам и диспетчерскому персоналу и сохраняются для облегчения доступа.
- Обеспечить надлежащий контроль мер защиты:
 - в ситуациях, когда подозреваемый задержан, проинформировать сотрудников места содержания под стражей о мерах защиты и попросить их внимательно следить за любым внешним общением для предотвращения нарушений (например, по телефону или электронной почте).
- Обеспечить немедленное и оперативное реагирование на любое нарушение:
 - нарушитель задержан и предстал перед судом;
 - нарушения приказов воспринимаются серьезно; там, где это возможно, нарушители привлекаются к уголовной ответственности и несут надлежащее наказание, определенное судом;
 - жертвы/потерпевшие никогда не задерживаются в нарушение охранных судебных приказов, так как приказ распространяется только на преступника.
- Возложить ответственность на провайдеров услуг правосудия за их действия или бездействие при осуществлении мер защиты.

<p>8.3 Оценка риска</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить поддержку оценки рисков своевременным сбором информации: <ul style="list-style-type: none"> • сбор информации из различных источников; • выявление возможности потенциальной угрозы для жертвы/потерпевшей; • разработка и реализация стратегий по устранению или уменьшению риска для жертвы/потерпевшей. • Обеспечить выявление изменений в степени уязвимости жертвы/потерпевшей в ходе текущих оценок риска и принятие соответствующих мер по обеспечению безопасности жертвы. • Обеспечить предоставление оценок рисков соответствующим провайдером услуг правосудия для использования в процессе принятия решений. • Обеспечить, чтобы оценка рисков включала по меньшей мере следующие оценки: <ul style="list-style-type: none"> • риска летального исхода и повторного насилия; • уровня или степени вреда для жертвы/потерпевшей, ее семьи или прочих причастных лиц; • предыдущей виктимизации; • угроз, которым подвергается жертва, и наличия или угрозы применения оружия; • свидетельств эскалации насилия или запугивания; • состояния отношений.
<p>8.4 Планирование обеспечения безопасности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить своевременную разработку, реализацию и оценку соответствующих планов по обеспечению безопасности: <ul style="list-style-type: none"> • планы безопасности основаны на оценке риска. • Работа с жертвой/потерпевшей по следующим направлениям: <ul style="list-style-type: none"> • определение доступных вариантов и ресурсов; • планирование того, как она будет защищать себя и свою семью и прочих причастных лиц в различных условиях и обстоятельствах. • Планы обеспечения безопасности пересматриваются и обновляются на постоянной основе.
<p>8.5 Первостепенное значение безопасности при принятии всех решений</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сохранение безопасности жертвы/потерпевшей, ее семьи и прочих причастных лиц является основной целью всех действий правосудия. • Обеспечить наличие всей необходимой информации, включая оценку риска, до принятия любых решений, касающихся ареста, задержания, условий освобождения, условного осуждения или условно-досрочного освобождения виновного. Соответствующая информация включает: <ul style="list-style-type: none"> • наличие истории насилия; • страх жертвы/потерпевшей перед будущим насилием и наличие оснований для этого страха; • вероятность (по мнению жертвы/потерпевшей) того, что насильник будет соблюдать условия освобождения; • любые угрозы и/или эскалация насилия. • Любые решения, касающиеся освобождения подозреваемого или правонарушителя, должны учитывать риск для жертвы/потерпевшей и предусматривать меры по обеспечению ее безопасности: <ul style="list-style-type: none"> • там, где сохраняется риск насилия или имеются опасения, что подозреваемый не будет соблюдать необходимые условия освобождения, следует предусмотреть возможность содержать его под стражей до суда.

<p>8.6 Координированные меры защиты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Там, где были инициированы другие процедуры правосудия, меры защиты необходимо координировать в рамках уголовных, гражданских, семейных и/или административных судебных разбирательств: <ul style="list-style-type: none"> • рассмотреть вопрос о создании системы регистрации охранных судебных приказов, чтобы обеспечить всем провайдерам услуг правосудия предоставление оперативного доступа к соответствующей информации; • обеспечить возможность законного и безопасного обмена информацией, оберегая конфиденциальность жертвы/потерпевшей.
<p>8.7 Координированные услуги по защите и поддержке</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сотрудничать с другими провайдерами услуг по разработке и реализации комплексных протоколов и эффективных сетей направлений с целью: <ul style="list-style-type: none"> • организации экстренных мер и контроля за ними; • установления координированных усилий; • разработки стандартов для услуг направлений. • Обеспечить доступность мер поддержки, таких как содержание ребенка или алименты с тем, чтобы помочь жертве/потерпевшей начать жизнь с чистого листа в безопасных условиях.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 9. ПОДДЕРЖКА И ПОМОЩЬ

Одной из важнейших составляющих в обеспечении доступа к правосудию для всех женщин является оказание услуг поддержки и помощи в процессе отправления правосудия. Международные нормы и стандарты ссылаются на важность правовой помощи, практической, точной и исчерпывающей информации, услуг по оказанию поддержки жертве и свидетелям, а также необходимости поддержки вне сектора правосудия (например, в здравоохранении, в приютах, с помощью социальных услуг и консультаций).⁹ Эти услуги могут расширить возможности женщин, позволяя им принимать собственные осознанные решения, основываясь на знании своих прав и возможностей правосудия.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>9.1 Практическая, точная, доступная и исчерпывающая информация</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить широкий спектр информации, включающий, как минимум: <ul style="list-style-type: none"> • четкое описание процессов правосудия на различных языках и в разных форматах для удовлетворения потребностей различных групп женщин; • обязанности и ответственность соответствующих субъектов сектора правосудия; • соответствующая информация о правах и средствах правовой защиты, в том числе о реституции и компенсации; • информация о том, как и где получить доступ к юридической помощи и консультациям; • информация о видах доступных служб поддержки и провайдеров услуг и о том, как получить к ним доступ; • доступные меры защиты. • Обеспечить своевременное предоставление жертве/потерпевшей информации по ее делу, в том числе следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> • ее роль и возможность участвовать в судебных разбирательствах; • график, ход проведения и окончательное решение судебного разбирательства; • любые приказы в отношении подозреваемого/ правонарушителя. <p>Обеспечить, чтобы вывески и указатели во всех подразделениях сектора юстиции отвечали потребностям различных целевых групп.</p>

9.2

Юридические услуги

В вопросах уголовного права:

- В юрисдикциях, где жертва/потерпевшая не имеет процессуальной правоспособности по уголовным делам, юридические услуги предоставляются прокуратурой.
- В юрисдикциях, где жертва/потерпевшая имеет процессуальную правоспособность по уголовным делам, юридические услуги доступны по цене, а для лиц, не имеющих достаточных средств, или, когда этого требуют интересы правосудия, юридические услуги предоставляются безвозмездно (юридическая помощь):
 - юридические услуги могут включать юридическую информацию, юридические консультации, юридическую помощь и юридическое представительство интересов;
 - административные процессы для предоставления юридической помощи являются бесплатными и простыми;
 - если проверка средств с целью предоставления юридической помощи рассчитывается исходя из семейного дохода, а предполагаемый преступник является членом семьи, либо жертва/потерпевшая не имеет равноправного доступа к семейному доходу, проверка средств осуществляется исходя только из дохода жертвы/потерпевшей, претендующей на оказание ей юридической помощи.

В вопросах гражданского, семейного и/или административного права:

- Обеспечить доступность юридических услуг по цене.
- Предоставить обширный ряд юридических услуг: юридическую информацию, юридические консультации, юридическую помощь и юридическое представительство интересов.
- Обеспечить, чтобы административные процессы для предоставления юридической помощи были бесплатными и простыми.
- Если проверка средств с целью предоставления юридической помощи рассчитывается исходя из семейного дохода, а предполагаемый насильник является членом семьи, либо жертва/потерпевшая не имеет равноправного доступа к семейному доходу, проверка средств осуществляется исходя только из дохода жертвы/потерпевшей, претендующей на оказание ей юридической помощи.

В случаях, когда жертвы/потерпевшие были обвинены или им были предъявлены обвинения в совершении уголовного преступления:

- Обеспечить для обвиняемой жертвы/потерпевшей доступ к юридической помощи с самого первого ее контакта с системой уголовного правосудия.
- Обеспечить доступ к юридической помощи для жертв/потерпевших, обвиненных в насилии и принимающих участие в гражданских/семейных судебных разбирательствах.

<p>9.3 Услуги по оказанию поддержки потерпевшим и свидетелям</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить наличие обширного ряда услуг по поддержке жертвам/потерпевшим. Такие услуги включают: <ul style="list-style-type: none"> • информацию и консультации; • эмоциональную и психологическую поддержку; • практическую помощь (например, транспортировку в суд и из суда); • подготовку к суду и поддержку; • защиту от вторичной виктимизации. • Обеспечить наличие и доступность услуг поддержки: <ul style="list-style-type: none"> • услуги поддержки бесплатны; • услуги поддержки должны быть географически доступны, а там, где это невозможно, следует предусмотреть механизм предоставления жертвам/потерпевшим доступа к ресурсам с использованием альтернативных методов. • Обеспечить своевременное предоставление услуг поддержки на протяжении всего непрерывного процесса правосудия. • Обеспечить, чтобы услуги по оказанию поддержки предоставлялись с учетом индивидуальных потребностей жертвы/потерпевшей. • Обеспечить доступ к услугам поддержки с учетом возрастных особенностей детей как для девочек-потерпевших, так и для женщин-потерпевших, дети которых находятся с ними при получении услуг. • Обеспечить оказание поддержки силами профессиональных специалистов или добровольцев, прошедших подготовку по сложным вопросам насилия в отношении женщин и компетентных в вопросах правосудия.
<p>9.4 Направление к провайдерам услуг здравоохранения и социальных услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сотрудничать с другими провайдерами услуг по разработке и реализации комплексных протоколов и эффективных сетей направлений с целью: <ul style="list-style-type: none"> • направления жертв/потерпевших за получением необходимых услуг здравоохранения и социальных услуг (например, в приюты, за получением медицинской и психологической помощи); • установления координированных усилий; • разработки стандартов для услуг направлений.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Тема предоставления информации проходит красной нитью в рамках всей системы правосудия. Жертва/потерпевшая должна знать, что ее выслушают, что ее изменяющиеся потребности в правосудии понятны и что их стремятся удовлетворить. Информация и способ ее передачи могут натолкнуть жертву на осознанные решения, касающиеся ее взаимодействия с системой правосудия. Управление информацией и коммуникацией в различных структурах оказания услуг правосудия и в других секторах, в частности, установление приоритетности конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни, могут способствовать минимизации рисков, с которыми сталкиваются жертвы в процессе поиска справедливости.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>10.1 Простая и доступная информация об услугах правосудия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить предоставление надлежащей и своевременной информации о доступных услугах с учетом потребностей различных целевых групп. Такая информация может включать: <ul style="list-style-type: none"> • четкое описание процессов правосудия; • четкое описание соответствующих функций и обязанностей субъектов сектора правосудия; • описание доступного механизма правосудия, процедур и средств правовой защиты; • информацию о конкретном деле жертвы/потерпевшей. • Обеспечить предоставление информации с учетом потребностей различных целевых групп: <ul style="list-style-type: none"> • по мере возможности информация предоставляется на языке пользователя; • информация доступна в различных форматах (например, в устном, письменном, электронном виде); • информация удобна в использовании и изложена доступным языком. • Обеспечить, чтобы вывески и указатели во всех подразделениях сектора юстиции отвечали потребностям различных целевых групп.
<p>10.2 При предоставлении информации уважаются достоинство и личность жертвы/потерпевшей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить соответствие обмена всей информацией между провайдерами услуг правосудия и жертвой/потерпевшей и/или ее родителями, опекуном и законным представителем следующим требованиям: <ul style="list-style-type: none"> • не делать оценочных суждений, проявлять чуткость и оказывать поддержку; • подтверждать случившееся с жертвой/потерпевшей на протяжении всего процесса: Важно, чтобы: <ul style="list-style-type: none"> – жертва/потерпевшая чувствовала, что ее заявление о насилии воспринято серьезно; – ее жалоба рассматривалась как достоверная и веская, если нет явных свидетельств об обратном; – к жертве/потерпевшей относились с уважением, как к личности, заслуживающей самого лучшего отношения; • проявлять уважение; • не способствовать вторичной виктимизации; • учитывать возрастные особенности. • Добиться того, чтобы жертва/потерпевшая почувствовала, что ее голос услышан. Это означает, что у нее есть возможность: <ul style="list-style-type: none"> • рассказать свою историю; • быть услышанной, при этом ее история должна быть точно зафиксирована; • приобрести положительный опыт при взаимодействии с провайдером услуг правосудия; • быть в состоянии рассказать, как насилие повлияло на нее. • Лица, осуществляющие передачу информации, должны пользоваться доступным языком, то есть изъясняться доходчиво. • Обеспечить неприкосновенность частной жизни жертвы/потерпевшей. • Обеспечить конфиденциальность предоставленной информации и ограничить раскрытие информации, относящейся к личности жертвы и ее участию в процессе.

<p>10.3 Постоянная передача информации жертве/ потерпевшей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить регулярную передачу информации жертве/потерпевшей на протяжении всего процесса правосудия с учетом того, что может сохраняться значительный риск насилия со стороны правонарушителя: <ul style="list-style-type: none"> • риск, угрожающий жертве/потерпевшей, определяет характер и объем необходимой передачи информации; • в следующих случаях требуется голосовой или непосредственный личный контакт: <ul style="list-style-type: none"> – если выявлено изменение уровня риска, которому подвергается жертва; – если подозреваемый задержан, сбежал, рассматривается вероятность его освобождения или он освобожден и выпущен под залог или условно-досрочно; – если назначена или изменена дата суда; • следует убедиться, что жертве/потерпевшей удалось получить доступ к необходимым услугам поддержки. • Обеспечить назначение провайдера услуг правосудия для дальнейшего расследования дела жертвы/потерпевшей и предоставления ей контактной информации с целью немедленного реагирования в случае предполагаемого или фактического насилия или нарушения охранного судебного приказа. • Обеспечить механизм предоставления отчетов правоохранительных органов жертве/ потерпевшей, и/или ее юридической группе с целью содействия принятию мер по соответствующим правовым вопросам.
<p>10.4 Регулярный и эффективный обмен информацией между органами правосудия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Наладить эффективный обмен информацией между провайдерами услуг правосудия: <ul style="list-style-type: none"> • обмен информацией осуществляется в рамках требований охраны частной жизни и конфиденциальности; • раскрытие информации служит целям, для которых она была получена или собрана, или для использования в соответствии с этой целью; • по возможности запрашивается осознанное согласие на раскрытие информации у жертвы/потерпевшей и/или родителей/опекунов и законного представителя. • Содействовать эффективному потоку информации: <ul style="list-style-type: none"> • разрабатывать протоколы и механизмы/варианты направлений, которые будут способствовать своевременному и эффективному обмену информацией среди провайдеров услуг правосудия.
<p>10.5 Обмен информацией между органами правосудия и другими учреждениями</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить осуществление обмена информацией в рамках требований охраны частной жизни и конфиденциальности. • По возможности получить от жертвы/потерпевшей осознанное согласие на раскрытие информации

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 11. КООРДИНАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ПРАВОСУДИЯ

С учетом различных полномочий каждого органа правосудия и различных задач разных провайдеров услуг правосудия координация ответных мер имеет важное значение для качественного и эффективного предоставления услуг в области правосудия и охраны правопорядка и обеспечения оптимального результата для жертв/потерпевших. Координация предусматривает прозрачные стандарты и ожидаемые результаты деятельности каждого органа правосудия, а также способствует улучшению коммуникации и связи между различными органами правосудия и провайдерами услуг. С точки зрения жертвы/потерпевшей координация базовых услуг означает, что жертва/потерпевшая встретит понимание ее прав и положения, а также получит качественные ответные меры от всех провайдеров услуг правосудия в одинаковой мере. Провайдеры услуг правосудия являются ценными участниками механизмов междисциплинарной координации, что обсуждается в модуле 5 («Координация и управление процессом координации»).

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>11.1 Координация между органами сектора правосудия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить, чтобы комплексные и координированные ответные меры в области правосудия включали следующее: <ul style="list-style-type: none"> • широкое участие заинтересованных сторон; • согласованное и единодушное понимание насилия в отношении женщин; • единую философскую концепцию ответных мер на насилие в отношении женщин, принятую многочисленными задействованными учреждениями; • ответственность всех задействованных учреждений; <ul style="list-style-type: none"> – четкие цели и показатели эффективности; – постоянный контроль и оценка воздействия; • способы обмена информацией в рамках правовых требований охраны частной жизни и конфиденциальности. • Обеспечить, чтобы целью координации являлось достижение оптимальных результатов для жертв/потерпевших. • Обеспечить последовательный и координированный подход к: <ul style="list-style-type: none"> • ведению дел; • оценке риска; • планированию обеспечения безопасности.

ГЛАВА 4:

ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ

- УНП ООН, *Усиление предупреждения преступности и ответных мер уголовного правосудия на насилие в отношении женщин*. См. на сайте www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Strengthening_Crime_Prevention_and_Criminal_Justice_Response_to_Violence_against_Women.pdf.
- УНП ООН, *Справочник и учебный курс по эффективным ответным мерам правоохранительных органов на насилие в отношении женщин*. См. на сайте www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/hb_eff_police_responses.pdf.
- УНП ООН и ЮНИСЕФ, *Справочник для специалистов и руководящих лиц по вопросам правосудия, касающимся участия детей-жертв и свидетелей преступлений*. См. на сайте www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/hb_justice_in_matters_professionals.pdf.
- УНП ООН, *Справочник по эффективным судебным ответным мерам на насилие в отношении женщин и девочек*. См. на сайте https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/14-02565_Ebook_new.pdf.
- ООН-женщины. *Руководство по национальным планам действий по борьбе с насилием в отношении женщин*. См. на сайте: www.un.org/womenwatch/daw/handbook-for-nap-on-vaw.pdf.
- «ООН-женщины», *Пособие для разработки законодательства по вопросам насилия в отношении женщин*. См. на сайте www.un.org/womenwatch/daw/vaw/handbook/Handbook%20for%20legislation%20on%20violence%20against%20women.pdf.
- ООН-женщины. *Различные модули и информация в Виртуальном центре знаний по искоренению насилия в отношении женщин*. См. на сайте: www.endvawnow.org.
- Cusack, S. *Eliminating judicial stereotyping: Equal access to justice for women in gender-based violence cases* (Кусак С. «Устранение судебных стереотипов: обеспечение равного доступа к правосудию для женщин в случаях насилия по гендерному признаку»). См. на сайте www.ohchr.org/EN/ISSUES/Women/WRGS/Pages/Documentation.aspx.

(Примечания к руководящему положению)

- 1 Базовые услуги, относящиеся к предупреждению, основаны на типовых стратегиях по предупреждению преступности, согласованных Генеральной Ассамблеей ООН в Обновленных типовых стратегиях и практических мерах «По ликвидации насилия в отношении женщин в рамках предупреждения преступности и уголовного правосудия» (резолюция Генеральной Ассамблеи 65/228, Приложение), а также в «Руководящих положениях Организации Объединенных Наций по предупреждению преступности», резолюция Экономического и Социального Совета 2002/13, Приложение.
- 2 Базовые услуги и руководящие положения, относящиеся к девочкам-жертвам, основаны на международных стандартах и нормах, согласованных Экономическим и Социальным Советом Организации Объединенных Наций в документе «Рекомендации, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей-жертв и свидетелей преступлений» (ЭКОСОС, резолюция 2005/20)
- 3 Вторичная виктимизация означает дополнительную виктимизацию, которая происходит не непосредственно в результате уголовного деяния, а в результате ответных мер, применяемых учреждениями и отдельными лицами к жертве.
- 4 Всемирная организация здравоохранения разработала руководство по оказанию медико-правовой помощи жертвам сексуального насилия, ВОЗ (2004). Руководство по оказанию медико-правовой помощи жертвам сексуального насилия. Женева). Не следует чрезмерно полагаться на данные судебно-медицинской экспертизы, так как не во всех случаях насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия можно получить окончательные результаты. К таким случаям относятся задержка отчетности, случаи, когда жертва/потерпевшая уничтожает улики, смывая их, а также такие формы насилия, как психологическое насилие со стороны интимного партнера, в результате которого улики преступления может не быть.
- 5 Использование практики посредничества или восстановительного правосудия для решения проблем насилия в отношении женщин является сложным по многим причинам, но главным образом потому, что между жертвой/потерпевшей и правонарушителем уже существует неравное соотношение сил, которое нередко еще более закрепляется и используется в таких процессах. Хотя руководящие положения в отношении этого процесса уже были приведены, возможность его применения следует тщательно взвешивать с учетом динамики насилия со стороны интимного партнера, вопроса соотношения сил и проблем безопасности.
- 6 Анализ доминирующего агрессора предусматривает анализ, проведенный с целью выявления стороны, которая является наиболее значительным или главным агрессором. Домашнее насилие часто включает ряд приемов контроля и запугивания, используемых насильником для достижения власти и контроля над жертвой и может включать или не включать физическое насилие. Жертвы домашнего насилия могут знать о едва заметных признаках, указывающих на предстоящее насилие, и реагировать на них, таким образом, в некоторых ситуациях домашнего насилия доминирующий агрессор может оказаться не первым, кто прибегает к насилию в данном случае. Трудность в оценке этих предвестников насилия заключается в том, что зачастую они не переходят грань физического насилия.
- 7 На всемирных консультационных совещаниях обсуждались характеристики, которые необходимо учитывать при разработке программ реабилитации/вмешательства, направленных на предотвращение повторных правонарушений и установление приоритета безопасности жертв. Было принято единогласное решение не вдаваться в эти подробности в описании базовых услуг, а обратиться к работе, проделанной «ООН-женщины» в «Руководстве по национальным планам действий» и УНП ООН в «Плане действий: План реализации для систем уголовного правосудия по предотвращению и реагированию на насилие в отношении женщин и девочек». Такие характеристики этих программ включают достаточное финансирование; персонал, подготовленный для обеспечения своевременного контроля и немедленного обеспечения исполнения; аккредитация в организации, поддерживающей обратную связь с жертвой, чтобы выяснить продолжается ли насилие; обязательство работать в рамках гендерно-структурного анализа насилия в отношении женщин в противовес парадигме упрощенного или индивидуализированного управления гневом и обязательство не вступать во взаимоотношения или прибегать к посредничеству.
- 8 Меры защиты описываются как экстренные, срочные или долгосрочные. Экстренные меры — это те меры, которые можно принять в одностороннем порядке, без предварительного уведомления преступника, без необходимости сбора полноценных доказательств, и решение о которых принимается

на основании наличия большей вероятности. Срочные меры — это меры направления в суд без задержки, например, с помощью ускоренного производства, однако решения принимаются на основании полноценного слушания доказательств. Экстренные меры — это, как правило, меры защиты на краткосрочный период, тогда как срочные меры защиты, как правило, рассчитаны на более длительный период времени. Долгосрочные меры защиты, как правило, требуют полноценного слушания, позволяющего правонарушителю дать показания.

- 9 «Принципы и руководящие положения ООН по обеспечению доступа к правовой помощи в системах уголовного правосудия» (GA res 67/187, приложение), «Обновленные типовые стратегии и практические меры по искоренению насилия в отношении женщин в области предупреждения преступности и уголовного правосудия» и «Уголовное правосудие и Декларация Организации Объединенных Наций основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью» (GA res 40/34, приложение). В дополнение к этим международным стандартам, особое значение при работе с девочками-жертвами имеют «Рекомендации, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей-жертв и свидетелей преступлений» (ЭКОСОС, резолюция 2005/20)





Модуль 4

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Пакет базовых услуг для женщин
и девочек, подвергшихся насилию

*Основопологающие элементы
и руководящие положения по
обеспечению качества*





Модуль 4

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

настоящий пакет базовых услуг состоит из пяти модулей:

Модуль 1. Краткий обзор и введение	Модуль 2. Здравоохранение	Модуль 3. Правосудие и охрана правопорядка	Модуль 4. Социальные услуги	Модуль 5. Координация и управление процессом координации
<p>Глава 1: Введение в пакет базовых услуг 1.1 Введение 1.2 Контекст 1.3 Цель и область применения 1.4 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги здравоохранения 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые социальные услуги 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые меры координации и управления процессом координации 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>
<p>Глава 2 Общие принципы, характеристики и основополагающие элементы 2.1 Принципы 2.2 Общие характеристики качественных базовых услуг 2.3 Основополагающие элементы</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг здравоохранения</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых социальных услуг</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура</p>
<p>Глава 3 Как пользоваться данным инструментом 3.1 Структура руководящих положений по базовым услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам здравоохранения</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым социальным услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым мерам координации и управления процессом координации</p>
<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>

БЛАГОДАРНОСТЬ

Разработка данных руководящих положений стала возможной благодаря следующим факторам:

Мужеству многих женщин, подвергшихся насилию и откровенно рассказавших о пережитом, а также деятельности активистов, в особенности представителей женских организаций всего мира, выступающих за соответствующее предоставление услуг и поддержки женщинам, перенесшим насилие.

Усилиям правительств, принимающих меры, направленные на прекращение насилия в отношении женщин и включающие в себя законодательные реформы, политические инициативы и реализацию различных программ по предотвращению насилия и принятию ответных мер.

Основным донорам Объединенной программы ООН по базовым услугам для женщин и девочек, подвергшихся насилию: правительствам Австралии и Испании.

Работе межотраслевых специалистов-практиков, ученых и представителей правительств, которые принимали участие во всех глобальных технических консультациях по этой программе работы (подробная информация об участниках доступна на сайте www.endvawnow.org в разделе «Базовые услуги»).

Постоянному участию системы ООН в разработке программ и мер по борьбе с насилием в отношении женщин. Учреждения ООН, привлеченные к поддержке адаптации и/или разработки данных руководящих положений, уделили свое время и поделились своими знаниями, чтобы гарантировать непрерывное совершенствование предоставления услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Благодарим следующих представителей учреждений за их приверженность и внесенный вклад: Таня Фара (Tania Farha) и Рит Грёнен (Riet Groenen) (структура «ООН-женщины»), Упала Деви (Upala Devi) и Луис Мора (Luis Mora) (ЮНФПА), Клаудия Гарсия Морено (Claudia Garcia Moreno) и Авни Амин (Avni Amin) (ВОЗ), Суки Биверс (Suki Beavers), Ники Палмер (Niki Palmer) и Чарльз Човел (Charles Chauvel) (ПРООН), а также Клаудия Барони (Claudia Baroni) и Свен Пфайфер (Sven Pfeiffer) (УНП ООН).

Консультантам, помогавшим в согласовании и консолидации всех руководящих положений, разработанных для этого пакета, — г-же Эйлин Скиннидер (Eileen Skinnider) и г-же Джэнис Уотт (Janice Watt).

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ В БАЗОВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ 6

1.1	ВВЕДЕНИЕ	6
1.3	ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	7
1.4	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	7

ГЛАВА 2. СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ 10

2.1	ОБЩАЯ СТРУКТУРА	10
2.2	УНИКАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СТРУКТУРЫ БАЗОВЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	12

ГЛАВА 3. РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ 13

3.1	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ	13
3.2	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОСНОВОПОЛАГАЮЩИМ ЭЛЕМЕНТАМ БАЗОВЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	22

ГЛАВА 4: ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ 24

ГЛАВА 1.

ВВЕДЕНИЕ

1.1 ВВЕДЕНИЕ

Данные руководящие положения по базовым социальным услугам призваны служить руководством по разработке, реализации и анализу качества ответных мер социальных служб в отношении женщин и девочек, подвергшихся любым формам насилия по гендерному признаку. Положения разработаны с ориентацией на страны с низким и средним уровнем доходов в условиях стабильности. Они также применимы и к странам с высоким уровнем доходов.

Положения являются составной частью пакета базовых услуг, нацеленного на предоставление всем женщинам и девочкам, подвергшимся насилию по гендерному признаку, более широкого доступа к комплексу базовых качественных и скоординированных многоотраслевых услуг.

Пакет базовых услуг отражает жизненно важные компоненты координированных многоотраслевых ответных мер для женщин и девочек, подвергшихся насилию, и включает в себя руководящие положения, относящиеся к услугам здравоохранения, услугам в области правосудия и охраны правопорядка, механизмам координации и управления процессом координации, а также к услугам социального сектора.

Руководящие положения по базовым социальным услугам следует читать вместе с модулем 1: «Краткий обзор и введение», в котором устанавливаются принципы, общие характеристики и основополагающие элементы, применяемые ко всем базовым услугам. Руководящие положения также дополняют положения для здравоохранения (модуль 2), услуг в области правосудия и охраны правопорядка (модуль 3), а также координации и управления процессом координации (модуль 5).

Качественные социальные услуги

Предоставление качественных социальных услуг — жизненно необходимый компонент координированных многоотраслевых мер в ответ на насилие, которому подверглись женщины и девочки. Социальные услуги состоят из ряда услуг, чрезвычайно важных для обеспечения прав, безопасности и благосостояния женщин и девочек, подвергшихся насилию, включая информацию в кризисных ситуациях и телефонную службу помощи, безопасное убежище, юридическую информацию, информацию о правах и консультации. Исследования и практика показывают, что то, каким образом предоставляются услуги, оказывает существенное влияние на их эффективность.¹

Ключевой момент обеспечения безопасности женщин и девочек — понимание гендерной природы насилия в отношении женщин и девочек, его причин и следствий, а также предоставление услуг с целью расширения прав и возможностей женщин. Такой подход должен обеспечивать ориентацию услуг на женщин, учет возрастных особенностей детей, отсутствие порицания, а также предоставление женщинам и детям возможность рассмотреть несколько вариантов доступных им услуг и поддержать их решения.

1 <http://www.popcouncil.org/research/expanding-the-evidence-base-on-comprehensive-care-for-survivors-of-sexual-violence-against-women-and-girls> См. также: Arango, D, et al, *Interventions To Prevent Or Reduce Violence Against Women And Girls: Systematic Review Of Reviews* (Аранго Д. и др., «Меры вмешательства по предотвращению или снижению уровня насилия в отношении женщин и девочек: систематический анализ анализов»), серия исследований в области права голоса и свободы выбора женщин, 2014 г., №10, Всемирный банк, и издание №6, декабрь 2006 г.; Услуги для жертв/ потерпевших от сексуального насилия. Определение потребностей, мер вмешательства и предоставление услуг в Австралии, Jill Astbury (Джилл Астбери) <http://www.aifs.gov.au/acssa/pubs/issue/i6.html>

1.2.

ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РУКОВОДЯЩИХ ПОЛОЖЕНИЙ

Руководящие положения разработаны в качестве практического инструмента для оказания помощи государствам с целью выполнения ими обширных международных обязательств по искоренению и предупреждению насилия в отношении женщин и девочек. Цель руководящих положений — обеспечить предоставление базовых социальных услуг всем женщинам и девочкам в широком диапазоне условий и ситуаций.

Руководящие положения определяют минимальные требования к ряду базовых социальных услуг, которые в совокупности обеспечивают качественные ответные меры.

Данные руководящие положения по базовым социальным услугам в основном охватывают услуги, касающиеся женщин и девочек. Хотя руководящие положения могут быть применимы и к другим формам насилия в отношении женщин, они в

первую очередь разработаны для женщин и девочек, подвергшихся насилию со стороны интимного партнера и сексуальному насилию со стороны другого лица, и учитывают особые потребности матерей и их детей. Основная цель руководящих положений — обеспечить ответные меры на насилие в отношении женщин и девочек (и их детей) после совершения акта насилия и принятие мер при ранних признаках насилия или с целью вмешательства для предупреждения повторного акта насилия.

Руководящие положения дополняются основной деятельностью ЮНИСЕФ, которая, помимо прочего, направлена на обеспечение жизни без насилия для всех детей. Были разработаны всесторонние рекомендации и ответные меры для детей-жертв насилия.

1.3

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Координация — центральный компонент ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек. Координация требуется в соответствии с международными стандартами, призванными обеспечить всеобъемлющий, междисциплинарный, скоординированный, систематический и устойчивый характер мер, направленных на борьбу с насилием в отношении женщин и девочек. Этот процесс регулируется законами и политикой. Он предусматривает совместные усилия междисциплинарных команд, персонала и учреждений всех соответствующих секторов с целью исполнения законов, политики, протоколов и соглашений, а также обеспечения коммуникации и взаимодействия в целях предотвращения насилия в отношении женщин и девочек и принятия ответных мер. Координация осуществляется на национальном уровне между министерствами, играющими определенную роль в решении проблемы насилия; на местном уровне между местными провайдерами услуг; между заинтересованными сторонами и, в

некоторых странах, на промежуточных уровнях власти между национальными и местными уровнями. Координация также осуществляется между различными уровнями власти.

Основополагающие элементы — характеристики или компоненты базовых услуг, применимые в любом контексте и обеспечивающие эффективное функционирование услуг.

Базовые услуги охватывают основной комплекс услуг, предоставляемых такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и органы правосудия. Эти услуги призваны, как минимум, гарантировать права, безопасность и благополучие любой женщины или девочки, подвергшейся насилию по гендерному признаку.

Насилие по гендерному признаку — «любой акт насилия, совершаемый над женщиной в силу того,

что она — женщина, или оказывающий на женщин несоразмерное воздействие».²

Управление процессом координации состоит из двух основных компонентов. Первый компонент — разработка законов и политики, необходимых для осуществления и поддержки координации базовых услуг с целью ликвидации насилия в отношении женщин и девочек или принятия ответных мер. Второй компонент представляет собой процесс обеспечения ответственности заинтересованных сторон за выполнение их обязательств в рамках скоординированных мер в ответ на насилие в отношении женщин и девочек, а также обеспечения постоянного надзора, контроля и оценки их скоординированных ответных мер. Управление осуществляется как на национальном, так и на местном уровнях.

Насилие со стороны интимного партнера является «наиболее распространенной формой насилия, которому подвергаются женщины во всем мире . . . и включает в себя ряд принудительных действий сексуального, психологического и физического характера, применяемых в отношении взрослых женщин и девочек-подростков со стороны настоящего или бывшего интимного партнера без ее согласия. Физическое насилие — это умышленное применение физического преимущества, силы или оружия с целью причинения женщине вреда или травмы. Сексуальное насилие включает в себя оскорбительный сексуальный контакт, принуждающий женщину вступать в интимную связь без ее согласия, а также попытку совершения или совершение полового акта с женщиной, которая больна, является инвалидом, находится под давлением или под влиянием алкоголя или других наркотических средств. Психологическое насилие включает в себя контроль или изоляцию женщины, а также ее унижение или непристойное поведение по отношению к ней. Экономическое насилие означает отказ женщине

в доступе к основным материальным ресурсам и контроле над ними».³

Междисциплинарные команды реагирования — группы партнеров/заинтересованных лиц, которые пришли к соглашению, целью которого является скоординированная работа по принятию ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек в рамках сообщества. Деятельность этих групп в основном нацелена на обеспечение эффективных ответных мер на индивидуальные случаи насилия и может содействовать процессу выработки политики.

Сексуальное насилие со стороны лица, не являющегося партнером, «подразумевает насилие со стороны родственника, друга, знакомого, соседа, коллеги по работе или постороннего лица».⁴ Оно включает принуждение совершить какой-либо нежелательный половой акт, совершение сексуальных домогательств и насилия в отношении женщин и девочек со стороны правонарушителя, зачастую известного им, в том числе в общественных местах, в учебных заведениях, на рабочем месте и в сообществе.

Руководящие положения по обеспечению качества обеспечивают поддержку предоставления и реализации основополагающих элементов базовых услуг с целью обеспечения их эффективности и приемлемого качества для удовлетворения потребностей женщин и девочек. Руководящие положения по обеспечению качества — это практические инструкции по предоставлению услуг в рамках подхода, основанного на защите прав человека, учете специфики культур и расширении прав и возможностей женщин. Они основаны на международных стандартах и дополняют их, а также отражают признанный передовой опыт в области борьбы с насилием по гендерному признаку.

Сектор социальных услуг предоставляет ряд услуг поддержки, нацеленных на повышение уровня общего благосостояния и расширение

2 Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW). Общая рекомендация №19, параграф 6.

3 Исследование Генерального секретаря ООН. Сноска 1 выше, параграф 111–112

4 Там же, параграф 128.

возможностей конкретной группы населения в обществе. Они могут носить общий характер или обеспечивать более адресные меры для решения конкретной проблемы, например, меры помощи женщинам и девочкам, подвергшимся насилию. Социальные услуги для женщин и девочек, переживших насилие, включают в себя услуги, предоставляемые или финансируемые государством (и, следовательно, известные как государственные услуги), либо предоставляемые другими субъектами гражданского общества и сообщества, включая неправительственные и религиозные организации.

Социальные службы, обеспечивающие ответные меры на насилие в отношении женщин и девочек, имеют специфический характер, ориентированный на жертв/потерпевших от насилия. Они обязательны для восстановления женщин от насилия, расширения их возможностей, недопущения повторного насилия и, в некоторых случаях, повышения осведомленности определенных групп общества или сообщества с целью изменения отношения к насилию и восприятия насилия. К таким мерам относятся предоставление психолого-социальных консультаций, финансовой поддержки, информации о действиях в кризисных ситуациях, безопасных условий проживания, юридических и адвокатских услуг, обеспечение жильем и работой, а также предоставление прочих услуг женщинам и девочкам, пострадавшим от насилия.

Заинтересованные стороны — все государственные органы и ведомства, а также организации гражданского общества, которые вносят свой вклад в противодействие насилию в отношении женщин и девочек на всех уровнях государства и гражданского общества. Ключевыми заинтересованными сторонами также являются жертвы и потерпевшие, их представители, социальные службы, сектор здравоохранения, лица и организации, предоставляющие юридическую помощь, правоохранительные органы, прокуратура, судьи, службы по защите детей и сектор образования.

Жертва/потерпевшая — женщина или девочка, пострадавшая или страдающая от насилия по гендерному признаку пола. Эти понятия отражают терминологию, используемую во время судебного процесса, а также свободу выбора этих женщин и девочек обращаться за необходимыми услугами.⁵

Насилие в отношении женщин — «любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни».⁶

5 В исследовании Генерального секретаря ООН (сноска 1 выше) отмечены продолжающиеся дебаты в отношении терминов «жертва» и «потерпевшая». По мнению некоторых, использования термина «жертва» следует избегать, поскольку он предполагает пассивность, слабость и природную уязвимость женщин и не учитывает их жизнестойкость и способность к действиям. Другие считают проблематичным использование термина «потерпевшая», поскольку он отрицает чувство виктимизации, испытываемое женщинами, которые стали объектом преступных действий, сопровождавшихся насилием». В силу этого в данных руководящих положениях используется термин «жертва/потерпевшая».

6 Декларация по искоренению насилия в отношении женщин, ст. 1

ГЛАВА 2.

СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ

2.1 ОБЩАЯ СТРУКТУРА

Структура руководящих положений по предоставлению качественных базовых социальных услуг состоит из четырех взаимосвязанных компонентов:

- **Принципы**, лежащие в основе предоставления всех базовых услуг.
- **Общие характеристики**, описывающие ряд мероприятий и подходов, общих для всех сфер и призванных поддерживать эффективное функционирование и предоставление услуг.
- **Базовые услуги**, представляющие собой абсолютный минимум необходимых услуг, предоставляемых для того, чтобы гарантировать соблюдение прав человека, безопасность и благополучие каждой женщины, девочки или ребенка, которые испытывают насилие со стороны интимного партнера и/или сексуальное насилие со стороны других лиц.
- **Основополагающие элементы**, которые должны быть внедрены для предоставления всех базовых услуг.

Пакет базовых услуг: диаграмма общей структуры

Принципы	Правозащитный подход	Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин	Учет культурных и возрастных особенностей
	Ориентированность на потребности жертвы/ потерпевшей	Первостепенное значение безопасности	Привлечение виновных к ответственности
Общие характеристики	Наличие	Доступность	
	Адаптивность	Уместность	
	Первостепенное значение безопасности	Осознанное согласие и конфиденциальность	
	Сбор данных и управление информацией	Эффективная передача информации	
	Взаимодействие с другими секторами и ведомствами посредством направлений и координации		

Базовые услуги и меры	Здравоохранение	Правосудие и охрана правопорядка	Социальные услуги
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление потерпевших от насилия со стороны интимного партнера 2. Помощь первого ряда 3. Помощь при травмах и неотложная медицинская помощь 4. Обследование и помощь при посягательствах сексуального характера 5. Оценка и лечение нарушений психического здоровья 6. Документация (судебно-медицинская) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предотвращение 2. Первичный контакт 3. Оценка/расследование 4. Досудебные процессы 5. Судебные процессы 6. Привлечение виновных к ответственности и возмещение вреда 7. Процессы по окончании судебного разбирательства 8. Безопасность и защита 9. Помощь и поддержка 10. Коммуникация и информация 11. Координация в секторе правосудия 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация в кризисных ситуациях 2. Консультирование в кризисных ситуациях 3. Телефонная служба помощи 4. Безопасное жилье 5. Материальная и финансовая помощь 6. Оформление, восстановление и замена документов, удостоверяющих личность 7. Правовая и правозащитная информация, консультирование и представление интересов, в том числе в многочисленных судебных инстанциях 8. Психосоциальная поддержка и консультирование 9. Поддержка, ориентированная на потребности женщин. 10. Услуги для детей, пострадавших от насилия 11. Информирование, просвещение и охват на уровне местных сообществ 12. Помощь с целью обеспечения экономической независимости, восстановления и обретения самостоятельности

Координация и управление процессом координации

Национальный уровень: базовые меры	Местный уровень: базовые меры
<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка законов и политики 2. Выделение и распределение ресурсов 3. Установление стандартов для координированных ответных мер на местном уровне 4. Инклюзивные подходы к принятию координированных ответных мер 5. Содействие развитию потенциала лиц, разрабатывающих политику, и других лиц, принимающих решения, для обеспечения координированных ответных мер на случаи насилия в отношении женщин и девочек 6. Контроль и оценка координации на национальном и местном уровнях 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание формальных структур для координации и управления процессом координации на местном уровне 2. Реализация координации и управления процессом координации

Основополагающие элементы	Комплексное законодательство и нормативно-правовая база	Управление, надзор и подотчетность	Ресурсы и финансирование
	Обучение и подготовка кадров	Гендерно-чувствительные политики и практики	Контроль и оценка

2.2

УНИКАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СТРУКТУРЫ БАЗОВЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Базовые социальные услуги также подкреплены важными основополагающими элементами, характерными для социальных услуг. К таким элементам относятся:

- Направления
- Оценка и управление рисками

- Надлежащая подготовка и повышение квалификации персонала
- Координация систем и ответственность

Руководящие положения по этим основополагающим элементам изложены в разделе 3.2.

ГЛАВА 3:

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ

3.1

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 1. ИНФОРМАЦИЯ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Доступ к своевременной, четкой и точной информации в кризисной информации для каждой женщины или девочки, которая подверглась или подвергается физическому, сексуальному или другим видам насилия, где бы она ни находилась, в любое время дня и ночи, жизненно необходим для получения услуг, обеспечивающих ее безопасность. Информация в кризисных ситуациях включает сведения о правах женщин и девочек, объеме и характере имеющихся в наличии услуг и предоставляется без вынесения оценочных суждений и порицания. Информация должна быть предоставлена в таком виде, чтобы женщины и девочки имели возможность рассмотреть все доступные для них варианты и сделать выбор. Информация в кризисных ситуациях должна быть доступна для женщин и девочек, подвергающихся насилию, а также для членов семьи и друзей, коллег по работе, сотрудников правоохранительных органов и учреждений здравоохранения, которые могут помочь обеспечить безопасный доступ к услугам для женщин и девочек, если они согласятся обратиться за ними.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
1.1 Информационные материалы	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить четкую, краткую и точную информацию в кризисных ситуациях.• Информация должна включать сведения о существующих и имеющихся в наличии услугах для женщин и детей и ссылку на них.
1.2 Предоставление информации	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить широкую доступность информации в кризисных ситуациях для женщин и детей.• Обеспечить предоставление информации в различной форме, которая может быть полезна для:<ul style="list-style-type: none">• женщин и детей, подвергающихся различным формам дискриминации;• женщин и детей с ограниченными возможностями;• детей.• Обеспечить широкое распространение информации с учетом культурных особенностей через соответствующие СМИ, в различных местах, населенных пунктах и регионах страны.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 2. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Кризисное консультирование играет важнейшую роль при оказании помощи женщинам и девочкам. Его цель — безотлагательно обеспечить их безопасность, дать им возможность осмыслить произошедшее, подтвердить свои права и освободиться от стыда и чувства вины.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Наличие

- Предоставить бесплатное кризисное консультирование.
- Выслушать женщину или девочку и отнестись к ее словам с доверием.
- Предложить женщине или девочке ряд вариантов, включая следующие:
 - немедленный доступ к безопасному жилью;
- немедленный доступ к неотложной и безопасной медицинской помощи, например, в больнице;⁷
 - возможность повторно обратиться в службу, даже если она не приняла ни один из предложенных вариантов.
- Помочь женщине или девочке принять осознанный выбор.

2.2 Уместность

- Предоставить уместное кризисное консультирование в зависимости от вида насилия, которому подверглась женщина/девочка.

2.3 Доступность

- Предоставить кризисное консультирование посредством различных способов, в том числе путем личной беседы, беседы по стационарному или мобильному телефону, по электронной почте.
- Предоставлять кризисное консультирование в различных населенных пунктах и условиях.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 3. ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

Телефонные службы помощи — важный инструмент, обеспечивающий связь женщин и девочек, подвергшихся насилию, со службой информации, консультирования и поддержки. Телефонные службы помощи работают независимо от телефонных служб помощи правоохранительных органов и других организаций, но в сотрудничестве с ними.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
3.1 Наличие	<ul style="list-style-type: none">• Предоставлять услуги телефонной службы помощи бесплатно или по бесплатному номеру телефона.• Рекомендуется предоставлять услуги телефонной службы помощи круглосуточно, без выходных, или как минимум в течение четырех часов в день, включая выходные дни и праздники.• Обеспечить, чтобы сотрудники, отвечающие на звонки, обладали необходимыми знаниями, навыками и были должным образом подготовлены.• Обеспечить наличие протокола связи телефонных служб помощи с другими социальными службами, учреждениями здравоохранения и органами правосудия с целью реагирования на различные обстоятельства, в которых оказались женщины и девочки.• При необходимости предоставить для телефонных служб помощи доступ к ресурсам с целью обеспечения безопасности женщин и девочек, включая:<ul style="list-style-type: none">• предоставление экстренного транспорта для доставки женщин и девочек в безопасное убежище независимо от их местонахождения;• предоставление необходимых средств личной гигиены и медицинских препаратов, в том числе продуктов питания и одежды либо напрямую, либо через местные службы;• немедленную связь с соответствующими службами органов правосудия и охраны правопорядка в случае необходимости или по просьбе жертв.
3.2 Доступность	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить предоставление четко сформулированной и точной информации о телефонной службе помощи и режиме ее работы по соответствующим каналам.• Обеспечить возможность доступа к телефонной службе помощи по мобильному телефону.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 4. БЕЗОПАСНОЕ ЖИЛЬЕ

Многим женщинам и девочкам бывает необходимо срочно покинуть место их проживания ради безопасности. Своевременный доступ к безопасному жилью, убежищу, приюту для женщин или другому безопасному месту может стать возможностью немедленно обеспечить их безопасность. Кроме такого безопасного убежища женщинам и девочкам может понадобиться помощь в поиске безопасного жилья на средний или длительный срок.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
4.1 Безопасное жилье, убежище, приют для женщин	<ul style="list-style-type: none">• Предоставить безопасное временное жилье до тех пор, пока сохраняется непосредственная угроза.• Обеспечить меры безопасности, включая следующие:<ul style="list-style-type: none">• засекреченное местонахождение (если возможно);• сотрудников службы безопасности;• системы охраны.• Установить порядок доступа для лиц, входящих и покидающих безопасное жилье.• Обеспечить базовые жилищные потребности на бесплатной основе.• Установить протокол для детей без сопровождения, в том числе при необходимости более долгосрочного альтернативного ухода, в соответствии с национальным законодательством и международными стандартами.• Обеспечить доступ в жилище женщинам и девочкам с ограниченными возможностями.
4.2 Реагирование	<ul style="list-style-type: none">• Предоставить место в жилище, которое обеспечит индивидуальное пространство и неприкосновенность частной жизни женщин и девочек.• Обеспечить соответствие жилья потребностям детей с учетом особенностей детского возраста.• Оценить базовые потребности.• Разработать план индивидуальной помощи женщинам/детям, предварительно обсудив его с ними.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 5. МАТЕРИАЛЬНАЯ И ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ

Предполагается, что в период непосредственно после кризиса женщины и девочки будут лишены доступа к материальным ресурсам, или такой доступ будет ограничен. Материальная и финансовая помощь включает поддержку и ресурсы, необходимые для доступа к информации в кризисной ситуации и консультированию, безопасному жилью и продуктам питания.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
5.1 Наличие	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить поддержку удовлетворения насущных индивидуальных потребностей каждой женщины и девочки, включая бесплатный доступ к экстренному транспорту, продуктам питания, безопасному жилью.• Обеспечить помощь, соответствующую индивидуальным потребностям детей.• Предоставить помощь в виде товаров и другую неденежную помощь, например, основные средства личной гигиены и медицинские препараты.• Облегчить доступ к социальной защите, например, оперативный доступ к денежным переводам там, где они имеются.
5.2 Доступность	<ul style="list-style-type: none">• Предусмотреть ряд вариантов обеспечения женщинам и детям безопасного доступа к материальной и финансовой помощи.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 6. ОФОРМЛЕНИЕ, ВОССТАНОВЛЕНИЕ И ЗАМЕНА ДОКУМЕНТОВ, УДОСТОВЕРЯЮЩИХ ЛИЧНОСТЬ

Документами, удостоверяющими личность, являются документы, обеспечивающие женщинам и детям возможность переехать, продолжать работать или устроиться на работу, получать государственные пособия и социальные услуги, получать доступ к банковским счетам и т.д. Поскольку, боясь за свою безопасность, многие женщины и девочки, подвергшиеся насилию, убегают из дома без этих документов, им может понадобиться поддержка для оформления, восстановления или замены документов, удостоверяющих личность.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
6.1 Наличие	<ul style="list-style-type: none">• Помощь женщинам и девочкам при оформлении или восстановлении документов, удостоверяющих личность, в соответствии с местными правовыми требованиями или международными протоколами там, где это необходимо.• При необходимости обеспечивать связь с органами иностранных дел/консульскими отделами.• Предоставлять бесплатную помощь для оформления, восстановления или замены документов, удостоверяющих личность.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 7. ПРАВОВАЯ И ПРАВООЩИТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ В МНОГОЧИСЛЕННЫХ СУДЕБНЫХ ИНСТАНЦИЯХ

Многие женщины и девочки, вероятно, обладают ограниченным знанием своих прав и доступных для них вариантов. Точная и своевременная информация по таким вопросам, как законы о разводе/браке, опека над детьми, попечительство, статус мигранта, а также понимание процедур отправления правосудия и реагирования со стороны органов охраны правопорядка важны для обеспечения безопасности женщин и девочек.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
7.1 Наличие	<ul style="list-style-type: none">• Предоставить женщинам и девочкам информацию об их правах.• Предоставить четкую и точную информацию относительно:<ul style="list-style-type: none">• имеющихся мер безопасности, которые могут предотвратить дальнейшее причинение вреда предполагаемым правонарушителем;• процедур и временных рамок отправления национального или традиционного правосудия;• доступной помощи в случае инициирования установленных правовых процедур или предоставления средств защиты.• Предусмотреть, чтобы информация и рекомендации включали направление на получение базовых услуг по договоренности с женщиной/ девочкой и с ее согласия.• Бесплатно предоставить юридическую информацию и консультацию о правах, представлении интересов и консультации.• Обеспечить правовую защиту и представление интересов женщин и девочек, если они выскажут такое пожелание.• Задokumentировать все юридические консультации, чтобы помочь женщинам и девочкам в совершении любых действий, которые они могут предпринять в будущем.

<p>7.2 Доступность</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставить своевременную информацию, консультации и представление интересов касательно вариантов обеспечения непосредственной безопасности женщин и девочек, например, о приказах, запрещающих правонарушителю приближаться к жертве. • Предоставить информацию в письменном виде (и на языке, понятном женщине/девочке), устно и/или в привычной для женщины форме. • Предоставить информацию и рекомендации так, чтобы они были доступны, то есть находились в том месте, где находится женщина/девочка, и в то время, когда ей это потребуется.
--	--

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 8. ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Консультации специалиста могут значительно улучшить прогноз здоровья женщин и девочек и дать им возможность в дальнейшем получить образование и найти работу.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>8.1 Индивидуальное и групповое консультирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставлять по необходимости индивидуальные и групповые консультации, которые проводят специалисты, подготовленные для работы с женщинами и девочками, подвергшимися насилию. • Обеспечить женщинам и девочкам доступ к участию хотя бы в минимальном количестве сессий поддержки/консультирования • Рассмотреть возможность участия в группах поддержки, состоящих из лиц, переживших подобный опыт. • Предусмотреть, чтобы при консультировании учитывалось насилие, которому подверглась жертва. • Предусмотреть, чтобы консультации были основаны на правах человека, а также учитывали культурную специфику.
<p>8.2 Наличие</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставить бесплатную поддержку/консультирование. • Предоставить женщинам транспортные услуги для участия в сессиях. • Проводить консультирование в удобное для женщин/девочек время.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 9. ПОДДЕРЖКА, ОРИЕНТИРОВАННАЯ НА ПОТРЕБНОСТИ ЖЕНЩИН

Женщинам и девочкам, подвергшимся насилию со стороны интимного партнера и сексуальному насилию со стороны другого лица, может быть трудно ориентироваться в ряде доступных услуг, вариантов и решений. Умелая помощь со стороны специально подготовленного персонала предоставит женщинам и девочкам доступ к наиболее подходящим видам услуг и позволит им принять осознанное решение, которое сможет обеспечить их безопасность, расширить возможности и защитить права

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
9.1 Наличие	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить поддержку, ориентированную на женщин и девочек, на всех этапах системы правосудия.• Обеспечить надлежащую подготовку персонала к работе от имени женщин и девочек и представлению их интересов.• Добиться того, чтобы персонал уважал желания и решения женщин и девочек.• Предусмотреть, чтобы интересы женщин и девочек представлялись только с их явного и осознанного согласия.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 10. УСЛУГИ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОСТРАДАВШИХ ОТ НАСИЛИЯ

Насилие может оказывать разрушительное воздействие на детей, прямо или косвенно. У детей есть право на доступ к услугам, при предоставлении которых учитываются возрастные особенности ребенка, а также проявляются деликатность и доброжелательность.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
10.1 Наличие	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить консультирование и психосоциальную помощь, ориентированную на ребенка и учитывающую его права.• Обеспечить индивидуальный план работы с каждым ребенком.• Предоставлять услуги для детей на бесплатной основе.• При необходимости содействовать доступу к экстренной и долгосрочной альтернативной помощи вместе с родителем/опекуном или без него в зависимости от обстоятельств и в соответствии с руководящими положениями по альтернативной помощи детям.• При необходимости облегчить доступ ребенка к услугам, дающим возможность представлять его интересы, например, (законному) опекуну, если с ребенком нет сопровождающих лиц.• Обеспечить своевременные направления и облегчить доступ к необходимым услугам, например, службы защиты детей, с тем чтобы решать вопросы, связанные с опекуном, здравоохранением и образованием.
10.2 Доступность	<ul style="list-style-type: none">• Предоставить надлежащие услуги с учетом возрастных особенностей ребенка, проявляя деликатность и доброжелательность, а также соблюдая международные стандарты.• Обеспечить надлежащую подготовку персонала к работе с детьми с учетом деликатного и дружелюбного отношения к ребенку.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 11. ИНФОРМИРОВАНИЕ, ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОХВАТ НА УРОВНЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Общественные организации, женские организации, религиозные лидеры и лидеры сообществ нередко играют ключевую роль в мобилизации усилий местного сообщества, направленных на повышение уровня осведомленности о распространенности насилия в отношении женщин и девочек и роли сообщества в принятии ответных мер и предупреждения насилия.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>11.1 Информирование на уровне местных сообществ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предусмотреть, чтобы информация для местных сообществ содержала сведения о правах женщин и девочек и спектре доступных для них услуг поддержки. • Информация для местных сообществ должна по меньшей мере включать следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> • куда обратиться за помощью; • какие услуги доступны и как их получить; • чего можно ожидать (функции, ответственность, конфиденциальность). • Обеспечить разработку и распространение информации для местных сообществ в различных форматах, в разных учреждениях и с учетом культурных особенностей. Например, информация должна: <ul style="list-style-type: none"> • быть доступна на местном языке/языках; • содержать изображения/рисунки.
<p>11.2 Просвещение и мобилизация на уровне сообществ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить регулярное просвещение на уровне сообществ с предоставлением точной информации • Предусмотреть предоставление информации о правах женщин и девочек в рамках просвещения на уровне сообществ. • Нацеленность на конкретные группы, например, на лидеров сообществ/религиозных лидеров и старейшин с целью поддержки предоставления услуг. • Проводить соответствующее обучение для мужчин, выступающих за права женщин, с тем чтобы они служили образцом для подражания и действовали в качестве систем поддержки. • Проводить работу с семьями, чтобы обеспечить женщинам и девочкам поддержку и доступ к услугам. • Проводить работу с местными ассоциациями, СМИ, школами, местными спортивными клубами с целью адаптации идей просветительской работы и стратегий их распространения. • Разработать четкие протоколы обеспечения безопасности женщин, благодаря которым СМИ могли бы связаться с женщинами и услышать их истории.
<p>11.3 Охват местных сообществ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Услуги должны выявлять труднодоступные и уязвимые группы и определять их специфические потребности. • Адаптировать информацию и просвещение на уровне местных сообществ в соответствии со специфическими потребностями труднодоступных, социально уязвимых и социально отчужденных групп. • Предоставлять информацию и просвещение на уровне местных сообществ таким образом, который отвечал бы потребностям труднодоступных, социально уязвимых и социально отчужденных групп.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 12. ПОМОЩЬ С ЦЕЛЬЮ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ НЕЗАВИСИМОСТИ, ВОССТАНОВЛЕНИЯ И ОБРЕТЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ

Насилие влечет за собой долгосрочные последствия для здоровья и благополучия женщин и девочек и существенно влияет на их способность полноценно участвовать в жизни общества. Для восстановления женщинам и девочкам может потребоваться длительная помощь, прежде чем они смогут вернуться к плодотворной жизни.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
12.1 Наличие	<ul style="list-style-type: none">• Предоставлять постоянную поддержку в течение не менее шести месяцев для обеспечения полного восстановления.• При необходимости облегчать доступ к получению материальной помощи и социальной защиты.• Содействовать получению доступа к профессионально-техническому образованию.• Обеспечить доступ к возможностям, помогающим получить доход, например, к финансированию для открытия бизнеса.
12.2 Доступность	<ul style="list-style-type: none">• Там, где это возможно, содействовать безопасной реинтеграции женщин и девочек/детей в общество в соответствии с их пожеланиями и потребностями.

3.2

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОСНОВОПОЛАГАЮЩИМ ЭЛЕМЕНТАМ БАЗОВЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

НАПРАВЛЕНИЯ	
Описание	Стандарты
<p>Способы направления помогают женщинам и девочкам получить своевременные и надлежащие услуги. Процессы направления должны включать стандарты получения осознанного согласия.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Службы должны иметь протоколы и соглашения по процедурам направления в соответствующие социальные службы, учреждения здравоохранения и органы правосудия, в которых четко оговорены обязанности каждой службы.• Процедуры между службами по обмену информацией и направлениям являются единообразными, известны сотрудникам ведомств и четко доводятся до сведения женщин и девочек.• Службы располагают механизмами координации и контроля эффективности процессов направления.• Когда это необходимо и уместно, службы выдают направления в специализированные детские службы.

ОЦЕНКА И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	
Описание	Стандарты
<p>Женщины и девочки сталкиваются со множеством угроз для их непосредственной и постоянной безопасности. Эти риски различаются в зависимости от индивидуальных обстоятельств каждой женщины и девочки. Оценка и управление рисками могут снизить их уровень. Передовая практика оценки и управления рисками предусматривает последовательные и координированные подходы как в рамках систем социального обеспечения, здравоохранения, правосудия и правоохранительных органов по отдельности, так и при их взаимодействии.</p>	<ul style="list-style-type: none">• При оказании услуг используют инструменты оценки риска и управления рисками, которые были специально разработаны для принятия ответных мер на насилие со стороны интимного партнера и сексуального насилия со стороны другого лица.• Услуги предусматривают регулярную и единообразную оценку индивидуальных рисков для каждой женщины и девочки.• Услуги предусматривают целый ряд вариантов управления рисками, решений и мер обеспечения безопасности женщин и девочек.• Женщины и девочки получают индивидуальный план, разработанный с учетом их сильных сторон и содержащий стратегии управления рисками.• Службы работают с другими учреждениями, включая сферу здравоохранения и систему правосудия в целях координации подходов к оценке риска и управлению рисками.

НАДЛЕЖАЩАЯ ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА

Описание	Стандарты
<p>Оплачиваемый персонал и волонтеры должны обладать специальными навыками и знаниями с целью принятия надлежащих ответных мер на насилие, которому подверглись женщины и девочки.</p> <p>Персонал нуждается в возможностях совершенствования навыков и пополнения запаса знаний, с тем чтобы они отвечали современным требованиям.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Оплачиваемый персонал и волонтеры демонстрируют понимание вопросов распространения, природы и причин насилия в отношении женщин и девочек.• Оплачиваемый персонал и волонтеры демонстрируют понимание и имеют опыт использования передовых ответных мер на насилие, которому подверглись женщины и девочки.• Оплачиваемый персонал и волонтеры демонстрируют понимание уместных и учитывающих возрастные особенности ответных мер на насилие, которому подверглись дети.• Оплачиваемый персонал и волонтеры проходят первоначальное и регулярное обучение и имеют возможность повышать квалификацию.• Оплачиваемый персонал и волонтеры получают регулярную поддержку и имеют наставников.• Программы обучения содержат модули самопомощи для персонала и волонтеров.• Службы обеспечивают безопасные и благоприятные условия работы, основанные на уважении.

• КООРДИНАЦИЯ СИСТЕМ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Описание	Стандарты
<p>Комплексный, многоотраслевой или системный подход к процессу предоставления услуг объединяет ряд служб и организаций, ставящих перед собой общую цель — обеспечивать более координированные ответные меры на насилие в отношении женщин, а также обеспечивать защиту детей.</p> <p>Социальные службы должны работать вместе с учреждениями здравоохранения и органами правосудия, с тем чтобы обеспечить качественные ответные меры для женщин и девочек.</p> <p>Социальные службы несут ответственность и подотчетны этой более широкой системе услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Службы действуют совместно с другими социальными службами, учреждениями здравоохранения, правоохранительными органами и органами правосудия, оказывая поддержку друг другу.• Службы разрабатывают и регулярно анализируют протоколы, меморандумы о взаимопонимании и соглашения, в которых четко определены функции и обязанности каждого агентства.• Службы обеспечивают взаимодействие с другими социальными службами, учреждениями здравоохранения и органами правосудия в области разработки программ подготовки персонала, а также проводят контроль и оценку мер.• Службы ведут документацию и защищают права женщин и девочек, а также добиваются системных усовершенствований и подотчетности.

ГЛАВА 4.

ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ

Away From Violence: Guidelines for Setting Up and Running A Women's Refuge, 2004 («Положим конец насилию: руководство по созданию и управлению убежищами для женщин», 2004 г.), Координационное управление WAVE, Австрийская сеть убежищ для женщин, Вена.

Центр передового опыта в области ухода за детьми в Шотландии: *Moving Forward: Implementing the Guidelines for Alternative Care for Children 2012*, («Движение вперед: руководство по альтернативному уходу за детьми», 2012 г.), http://www.unicef.org/protection/files/Moving_Forward_Implementing_the_Guidelines_English.pdf

Центр информации по вопросам здравоохранения и смежным темам (2012 г.): *Ethical Guidelines for Counselling Women Facing Domestic Violence* («Руководство по этике консультирования женщин, подвергшихся домашнему насилию, 2012 г.»), Индия.

Департамент социального развития Южно-Африканской Республики (2008 г.): *'Shelters for Victims of Domestic Violence' in Minimum Standards for Service Delivery in Victim Empowerment*. («Убежища для жертв домашнего насилия»: минимальные стандарты предоставления услуг с целью расширения прав и возможностей жертв»).

Разработка стандартных оперативных процедур в отношении насилия по гендерному признаку с целью многоотраслевого и межорганизационного предупреждения и принятия ответных мер на насилие по гендерному признаку в ситуациях гуманитарного кризиса

<http://gbvaor.net/wp-content/uploads/sites/3/2012/10/Establishing-Gender-based-Standard-Operating-Procedures-SOPs-for-Multi-sectoral-and-Inter-organisational-Prevention-and-Response-to-Gender-based-Violence-in-Humanitarian-Settings-ENGLISH.doc>

Local Government Association, Women's Aid и др. (Великобритания) *'Standards and Services' in Vision for Services for Children and Young People Affected by Domestic Violence* («Стандарты и услуги в концепции предоставления услуг для детей и молодых людей, подвергшихся домашнему насилию»). (С. 13)

«ООН-женщины», Виртуальный центр знаний по искоренению насилия org.en





Модуль 5

КООРДИНАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ

Пакет базовых услуг для женщин
и девочек, подвергшихся насилию

*Основополагающие элементы
и руководящие положения по
обеспечению качества*





Модуль 5

КООРДИНАЦИЯ
И УПРАВЛЕНИЕ
ПРОЦЕССОМ
КООРДИНАЦИИ

настоящий пакет базовых услуг состоит из пяти модулей:

Модуль 1. Краткий обзор и введение	Модуль 2. Здорово- охранение	Модуль 3. Правосудие и охрана правопо- рядка	Модуль 4. Соци- альные услуги	Модуль 5. Коорди- нация и управле- ние процессом координации
<p>Глава 1: Введение в пакет базовых услуг 1.1 Введение 1.2 Контекст 1.3 Цель и область применения 1.4 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги здравоохранения 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые социальные услуги 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые меры координации и управления процессом координации 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>
<p>Глава 2 Общие принципы, характеристики и основополагающие элементы 2.1 Принципы 2.2 Общие характеристики качественных базовых услуг 2.3 Основополагающие элементы</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг здравоохранения</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых социальных услуг</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура</p>
<p>Глава 3 Как пользоваться данным инструментом 3.1 Структура руководящих положений по базовым услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам здравоохранения</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым социальным услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым мерам координации и управления процессом координации</p>
<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>

БЛАГОДАРНОСТЬ

Разработка данных руководящих положений стала возможной благодаря следующим факторам:

Мужеству многих женщин, подвергшихся насилию и откровенно рассказавших о пережитом, а также деятельности активистов, в особенности представителей женских организаций всего мира, выступающих за соответствующее предоставление услуг и поддержки женщинам, перенесшим насилие.

Усилиям правительств, принимающих меры, направленные на прекращение насилия в отношении женщин и включающие в себя законодательные реформы, политические инициативы и реализацию различных программ по предотвращению насилия и принятию ответных мер.

Основным донорам Объединенной программы ООН по базовым услугам для женщин и девочек, подвергшихся насилию: правительствам Австралии и Испании.

Работе межотраслевых специалистов-практиков, ученых и представителей правительств, которые принимали участие во всех глобальных технических консультациях по этой программе работы (подробная информация об участниках доступна на сайте www.endvawnow.org в разделе «Базовые услуги»).

Постоянному участию системы ООН в разработке программ и мер по борьбе с насилием в отношении женщин. Учреждения ООН, привлеченные к поддержке адаптации и/или разработки данных руководящих положений, уделили свое время и поделились своими знаниями, чтобы гарантировать непрерывное совершенствование предоставления услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Благодарим следующих представителей учреждений за их приверженность и внесенный вклад: Таня Фара (Tania Farha) и Рит Грёнен (Riet Groenen) (структура «ООН-женщины»), Упала Деви (Upala Devi) и Луис Мора (Luis Mora) (ЮНФПА), Клаудия Гарсия Морено (Claudia Garcia Moreno) и Авни Амин (Avni Amin) (ВОЗ), Суки Биверс (Suki Beavers), Ники Палмер (Niki Palmer) и Чарльз Човел (Charles Chauvel) (ПРООН), а также Клаудия Барони (Claudia Baroni) и Свен Пфайфер (Sven Pfeiffer) (УНП ООН).

Консультантам, помогавшим в согласовании и консолидации всех руководящих положений, разработанных для этого пакета, — г-же Эйлин Скиннидер (Eileen Skinnider) и г-же Джэнис Уотт (Janice Watt).

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ **6**

1.1 ВВЕДЕНИЕ **6**

1.2 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ **6**

1.3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ **7**

1.4 ВАЖНОСТЬ КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ **9**

1.5 ОБЩИЕ КОМПОНЕНТЫ КООРДИНИРОВАННЫХ ОТВЕТНЫХ МЕР **11**

ГЛАВА 2. СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ **12**

ГЛАВА 3: РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ МЕРАМ КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ **14**

3.1 РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ БАЗОВЫХ УСЛУГ НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ **15**

3.2 РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ БАЗОВЫХ УСЛУГ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ **20**

ГЛАВА 4: ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ **23**

ГЛАВА 1:

ВВЕДЕНИЕ

1.1 ВВЕДЕНИЕ

Целью данных руководящих положений по базовым мерам координации и управления процессом координации является предоставление рекомендаций основным службам в отношении совместной формальной и неформальной работы с целью обеспечения всех девочек и женщин, а при необходимости и их детей, комплексом всеобъемлющих ответных мер, ориентированных на женщин и детей. Положения разработаны с ориентацией на страны с низким и средним уровнем доходов в условиях стабильности. Они также применимы и к странам с высоким уровнем доходов.

Положения являются составной частью пакета базовых услуг, нацеленного на предоставление всем женщинам и девочкам, подвергшимся насилию по гендерному признаку, более широкого доступа к комплексу базовых качественных и скоординированных многоотраслевых услуг.

Пакет базовых услуг отражает жизненно важные компоненты скоординированных многоотраслевых ответных мер для женщин и девочек, подвергшихся насилию, и включает в себя руководящие положения, относящиеся к здравоохранению, органам правосудия и охраны правопорядка, социальным службам, а также к механизмам координации и управления процессом координации.

1.2. ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РУКОВОДЯЩИХ ПОЛОЖЕНИЙ

Цель руководящих положений — предоставление поддержки странам при обеспечении услуг для всех женщин и девочек, ставших жертвами насилия и потерпевшими от насилия в разных

Руководящие положения по базовым мерам координации и управления процессом координации следует читать вместе с модулем 1: «Краткий обзор и введение», в котором устанавливаются принципы, общие характеристики и основополагающие элементы, применяемые ко всем базовым услугам. Руководящие положения также дополняют аналогичные положения для здравоохранения (модуль 2), сектора правосудия и охраны правопорядка (модуль 3) и координации социальных услуг (модуль 4).

Координация и управление процессом координации

Координация междисциплинарного и межведомственного подходов к мерам, принимаемым в ответ на насилие в отношении женщин и девочек, имеет важное значение для защиты жертв и потерпевших от насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия со стороны другого лица от дальнейшего вреда в процессе принятия ответных мер. Скоординированные системы могут внести более значительный вклад в противодействие насилию и оказаться более действенными, чем ведомства, работающие по отдельности. Цель руководящих положений по координации и управлению процессом координации базовых услуг — обеспечить преимущества скоординированного подхода.

условиях и ситуациях.¹ Руководящие положения направлены на обеспечение координации и управления услугами всех секторов с целью принятия

¹ Элементы, стандарты качества и руководящие положения не распространяются на ситуации гуманитарного кризиса, в отношении которых необходимо применять другие критерии

комплексных ответных мер, ориентированных на женщин и детей, и установления ответственности перед жертвами и потерпевшими, а также друг перед другом.

Сфера применения этого инструмента — координация и управление процессом координации базовых услуг на национальном и местном уровнях. В некоторых странах определенные функции координации и управления процессом координации могут быть делегированы промежуточным уровням власти, однако для наглядности и единообразия в данном документе рассматриваются только национальный и местный уровни. В руководящих положениях основное внимание уделяется обеспечению скоординированного

1.3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Координация — центральный компонент ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек. Координация требуется в соответствии с международными стандартами, призванными обеспечить всеобъемлющий, междисциплинарный, скоординированный, систематический и устойчивый характер мер, направленных на борьбу с насилием в отношении женщин и девочек. Этот процесс регулируется законами и политикой. Он предусматривает совместные усилия междисциплинарных команд, персонала и учреждений всех соответствующих секторов с целью исполнения законов, политики, протоколов и соглашений, а также обеспечения коммуникации и взаимодействия в целях предотвращения насилия в отношении женщин и девочек и принятия ответных мер. Координация осуществляется на национальном уровне между министерствами, играющими определенную роль в решении проблемы насилия; на местном уровне между местными провайдерами услуг; между заинтересованными сторонами и, в некоторых странах, на промежуточных уровнях власти между национальными и местными уровнями. Координация также осуществляется между различными уровнями власти.

межведомственного подхода к мерам в ответ на насилие в отношении женщин и девочек, а также к защите жертв и потерпевших от дальнейшего вреда. Хотя руководящие положения можно применять и к другим формам насилия в отношении женщин и девочек, в первую очередь они предназначены для применения в случае насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия со стороны другого лица с учетом конкретных потребностей девочек и женщин, которые могут осуществлять доступ к таким услугам. Основная цель — обеспечить ответные меры на насилие в отношении женщин и девочек (и их детей) после совершения акта насилия, принятие мер при ранних признаках насилия и вмешательство с целью предупреждения повторного акта насилия.

Основополагающие элементы — характеристики или компоненты базовых услуг, применимые в любом контексте и обеспечивающие эффективное функционирование услуг.

Базовые услуги охватывают основной комплекс услуг, предоставляемых такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и органы правосудия. Эти услуги призваны, как минимум, гарантировать права, безопасность и благополучие любой женщины или девочки, подвергшейся насилию по гендерному признаку.

Насилие по гендерному признаку — «любой акт насилия, совершаемый над женщиной в силу того, что она — женщина, или оказывающий на женщин несоразмерное воздействие».²

Управление процессом координации состоит из двух основных компонентов. Первый компонент — разработка законов и политики, необходимых для осуществления и поддержки координации базовых

² Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW). Общая рекомендация №19, параграф 6.

услуг с целью ликвидации насилия в отношении женщин и девочек или принятия ответных мер. Второй компонент представляет собой процесс обеспечения ответственности заинтересованных сторон за выполнение их обязательств в рамках скоординированных мер в ответ на насилие в отношении женщин и девочек, а также обеспечения постоянного надзора, контроля и оценки их скоординированных ответных мер. Управление осуществляется как на национальном, так и на местном уровнях.

Насилие со стороны интимного партнера является «наиболее распространенной формой насилия, которому подвергаются женщины во всем мире . . . и включает в себя ряд принудительных действий сексуального, психологического и физического характера, применяемых в отношении взрослых женщин и девочек-подростков со стороны настоящего или бывшего интимного партнера без ее согласия. Физическое насилие — это умышленное применение физического преимущества, силы или оружия с целью причинения женщине вреда или травмы. Сексуальное насилие включает в себя оскорбительный сексуальный контакт, принуждающий женщину вступать в интимную связь без ее согласия, а также попытку совершения или совершение полового акта с женщиной, которая больна, является инвалидом, находится под давлением или под влиянием алкоголя или других наркотических средств. Психологическое насилие включает в себя контроль или изоляцию женщины, а также ее унижение или непристойное поведение по отношению к ней. Экономическое насилие означает отказ женщине в доступе к основным материальным ресурсам и контроле над ними».³

Междисциплинарные команды реагирования — группы партнеров/заинтересованных лиц, которые пришли к соглашению, целью которого является скоординированная работа по принятию ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек в рамках сообщества. Деятельность этих групп в основном нацелена на обеспечение

эффективных ответных мер на индивидуальные случаи насилия и может содействовать процессу выработки политики.

Сексуальное насилие со стороны лица, не являющегося партнером, «подразумевает насилие со стороны родственника, друга, знакомого, соседа, коллеги по работе или постороннего лица».⁴ Оно включает принуждение совершить какой-либо нежелательный половой акт, совершение сексуальных домогательств и насилия в отношении женщин и девочек со стороны правонарушителя, зачастую известного им, в том числе в общественных местах, в учебных заведениях, на рабочем месте и в сообществе.

Руководящие положения по обеспечению качества обеспечивают поддержку предоставления и реализации основополагающих элементов базовых услуг с целью обеспечения их эффективности и приемлемого качества для удовлетворения потребностей женщин и девочек. Руководящие положения по обеспечению качества — это практические инструкции по предоставлению услуг в рамках подхода, основанного на защите прав человека, учете специфики культур и расширении прав и возможностей женщин. Они основаны на международных стандартах и дополняют их, а также отражают признанный передовой опыт в области борьбы с насилием по гендерному признаку.

Заинтересованные стороны — все государственные органы и ведомства, а также организации гражданского общества, которые вносят свой вклад в противодействие насилию в отношении женщин и девочек на всех уровнях государства и гражданского общества. Ключевыми заинтересованными сторонами также являются жертвы и потерпевшие, их представители, социальные службы, сектор здравоохранения, лица и организации, предоставляющие юридическую помощь, правоохранительные органы, прокуратура, судьи, службы по защите детей и сектор образования.

Жертва/потерпевшая — женщина или девочка, пострадавшая или страдающая от насилия по

3 Исследование Генерального секретаря ООН. Сноска 1 выше, параграфы 111–112

4 Там же, параграф. 128.

гендерному признаку пола. Эти понятия отражают терминологию, используемую во время судебного процесса, а также свободу выбора этих женщин и девочек обращаться за необходимыми услугами.⁵

Насилие в отношении женщин — «любой акт насилия, совершенный на основании полового

признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни».⁶

1.4 ВАЖНОСТЬ КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ

Координация и управление процессом координации — это взаимосвязанные функции, между которыми происходит постоянный обмен информацией и поддержка друг друга. Координация может быть как формальным, так и неформальным процессом, который регулируется законами и политикой. Однако законы и политика должны опираться на передовую практику и разрабатываться с использованием международных стандартов и норм, фактических данных и уроков, извлеченных из непосредственного опыта координации. Функция ответственности за управление должна выявить преимущества и недостатки координации и привести к изменениям, которые призваны усиливать законы, политику и практику.

Координированные ответные меры важны, поскольку они более действенны для защиты жертв/потерпевших от насилия и привлечения виновных к ответственности, чем в случае, когда при решении этой проблемы различные секторы общества работают изолированно. Координация обеспечивает преимущества жертвам/потерпевшим, ведомствам и учреждениям, которые

принимают меры в ответ на насилие в отношении женщин, а также сообществам.

Координированные ответные меры способствуют повышению безопасности жертв/потерпевших, ставя их во главу угла любого вмешательства или институциональных ответных мер. Координированные ответные меры предоставляют жертвам/потерпевшим доступ к обладающим информацией и опытом специалистам-практикам, которые делятся своими знаниями в специально отведенном месте и в доброжелательной обстановке. Координированные ответные меры позволяют выявить многочисленные потребности жертв/потерпевших, которые могут быть удовлетворены путем совместного предоставления услуг и сетей направлений. Обмен информацией между учреждениями позволяет сократить количество повторных пересказов жертвами и потерпевшими своей истории, тем самым снижая риск повторной травмы. Интегрированные модели ухода означают, что потребности жертв/потерпевших в области психосоциального, сексуального и физического здоровья с большей вероятностью будут удовлетворяться в комплексе. Кроме того, в координированные ответные меры на насилие в отношении женщин и девочек может быть интегрировано право женщин на финансовую и социальную самостоятельность, которое позволит снизить риск будущего насилия и повысит способность женщин покинуть место насилия после его совершения.

Координированные ответные меры дают преимущества институтам и учреждениям,

5 В исследовании Генерального секретаря ООН (сноска 1 выше) отмечены продолжающиеся дебаты в отношении терминов «жертва» и «потерпевшая». По мнению некоторых, использования термина «жертва» следует избегать, поскольку он предполагает пассивность, слабость и природную уязвимость женщин и не учитывает их жизнестойкость и способность к действиям. Другие считают проблематичным использование термина «потерпевшая», поскольку он отрицает чувство виктимизации, испытываемое женщинами, которые стали объектом преступных действий, сопровождавшихся насилием». В силу этого в данных руководящих положениях используется термин «жертва/потерпевшая».

6 Декларация по искоренению насилия в отношении женщин, ст. 1

принимающим ответные меры на насилие в отношении женщин, и повышают их эффективность. Соблюдая минимальные стандарты, учреждения-партнеры могут принимать более согласованные ответные меры. Определенность функций и обязанностей означает, что каждый сектор может преуспеть в своей области знаний, а работа каждого специалиста будет дополняться работой других учреждений и специалистов. Координация с другими секторами усиливает способность системы уголовного правосудия привлекать виновных к ответственности. Совместные протоколы создают между учреждениями четкую и прозрачную систему коммуникации и подотчетности. Координация означает, что жертвам/потерпевшим, правонарушителям и местным сообществам могут предоставляться согласованные сообщения и ответы. Совместные системы данных способствуют индивидуальному ведению каждого дела, например, обеспечивая надлежащее реагирование на результаты текущей оценки риска, и могут служить источником информации для выполнения контроля и оценки программы.

Координация приводит к увеличению масштаба воздействия и охвата программами при более низких затратах благодаря объединению финансовых и человеческих ресурсов и уменьшению дублирования действий. Координация дает возможность совместно использовать ресурсы, основанные на практике знания, инновации и исследования.

До местного населения путем координации доносится четкая, последовательная и единодушная мысль о серьезном восприятии насилия в отношении женщин, что демонстрируют защита и помощь жертвам/потерпевшим, а также задержание и наказание правонарушителей. Координация может повысить осведомленность населения о доступности услуг по оказанию поддержки жертвам/потерпевшим и донести мысль о том, что насилие в отношении женщин недопустимо. Координация предоставляет больше возможностей высказаться: женщинам — о пережитом насилии, а местному населению, в том числе мужчинам и мальчикам, — о последствиях насилия в отношении женщин для них и их семей.

Совместные стратегии сообществ, которые относят насилие в отношении женщин к общим проблемам прав человека и равенства, предоставляют возможности для сотрудничества с лицами, занимающимися другими вопросами в сфере социальной справедливости.

1.5

ОБЩИЕ КОМПОНЕНТЫ КООРДИНИРОВАННЫХ ОТВЕТНЫХ МЕР



Средства укрепления партнерских взаимоотношений между секторами и учреждениями:	Факторы, характерные для координированных ответных мер:
<ul style="list-style-type: none"> • Структура многоотраслевого сотрудничества между ведомствами • Координационный комитет или орган, осуществляющий контроль прогресса и разработку политики • Механизмы сопровождения правонарушителей, работы с ними и привлечения их к ответственности • Услуги для потерпевших, таких как медицинские услуги, предоставление убежища и помощи адвоката, включая интеграцию средств гражданской защиты в процесс уголовного правосудия 	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярные личные встречи • Совместная политика и протоколы, разработанные ключевыми учреждениями • Совместное планирование мер и вмешательства • Совместное обучение персонала в партнерских организациях/отраслях • Обмен информацией о потерпевших и правонарушителях с соблюдением конфиденциальности и обеспечения безопасности жертв насилия • Постоянный сбор данных для контроля ведения дела и результатов, а также определения
Что необходимо для координированных междисциплинарных ответных мер: Какой орган может быть ответственным за координацию:	Какой орган может быть ответственным за координацию:
<ul style="list-style-type: none"> • Активное участие заинтересованных сторон • Договоренность о наиболее эффективном способе реагирования на насилие в отношении женщин • Сотрудничество, коммуникация и обмен информацией между учреждениями 	<ul style="list-style-type: none"> • Независимый орган или специализированное учреждение, функция которого заключается в координации работы ключевых отраслей • Коалиция учреждений, проводящая регулярные встречи (совет, комитет или рабочая группа) • Орган высокого уровня, состоящий из министров и/или руководителей ключевых учреждений

ГЛАВА 2.

СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ

Структура руководящих положений по предоставлению качественных базовых социальных услуг состоит из четырех взаимосвязанных компонентов:

- Принципы, лежащие в основе предоставления всех базовых услуг.
- Общие характеристики, описывающие ряд мероприятий и подходов, общих для всех сфер и призванных поддерживать эффективное функционирование и предоставление услуг.
- Базовые услуги, представляющие собой абсолютный минимум необходимых услуг, предоставляемых для того, чтобы гарантировать соблюдение прав человека, безопасность и благополучие каждой женщины, девочки или ребенка, которые испытывают насилие со стороны интимного партнера и/или сексуальное насилие со стороны других лиц.
- основополагающие элементы, которые должны быть внедрены для предоставления всех базовых услуг.

Пакет базовых услуг: диаграмма общей структуры

Принципы	Правозащитный подход	Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин	Учет культурных и возрастных особенностей
	Ориентированность на потребности жертвы/ потерпевшей	Первостепенное значение безопасности	Привлечение виновных к ответственности
Общие характеристики	Наличие	Доступность	
	Адаптивность	Уместность	
	Первостепенное значение безопасности	Осознанное согласие и конфиденциальность	
	Сбор данных и управление информацией	Эффективная передача информации	
	Взаимодействие с другими секторами и ведомствами посредством направлений и координации		

Базовые услуги и меры	Здравоохранение	Правосудие и охрана правопорядка	Социальные услуги
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление потерпевших от насилия со стороны интимного партнера 2. Помощь первого ряда 3. Помощь при травмах и неотложная медицинская помощь 4. Обследование и помощь при посягательствах сексуального характера 5. Оценка и лечение нарушений психического здоровья 6. Документация (судебно-медицинская) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предотвращение 2. Первичный контакт 3. Оценка/расследование 4. Досудебные процессы 5. Судебные процессы 6. Привлечение виновных к ответственности и возмещение вреда 7. Процессы по окончании судебного разбирательства 8. Безопасность и защита 9. Помощь и поддержка 10. Коммуникация и информация 11. Координация в секторе правосудия 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация в кризисных ситуациях 2. Консультирование в кризисных ситуациях 3. Телефонная служба помощи 4. Безопасное жилье 5. Материальная и финансовая помощь 6. Оформление, восстановление и замена документов, удостоверяющих личность 7. Правовая и правозащитная информация, консультирование и представление интересов, в том числе в многочисленных судебных инстанциях 8. Психосоциальная поддержка и консультирование 9. Поддержка, ориентированная на потребности женщин. 10. Услуги для детей, пострадавших от насилия 11. Информирование, просвещение и охват на уровне местных сообществ 12. Помощь с целью обеспечения экономической независимости, восстановления и обретения самостоятельности

Координация и управление процессом координации

Национальный уровень: базовые меры	Местный уровень: базовые меры
<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка законов и политики 2. Выделение и распределение ресурсов 3. Установление стандартов для координированных ответных мер на местном уровне 4. Инклюзивные подходы к принятию координированных ответных мер 5. Содействие развитию потенциала лиц, разрабатывающих политику, и других лиц, принимающих решения, для обеспечения координированных ответных мер на случаи насилия в отношении женщин и девочек 6. Контроль и оценка координации на национальном и местном уровнях 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание формальных структур для координации и управления процессом координации на местном уровне 2. Реализация координации и управления процессом координации

Основопо-ла-гающие элементы	Комплексное законодательство и нормативно-правовая база	Управление, надзор и подотчетность	Ресурсы и финансирование
	Обучение и подготовка кадров	Гендерно-чувствительные политики и практики	Контроль и оценка

ГЛАВА 3:

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ МЕРАМ КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ

Руководящие положения по базовым мерам координации и управления процессом координации охватывают два уровня:

- национальный уровень — действия, предпринимаемые министерствами, занимающимися решением проблемы
- местный уровень — действия, предпринимаемые заинтересованными

3.1

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ БАЗОВЫХ УСЛУГ НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

БАЗОВАЯ МЕРА: 1. РАЗРАБОТКА ЗАКОНОВ И ПОЛИТИКИ

Законы и политика, основанные на передовой практике и международных стандартах и нормах, необходимы для регулирования формальных и неформальных процессов, лежащих в основе координации и управления процессом координации. Они также должны опираться на фактические данные и уроки, извлеченные из непосредственного опыта координации.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
1.1 Законы и политика, направленные на борьбу с насилием в отношении женщин и девочек	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить разработку всех законов и политики на основе осознанного понимания гендерного равенства и исключения дискриминации.• Предусмотреть, чтобы ответные меры на насилие в отношении женщин ставили во главу угла потребности жертв, опирались на стандарты в области прав человека, предусматривающие обеспечение безопасности жертв и привлечение правонарушителей к ответственности.• Бороться со всеми формами насилия в отношении женщин, обеспечивая при этом адаптацию ответных мер с учетом конкретных форм насилия.• Обеспечить применение совместного/инклюзивного подхода при разработке законов и политики посредством использования накопленных знаний и обратной связи с жертвами/потерпевшими, НПО и другими организациями, работающими непосредственно с жертвами/потерпевшими и правонарушителями.• Создавать и укреплять государственные учреждения, организации и другие структуры, играющие роль в осуществлении мер в ответ на насилие в отношении женщин.• При разработке национальной политики использовать опыт национальных и местных инициатив по координации.
1.2 Законы и политика по координации базовых услуг на национальном и местном уровнях	<ul style="list-style-type: none">• Создать нормативно-правовую базу для координации на основе передового опыта, предусматривающую единое понимание проблемы насилия в отношении женщин, которую можно адаптировать с учетом особенностей страны.• Разработать и/или обновить национальные планы действий для определения механизмов и бюджета на координирование базовых услуг.• Требовать сотрудничества от учреждений, занимающихся проблемой насилия в отношении женщин.• Определить конкретные обязанности по координации отдельных учреждений, в том числе женских организаций.• Требовать от учреждений осуществлять обмен уместной информацией, отдавая приоритет привлечению правонарушителей к ответственности и защите конфиденциальности жертв/потерпевших.• Определить обязанности по предоставлению финансовых ресурсов.• Запретить обязательный обмен отчетами по отдельным случаям между координирующими учреждениями, за исключением случаев, когда существует непосредственная опасность, потерпевшими являются дети, либо жертвы отличаются особой уязвимостью.⁷• Требовать достаточного наличия услуг в области охраны правопорядка и правосудия, социальных услуг и услуг здравоохранения для удовлетворения потребностей жертв и потерпевших.

БАЗОВАЯ МЕРА: 2. ВЫДЕЛЕНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

Координация и управление процессом координации требует ресурсов, достаточных для обеспечения профессиональной компетентности, систем и процессов, а также полномочий для выполнения соответствующих функций и действий.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>2.1 Надлежащее финансирование и другие ресурсы для обеспечения координации и управления процессом координации</p>	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить достаточную финансовую поддержку, персонал, знания и техническую поддержку на национальном уровне с целью координации разработки политики.• Обеспечить достаточные ресурсы на национальном и местном уровнях для предоставления, координации и финансирования услуг и эффективной реализации законов и политики.• Определить в качестве приоритета финансирование и ресурсы для НПО и общественных организаций, с тем чтобы они могли играть ведущую роль при предоставлении и координации услуг.• Финансировать проведение исследований с целью выполнения контроля и определения эффективности механизмов координации и результатов координированного оказания услуг.• Обеспечить руководящие положения для оценки затрат на услуги по координации.• Разработать механизмы, обеспечивающие своевременность финансирования.• Обеспечить широкое вовлечение заинтересованных сторон и прозрачность процесса распределения бюджета.• Отслеживать расходование ресурсов в целях обеспечения подотчетности.• При отсутствии основных ресурсов обеспечить их мобилизацию.
<p>2.2 Координация между соответствующими разработчиками политики на национальном уровне</p>	<ul style="list-style-type: none">• Содействовать выработке единого понимания причин и последствий насилия в отношении женщин и девочек среди всех поставщиков базовых услуг.• Интегрировать проблему насилия в отношении женщин и девочек во все соответствующие области политики, включая создание и укрепление субъектов государственного сектора, занимающихся защитой прав женщин.• Выявлять и устранять барьеры на пути эффективной координации при разработке и осуществлении политики.• Согласовать основные идеи для просвещения населения.

БАЗОВАЯ МЕРА: 3. УСТАНОВЛЕНИЕ СТАНДАРТОВ ДЛЯ КООРДИНИРОВАННЫХ ОТВЕТНЫХ МЕР НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Стандарты помогают выработать согласованные механизмы и процессы, способствующие установлению ответственности за выполнение координированных ответных мер. Они играют важную роль в разъяснении требований, предъявляемых к координированным системам, а также к заинтересованным сторонам, участвующим в работе по координации.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>3.1 Стандарты координированных ответных мер на местном уровне</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Выработка участниками единого понимания проблемы насилия в отношении женщин и девочек. • Согласование основных целей: безопасность жертв, привлечение правонарушителя к ответственности, ответственность учреждений. • Роль жертв, потерпевших и их представителей как ведущих и/или основных источников информации в процессе рассмотрения дела, при этом их безопасность не должна подвергаться угрозе. • Договоренность о том, что государственные учреждения, а не жертвы/потерпевшие несут ответственность за решение проблемы насилия. • Основные требования к формальным протоколам/ меморандумам о взаимопонимании для координации на местном уровне, включая партнерские отношения и координацию услуг. • Функции и обязанности учреждений и лиц, участвующих в принятии координированных ответных мер. • Стандарты, учитывающие потребности девочек. • Выделение участвующими учреждениями ресурсов на координацию. • Эффективное использование ресурсов, исключаящее ненужное дублирование услуг. • Участие всех важнейших заинтересованных сторон⁸. • Роль жертв, потерпевших и их представителей как ведущих и/или основных источников информации в процессе рассмотрения дела, при этом их безопасность не должна подвергаться угрозе. • Участие недостаточно представленных или социально отчужденных групп. • Выявление лидеров сообществ, поддержка и укрепление их действий. • Содействие повышению уровня осведомленности населения о проблеме насилия в отношении женщин и девочек и доступности базовых услуг
<p>3.2 Стандарты обеспечения ответственности учреждений за координацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Использовать безопасные, эффективные и основанные на передовом опыте стратегии и меры вмешательства. • Определить роль участвующих учреждений. • Проводить внутренний и внешний аудит для обеспечения подотчетности учреждений при осуществлении координации. • Обеспечить участие широкого круга заинтересованных сторон. • На основе обратной связи с жертвами/потерпевшими определить препятствия, мешающие обеспечению безопасности и услуг, а также неудовлетворенные потребности. • Осуществлять контроль координации ответных мер, принимаемых правоохранными органами и органами правосудия, провайдерами социальных услуг и услуг здравоохранения. • Продолжать следить за случаями насилия, чтобы узнать результаты и улучшить ответные меры (в том числе анализировать случаи со смертельным исходом в целях снижения риска смертельных исходов в будущем). • Создать систему отслеживания межведомственной работы для содействия обмену информацией между учреждениями, а также для отслеживания ведения дел жертв/ потерпевших в системе. • Принять и обеспечить соблюдение этических норм поведения сотрудников и волонтеров участвующих учреждений.

⁸ Под важнейшими сторонами подразумеваются жертвы/потерпевшие и их представители, а также социальные службы, сектор здравоохранения, поставщики юридической помощи, правоохранные органы, прокуроры и судьи. К ним могут также относиться и другие государственные учреждения или общественные организации, такие как органы защиты детей и сектор образования.

<p>3.3 Системы регистрации и предоставления данных</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Согласовать единую терминологию для использования при регистрации и отчетности. • Требовать от каждого учреждения вести учет данных для контроля и оценки. • Получить согласие жертв и потерпевших до регистрации персональных данных (ПД). • Обеспечить защиту конфиденциальности и неприкосновенность частной жизни жертв и потерпевших при сборе, регистрации и предоставлении ПД. • Предоставлять доступ к ПД только тем лицам и учреждениям, которым они действительно необходимы. • Обеспечивать безопасное хранение ПД. • Обеспечить анонимность данных, используемых для контроля и оценки
--	--

БАЗОВАЯ МЕРА: 4. ИНКЛЮЗИВНЫЕ ПОДХОДЫ К ПРИНЯТИЮ КООРДИНИРОВАННЫХ ОТВЕТНЫХ МЕР

При разработке и контроле координированных ответных мер необходимо учитывать разнообразие опыта и потребностей женщин и девочек, подвергшихся насилию, а также поощрять их участие в этих действиях.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>4.1 Механизмы участия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • На всех уровнях разработки политики и координации обеспечить понимание того, каким образом насилие в отношении женщин и девочек воздействует на различные сообщества (особенно на женщин и девочек, подвергавшихся нескольким формам дискриминации). • Разработать модели определения/учета для выявления социально отчужденных и социально уязвимых групп. • Вовлекать представителей социально отчужденных и социально уязвимых групп на всех этапах разработки политики и координации (планирования, разработки и осуществления политики, контроля и оценки). • Добиться того, чтобы голос молодых женщин и девочек был услышан, и уделять внимание конкретным факторам уязвимости, с которыми они сталкиваются. • Адаптировать стратегии, с тем чтобы они были направлены на решение конкретных проблем, с которыми сталкиваются различные группы общества. • Признавать и устранять потенциальные риски, связанные с вовлечением жертв/потерпевших. • Анализировать данные с целью выявления факторов уязвимости конкретных групп. • Применять процессы выявления незапланированных последствий с целью обеспечения точных предположений и разработки процесса.

БАЗОВАЯ МЕРА: 5. СОДЕЙСТВИЕ УКРЕПЛЕНИЮ ПОТЕНЦИАЛА РАЗРАБОТЧИКОВ ПОЛИТИКИ И ДРУГИХ ЛИЦ, ПРИНИМАЮЩИХ РЕШЕНИЯ, ПРИ КООРДИНАЦИИ МЕР

Учреждениям, организациям и их сотрудникам необходимы поддержка и обучение для обеспечения эффективной координации усилий. Совместное или межотраслевое обучение может оказаться эффективным при содействии специалистам из различных секторов в выработке единого понимания проблемы насилия в отношении женщин, а также в обеспечении доступа к современным фактическим данным об эффективных ответных мерах.

ОСНОВОПО- ЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
5.1 Укрепление потенциала	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить ресурсами и рекомендациями по организационной и финансовой стабильности, качеству программ и развитию.• Организовать обучение для национальных и региональных разработчиков политики по вопросам координации ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек.• Включить или объединить меры по укреплению потенциала в области координации с другими текущими инициативами по укреплению потенциала, в том числе в различных секторах
5.2 Междисципли- нарные стандар- ты обучения и межотраслевое обучение	<ul style="list-style-type: none">• Там, где это возможно, дать представителям жертв/потерпевших возможность взять на себя ведущую роль при разработке и предоставления обучения всем субъектам систем и провайдерам услуг.• Организовать базовое обучение с целью выработки единого понимания проблемы насилия в отношении женщин и девочек, единых определений, а также понимания того, как вмешательство каждого сектора способствует повышению безопасности жертвы/потерпевшей.• Обучить методам эффективной координации.• Обеспечить регулярность и непрерывность обучения с целью использования новых знаний и передового опыта при осуществлении ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек.

БАЗОВАЯ МЕРА: 6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КООРДИНАЦИИ НА НАЦИОНАЛЬНОМ И МЕСТНОМ УРОВНЯ

Контроль и оценка позволяют понять и узнать, как функционируют координированные системы. Совместное использование результатов контроля и оценки позволяет улучшить координированные меры, а заинтересованным сторонам — участвовать в этом процессе и принимать решения, направленные на улучшение мер.

ОСНОВОПО- ЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
6.1 Стандарты кон- троля и оценки на национальном и местном уровнях	<ul style="list-style-type: none">• Установить реалистичные краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные цели.• Применять качественные и количественные показатели эффективности координации.• Установить системы для оценки достижения целей.• По возможности включить в системы оценки исходные данные.• Анализировать результаты координированных ответных мер.• Выявлять препятствия, мешающие успешной координации, и возможности их устранения.• Внедрить полученный опыт при дальнейшей разработке политики и практики

6.2 Совместное использование и отчетность о передовом опыте и результатах контроля и оценки	<ul style="list-style-type: none"> • Выявлять передовой опыт и извлеченные уроки. • Выявлять проблемы и возможные решения. • При разработке национальной программы использовать информацию, извлеченную из результатов контроля и оценки на местном уровне.
6.3 Прозрачность с учетом соблюдения конфиденциальности и сведения риска к минимуму	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить широкий доступ к информации о руководящих положениях, стандартах и политике. • Использовать понятный язык в руководящих положениях, стандартах и политике. • Обеспечить доступность руководящих положений, стандартов и политики на всех языках, используемых в сообществе. • Обеспечить доступность результатов контроля и оценки процесса координации для общественности. • Обеспечить доступность результатов воздействия координации на социально отчужденные и социально уязвимые группы общества таким способом, который является приемлемым для этих групп. • Определять масштабы проблемы в регулярно публикуемых отчетах, например, наличие услуг для жертв и потерпевших, использование услуг жертвами/потерпевшими, привлечение виновных к ответственности.

3.2

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ БАЗОВЫХ УСЛУГ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

БАЗОВАЯ МЕРА: 1. СОЗДАНИЕ ФОРМАЛЬНЫХ СТРУКТУР ДЛЯ КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Формальные структуры для координации и управления процессом координации на местном уровне способствуют участию местных учреждений и организаций, а также обеспечивают их надежными механизмами, которые понятны заинтересованным сторонам и сообществам, и ответственны перед ними.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
1.1 Стандарты координации	Формальные структуры должны включать стандарты, которые: <ul style="list-style-type: none"> • соответствуют международным стандартам в области прав человека; • применяют подход, ориентированный на жертв/потерпевших, основанный на праве женщин и девочек жить без насилия; • предусматривают привлечение виновного к ответственности

БАЗОВАЯ МЕРА: 2. РЕАЛИЗАЦИЯ КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ

Для эффективного осуществления координации и управления процессом координации на местном уровне необходимо руководствоваться планом действий, согласованным со стратегией на национальном уровне и разработанным на основе консультаций. Соглашения и стандартные операционные процедуры, которые совместно применяются участвующими организациями и доступны сообществам, будут способствовать эффективности усилий по координации на местном уровне.

ОСНОВОПО- ЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2.1 План действий	<p>Планы действий на местном уровне должны:</p> <ul style="list-style-type: none">• Быть согласованы с законами и политикой, а также национальной стратегией и стандартами координации и управления процессом координации.• Выявлять потребности и пробелы на местном уровне.• Разрабатываться на основе консультаций с основными заинтересованными сторонами, особенно с жертвами/потерпевшими и их представителями.• Определять приоритеты.• Определять конкретные мероприятия, которые должны быть осуществлены, в том числе сроки, обязанности отдельных учреждений, необходимые ресурсы и показатели оценки прогресса.• Определять возможные ресурсы и предпринимать усилия для их получения.• Устанавливать связь с другими местными мерами в ответ на насилие в отношении женщин и девочек.• Обеспечивать информацией все соответствующие заинтересованные стороны, которые не были вовлечены в разработку плана действий.
2.2 Соглашения о членстве и участии учреждений в механизмах координации	<ul style="list-style-type: none">• Определить задачи и видение механизма координации, основанного на едином понимании насилия в отношении женщин и девочек.• Определить состав механизма координации (включая представителей органов правосудия, социальных служб, сектора здравоохранения и общественных организаций, в том числе социально отчужденных групп и других заинтересованных сторон).• Требовать, чтобы представители учреждений были наделены полномочиями принимать решения для своих учреждений.• Определить функции и обязанности представителей.• Определить механизмы председательствования и сроки полномочий.• Установить график встреч.• Разработать процесс принятия решений.• Установить процедуры подотчетности и рассмотрения жалоб.• Создать процесс оценки работы механизма координации, в том числе временные рамки завершения работы.• Установить групповые правила (например, требование конфиденциальности).• Придерживаться принципа обмена информацией с конкретно определенными соответствующими заинтересованными сторонами.

<p>2.3 Процесс ведения/ анализа дела</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Установить в качестве приоритета безопасность жертв/потерпевших, а не сохранение семьи или иные цели. • Расширить права и возможности жертв и потерпевших для участия посредством осознанного выбора (например, право решать, к каким услугам обратиться, участвовать в процессе отправления правосудия или нет). • Предоставлять доступные услуги жертвам/потерпевшим с учетом географической и финансовой доступности, наличия провайдеров услуг, понятной информации и т.д. • Обеспечить текущую оценку риска и планирование мер безопасности. • Согласовать ответные меры на случаи повышенного риска. • Обеспечить создание процессов, выявляющих потребности детей, ставших жертвами насилия, непосредственно или в результате насилия в отношении их родителя. • Обеспечить обучение и профессиональную квалификацию провайдеров услуг. • Предоставить возможности для межотраслевого обучения. • Обеспечить быстрое и надлежащее реагирование со стороны служб в ответ на насилие и нарушение судебных приказов
<p>2.4 Стандартные операционные процедуры механизмов координации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Создать карту местных провайдеров услуг. • Обеспечить единое понимание и единые принципы оказания услуг среди провайдеров. • Создать протокол направлений и взаимодействия между провайдерами услуг. • Проводить обучение в различных секторах в соответствии с согласованными стандартами. • Устанавливать контакты с третьими сторонами (например, школами). • Обеспечивать прозрачность, соблюдая при этом требования конфиденциальности.
<p>2.5 Осведомленность сообщества о насилии в отношении женщин и девочек</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить проведение мер по информированию населения (например, посредством объявлений по телевидению и радио, сообщений в социальных сетях, рекламных щитов, публикации отчетов)
<p>2.6 Контроль и оценка</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Определить цели, объем и сроки проведения контроля и оценки. • При выполнении контроля и оценки уделять основное внимание работе координированных ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек. • Согласовать действия с национальной структурой контроля и оценки. • Определить исходные данные и показатели для оценки прогресса. • Требовать от учреждений сбора согласованных данных и обмена ими. • Укреплять потенциал и ресурсы, необходимые для контроля и оценки. • Вовлекать жертв/потерпевших в процесс контроля и оценки. • Отслеживать расходование средств. • Представлять результаты контроля и оценки национальному или региональному надзорному органу. • Соблюдать требования к отчетности, установленные органом высокого уровня.

ГЛАВА 4.

ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ

Многоотраслевая программа по борьбе с насилием в отношении женщин совместно осуществляется правительствами Бангладеш и Дании при Министерстве по делам женщин и детей. <http://www.msprvaw.gov.bd>

«Модель Дулута» — это постоянно развивающийся метод анализа совместной работы, проводимой сообществом с целью ликвидации домашнего насилия. Модель Дулута: с начала 1980-х годов Дулут — небольшой город на севере Миннесоты — стал инициатором в деле привлечения виновных к ответственности и обеспечения безопасности жертв. <http://www.theduluthmodel.org>

Национальная структура политики по борьбе с преступлениями на сексуальной почве, Министерство юстиции и конституционного развития. Претория, ЮАР. <http://www.justice.gov.za/vg/sxo/2012-draftNPF.pdf>

Программный модуль по координированным ответным мерам (готовится к публикации) — Виртуальный центр знаний по искоренению насилия в отношении женщин, <http://www.endvawnow.org/en/> (доступен в январе 2016 г.).

